



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.ฉ.๑

ถึง กฟฉ.๑

เลขที่

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ และงานสำคัญที่ต้องติดตาม ของ กฟฉ.๑ ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน อส.วบ.ฉ.๑ ผ่าน รส.วบ.ฉ.๑ (พ) ไปรษณีย์

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามความเห็นชอบ รผก.(ก๒) ลงวันที่ ๒๔ ก.ย. ๒๕๖๓ ต่อท้ายหนังสือเลขที่ กจท.(ก๒)(ผบ) ๓๕๔๔๓ / ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๓ ก.ย. ๒๕๖๓ เรื่องขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)

๑.๒ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๑ กบล.(ผธ)๓๖๖๑๘/๒๕๖๓ ลว. ๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๓ เรื่องเชิญผู้บริหาร และส่วนเกี่ยวข้องแต่ละกอง ประชุมหารือจัดทำแผนปฏิบัติการ กฟฉ.๑ ประจำปี ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๘ ธ.ค. ๒๕๖๓ โดยคณะทำงานฯ นำเสนอแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

๑.๒.๑ ทบทวนแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๔ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) พร้อมกำหนดแนวทางการดำเนินงาน และกระจายเป้าหมายปริมาณงานในแต่ละไตรมาส ตามแผนงาน/โครงการปี ๒๕๖๔ จำนวน ๒๗ แผนงาน ๑๑๗ กิจกรรม

๑.๒.๒ งานเพิ่มเติมจากแผนปฏิบัติ จำนวน ๘ กิจกรรม ได้แก่

- วิเคราะห์ SWOT งานด้านมิเตอร์ เพื่อนำมาใช้จัดทำกระบวนการงานในส่วนงานที่ยังขาดการควบคุม
 - จัดทำกระบวนการทำงาน การติดตาม งานประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้างนาน AUC แยกในส่วนงานด้านเทคนิค และงานด้านบัญชี
 - อบรมการใช้เครื่องมือสารสนเทศ สำหรับผู้บริหาร (Dashboard, LD-Cad ฯลฯ)
 - จัดทำ Road Map ในการป้องกัน ไฟตก (แผนระยะสั้น, ระยะยาว)
 - พิจารณาอัตราค่าจ้าง/ภาระงาน ของ กฟฉ.๑
 - กระบวนการขยายผลนวัตกรรมอย่างเป็นระบบ
 - จัดทำระบบเปรียบเทียบข้อมูลผลการดำเนินการ (Benchmark) ระหว่าง ๑๒ เขต
 - จัดทำกระบวนการสำคัญให้มีเกณฑ์มาตรฐาน สามารถวัดผล และประเมินผล สำเร็จของงานได้
- กองละ ๑ กระบวนการ

๑.๒.๓ กำหนดเกณฑ์ประเมินความสำเร็จของแผนปฏิบัติการไว้ดังนี้

- A = แล้วเสร็จ/เป็นไปตามแผน
- B = อยู่ระหว่างดำเนินการ และยังไม่น่าเป็นห่วง (% ผลดำเนินการได้ตามแผนงาน)
- C = อยู่ระหว่างดำเนินการ แต่ควรติดตามอย่างใกล้ชิด
(ช่วงเวลาที่เหลือมีโอกาสที่จะไม่เป็นไปตามแผน/ใกล้ถึงวันกำหนดแล้วเสร็จ)
- F = ดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
(เกินกรอบเวลาที่กำหนด,ต่ำกว่าเป้าหมายรายไตรมาส)
- I = ยังไม่ถึงเวลาดำเนินการ

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามข้อ ๑.๒ ส่วนเกี่ยวข้องได้กำหนดแนวทางการดำเนินงาน และกระจายเป้าหมายปริมาณงานพร้อมกำหนดหน่วยงานดำเนินการ และ ผู้รวบรวมติดตามฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยแยกเป็นกลุ่มงานดังนี้

๑. งานตามแผนปฏิบัติการฯ ของ กฟผ.๑ ปี ๒๕๖๔

ข้อที่	กลุ่มงาน	จำนวนกิจกรรม
๑.๑	งานด้านก่อสร้าง	๖
๑.๒	งานด้านบริการ	๘
๑.๓	งานด้านบัญชีและการเงิน	๒
๑.๔	ด้านปฏิบัติการและบำรุงรักษา	๒๘
๑.๕	งานด้านมิเตอร์	๑๐
๑.๖	งานด้านความปลอดภัยและด้านอื่นๆ	๒๐
รวม		๗๔

๒. งานสำคัญที่ต้องติดตามของ กฟผ.๑ ปี ๒๕๖๔

ข้อที่	กลุ่มงาน	จำนวนกิจกรรม
๒.๑	งานด้านก่อสร้าง	๖
๒.๒	งานด้านบริการ	๕
๒.๓	งานด้านบัญชีและการเงิน	๓
๒.๔	ด้านปฏิบัติการและบำรุงรักษา	๑๔
๒.๕	งานด้านมิเตอร์	๑๗
รวม		๔๕

๓. ข้อพิจารณาและเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๔ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของสายงานการไฟฟ้าภาค ๒ จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ อนุมัติแผนปฏิบัติการ และงานสำคัญที่ต้องติดตาม ของ กฟผ.๑ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๑๑๔ กิจกรรม (ตามรายละเอียดแนบ จำนวน ๓ แผ่น)

๓.๒ ให้ผู้รวบรวมติดตามและรายงานของกิจกรรมในแผนปฏิบัติการ และงานสำคัญที่ต้องติดตาม รายงานผลงานเป็นประจำทุกไตรมาส และจัดส่งให้ ผผ.กบส.๑ ภายในวันที่ ๑๐ หลังสิ้นไตรมาส พร้อมระบุแนวทางผลการติดตามงาน ตามข้อ ๑.๒.๓

ทั้งนี้สามารถ ดาวน์โหลดไฟล์ได้ที่รับ-ส่งข้อมูล ประจำกองบริการลูกค้า/ห้องที่ ๒๑ แผนปฏิบัติการ กฟผ.๑ ประจำปี ๒๕๖๔ หรือ QR Code ด้านล่าง และ ส่งรายงานฯ ได้ที่รับ-ส่งข้อมูล ประจำกองบริการลูกค้า/ห้องที่ ๒๑ แผนปฏิบัติการ กฟผ.๑ ประจำปี ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอ ผชก.(ฉ๑) อนุมัติและลงนามต่อไป


20 ม.๓.๖๔
(นายพิชัย ธาณววรรณ)
อก.บส.๑

เรียน ผชก.(ฉ๑)

- เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามที่
กบส. นำเสนอ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง
ต่อไป


(นายวิชัย ไกรศรีวรรณ)
อ.ฟ.บ.๑
๒๐ ม.๓.๖๔

ที่ ฉ.๑ กบส.(ผร) - ๒๕๓/๒๕๖๔
เรียน อ.ฟ.ทุกฝ่าย, อก.ทุกกอง,
ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓, ผจก.กฟส.
อนุมัติ - ดำเนินการต่อไป

(นายวิจารณ์ คลังบุญครอง)
ผชก.(ฉ๑)



1.แผนปฏิบัติการฯ ของ กฟผ.1 ปี2564

กลุ่มงาน	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วยงานดำเนินการ	ผู้รวบรวมติดตามและรายงาน
1.1. งานด้านก่อสร้าง				
1.1.1	การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น 22/33 เครือ	180 วงจร - กม. ภายในไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผจร.กคค.ผ่วน.
1.1.2	ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)	500 วงจร - กม.	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผจร.กคค.ผ่วน. ผปร.กวร.ผ่วน.
1.1.3	ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)	600 วงจร - กม.	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผปร.กวร.ผ่วน.
1.1.4	การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ชั่วคราว 1 สถานี (ขออนุมัติ 6)	ไตรมาส 4	กฟผ.1	อยู่ระหว่างพิจารณา อนุมัติ รอง ป ส่ง งบ กปร หรือ เอาออก
1.1.5	การเปลี่ยนสายแรงต่ำใหม่ขนาดใหญ่ขึ้น	360 วงจร-กม.	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผปร.กวร.ผ่วน.
1.1.6	ปรับปรุงพาดเพิ่มเพื่อตามความเหมาะสม	240 วงจร -กม.	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผปร.กวร.ผ่วน.
1.2. งานด้านบริการ				
1.2.1	จัดกิจกรรมสร้างความตระหนักในการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3)	รณ Ser MAT ให้อุปกรณ์เร่งรัดโปรแกรม ประมาณการธุรกิจเสริม 1 กิจกรรม	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส	ผบธ.กมล.
1.2.2	ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download และใช้งานผ่าน PEA smart plus	12 ครั้ง จัดกิจกรรม ≥ 3 ครั้ง/ไตรมาส	กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส.,กฟย.	ผสส.กคก.
1.2.3	การเยี่ยมเยียนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	359 รายต่อปี	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผสส.กมล.ผ่วน.
1.2.4	เยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน (รผก.ก2),	852 รายต่อปี	กฟฟ.ชั้น 1-3	กมล.ผ่วน.
1.2.5	ขยายผลและจัดอบรมการใช้งานระบบบริหารงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟ (SmartCons) ให้กับ กฟฟ.1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง	43 แห่ง	กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส.	กธท.ผ่นพ
1.2.6	ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริหารงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟ (SmartCons) กฟฟ.1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง	เป้าหมายวัดจากคำร้องขอขยายเขต ทั้งหมด	กฟผ.1	ผบธ.กมล. กธท
1.2.7	ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) และระบบ จ่ายงาน บริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Management (WOM))	ใช้งาน 80 %	กฟผ.1	ผบธ.กมล.ผ่วน. กธท.ผ่นพ
1.2.8	ศึกษาการพัฒนาแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการจัดการเสียงลูกค้าด้านคุณภาพไฟฟ้า (VOC-03) ในรูปแบบ Digital Platform	ภายในไตรมาส 1/2564	กฟผ.1	คณะทำงาน ฯ
1.3. งานด้านบัญชีและการเงิน				
1.3.1	การอบรม ทบข. ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	อบรมภายในไตรมาส 3	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย.	กชข.
1.3.2	จัดทำกระบวนการทำงาน การติดตาม งานประสิทธิภาพการบริหารมูลค่างานทรัพย์	ไตรมาส 1-4	คณะทำงาน AUC	คณะทำงาน AUC
1.4. งานด้านปฏิบัติการและบำรุงรักษา				
1.4.1	สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก,	ภายใน ก.พ.2564	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผดบ.กษช.ผ่วน.
1.4.2	ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.) ให้แล้วเสร็จ	ภายใน ไตรมาส 1 - 2	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผดบ.กษช.ผ่วน.
1.4.3	ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม	ภายใน ไตรมาส 1 - 2	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผดบ.กษช.ผ่วน.
1.4.4	สำรวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย เพื่อป้องกันความ เสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2564	สำรวจภายใน ม.ค.64 ดำเนินการภายใน มิ.ย.64	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผดบ.กษช.ผ่วน.
1.4.5	สำรวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย เพื่อป้องกันความ เสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565	สำรวจภายใน ก.ย.64 ปรับปรุงภายใน ธ.ค.64	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผดบ.กษช.ผ่วน.
1.4.6	สำรวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยน ทดแทนฯ (MS.2000) รวมรวมข้อมูลแจ้ง กบร. ปีละครั้ง	สำรวจภายใน ม.ค.64 ดำเนินการภายใน ก.ย.64	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผดบ.กษช.ผ่วน.
1.4.7	การตรวจสอบระบบจำหน่าย โดยใช้ Mobile Application APSA สายส่ง 115 kV	ภายในไตรมาส 1-4	ผดบ.กษช.ผ่วน.จ.1	ผดบ.กษช.ผ่วน.
1.4.8	การตรวจสอบระบบจำหน่าย โดยใช้ Mobile Application APSA ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV	ไตรมาส 1 - 3	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผดบ.กษช.ผ่วน.
1.4.9	การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยใช้ Mobile Application APSA	ภายในไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผดบ.กษช.ผ่วน.
1.4.10	การตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า	990.62 วงจร - กม.	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผดบ.กษช.ผ่วน.
1.4.11	การตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัส ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV	ไตรมาส 1 และ 3	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผดบ.กษช.ผ่วน.
1.4.12	การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ทาวเวอร์	1 สถานี Switching Sub 115 kV สถานีฯ (Switching Sub 115 kV ขออนุมัติ)->ใช้ หัลลีย์ ไตรมาส 4	กฟผ.1	ผจค.กคค.ผ่วน.
1.4.13	การตัดจ่ายไฟใหม่ 22/33 เครือ	10 ฟีดเดอร์ ภายในไตรมาส 3	กฟฟ.ชั้น 1-3	กปน.ผ่วน.
1.4.14	การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลด	5 ฟีดเดอร์ ภายในไตรมาส 4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผว.กปน.ผ่วน.
1.4.15	งานติดตั้ง Fixed Capacitor	3000 kvar	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผว.กปน.ผ่วน.
1.4.16	งานติดตั้ง Switching Capacitor	3000 kvar	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผว.กปน.ผ่วน.
1.4.17	การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สถานีไฟฟ้า	46 สถานี	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผดบ.กษช.ผ่วน.
1.4.18	หม้อแปลงจำหน่าย การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	1020 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผมม.กมล.ผ่วน.
1.4.19	การสืบเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40 %	43 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผมม.กมล.ผ่วน.
1.4.20	การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)	60,000 เควีเอ	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผปร.กวร.ผ่วน.
1.4.21	การตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)	500 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส., กฟย.	ผปร.กวร.ผ่วน.
1.4.22	ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 1 ครั้ง	114 ชุด	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กปน. ผ่วน.
1.4.23	วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟท. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม LDCAD	ไตรมาส1 รายงาน 80% ของเป้าหมาย	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปร.กวร.ผ่วน.
1.4.24	ปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลดมากกว่า 100%	ดำเนินการให้ไ้ 90 %	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส., กฟย.	คณะทำงานฯ กวร.ผ่วน.
1.4.25	ปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลด 0%	ดำเนินการให้ไ้ 95 %	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส., กฟย.	คณะทำงานฯ กวร.ผ่วน.

***หมายเหตุ

หัวข้อกิจกรรมติดตามเพียงบางส่วนเท่านั้น รายละเอียดดูในเอกสารแนบ

1.แผนปฏิบัติการฯ ของ กฟผ.1 ปี2564

กลุ่มงาน	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วยงานดำเนินการ	ผู้รวบรวมติดตามและรายงาน
1.4.26	งานสำรวจนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ในระบบ TAMS	87,305 ต้น	กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส.	ผศท.กมล.ผวน.
1.4.27	จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก. เฟส 2	170 เส้นทาง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผศท.กมล.ผวน.
1.4.28	จัดทำ Road Map ในการป้องกัน ไฟตก (แผนระยะสั้น, ระยะยาว)	ไตรมาส 1-4	คณะทำงาน	คณะทำงาน กว.
1.5. งานด้านมิเตอร์				
1.5.1	ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด เช่น โรงโมหิน โรงน้ำแข็ง (ปีละ 2 ครั้ง)	100 เครื่อง/ 2 ไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผมน.กมล.ผวน.
1.5.2	การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย	1 เครื่อง ภายในไตรมาส 3	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย.	ผมน.กมล.ผวน. / กชช
1.5.3	การอบรมพนักงานอ่านหน่วย (พจน.กฟผ. / outsource) รายย่อย	1 เครื่อง ภายในไตรมาส 3	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย.	ผมน.กมล.
1.5.4	ตรวจสอบมิเตอร์ผู้โซฟิตติดตั้ง Solar roof top และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนกลับ	150 เครื่อง ภายในไตรมาส 2	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส., กฟย.	ผมน.กมล.ผวน.
1.5.5	เปลี่ยนขนาดมิเตอร์ระบบ 1 เฟส 2 สาย ที่มีการใช้ไฟฟ้าสูงเกินที่กำหนด	100 เครื่อง ภายในไตรมาส 2	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส., กฟย.	ผมน.กมล.ผวน.
1.5.6	ปรับปรุงฟิวด์มิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลฟิวด์มิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีฟิวด์มิเตอร์ค่าคลาดเคลื่อนเกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน กฟฟ.ชั้น 1-3	ภายในไตรมาส 1 รายงาน 80% ของเป้าหมาย , ภายในไตรมาส 4 รายงาน 90% ของเป้าหมาย	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผพร.กว.ผวน.
1.5.7	ปรับปรุงฟิวด์มิเตอร์ในระบบจดหน่วยสำหรับข้อมูลฟิวด์มิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีฟิวด์มิเตอร์ค่าคลาดเคลื่อนเกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน กฟฟ.ชั้น 1-3	ภายในไตรมาส 1 รายงาน 20% ของเป้าหมาย ,ภายในไตรมาส 4 รายงาน 30% ของเป้าหมาย	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผพร.กว.ผวน.
1.5.8	พัฒนา ขยายผล การใช้งานโปรแกรม Survey (CRC และปรับปรุงกระบวนการทำงาน (สำหรับงานติดตั้ง รื้อถอนเปลี่ยนมิเตอร์)	ภายในไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส., กฟย.	ผมน.กมล.
1.5.9	จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯและดำเนินการตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน	ภายในไตรมาส 2	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย.	ผสส.กอก.
1.5.10	วิเคราะห์ SWOT งานด้านมิเตอร์ เพื่อนำมาจัดทำกระบวนการงานในส่วนงานที่ยังขาดการควบคุม	ไตรมาส 1-4	กมล	กมล
1.6. งานด้านความปลอดภัยและด้านอื่นๆ				
1.6.1	แต่ละ ฝ่าย ซึ่งเป็นหน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนเพื่อปรับปรุงกระบวนการ ตาม Key Work Process และดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุง	อย่างน้อยฝ่ายละ 1 กระบวนการ ภายในไตรมาส 2	ทุกฝ่าย	กอก.
1.6.2	วิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบผลก่อน-หลัง สรุปรายงานภายใน ไตรมาส 3/2564	อย่างน้อยฝ่ายละ 1 กระบวนการ	ทุกฝ่าย	กอก.
1.6.3	จัดอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการบริหารจัดการสำหรับผู้บริหาร จำนวน 6 รุ่น ๆ ละ 50 คน	2 รุ่น ภายในไตรมาส 1-4	กฟผ.1	กอก.
1.6.4	กำหนดรายชื่อหลักสูตรฝึกอบรมที่สำคัญของแต่ละกระบวนการ และออกแบบหลักสูตร	ภายในไตรมาส 3	กฟผ.1	กอก.
1.6.5	ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน	ภายในไตรมาส 2-4/2564	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย.	ผปอ.กว.ผวน.
1.6.6	ดำเนินการตามมาตรฐาน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA- SMS)	117 แห่ง ไตรมาส 3	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผปอ.กว.ผวน.
1.6.7	จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟย.)	1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2-3	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผปอ.กว.ผวน.
1.6.8	ผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของกฟผ. (มอก. 18001)	1 แห่ง ภายในไตรมาส 1-4 (ขอยกเลิกกิจกรรม เนื่องจาก กฟจ.สน ผ่านรับรองแล้วในปี 63) รอกำหนดเป้าหมายใหม่จากส่วนเกี่ยวข้อง	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปอ.กว.ผวน.
1.6.9	จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิคขั้นสูง	ภายในไตรมาส 3	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผวธ.(ก2) กว.ผวน.
1.6.10	ศึกษาดูงาน ด้านความปลอดภัย หน่วยงานภายนอกเพื่อยกระดับความปลอดภัย ของ จป.บริหาร (1 รุ่น), จป.หัวหน้างาน (1 รุ่น) รวม 2 รุ่น	2 รุ่น ภายในไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผปอ.กว.ผวน.
1.6.11	กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิด อันตรายแก่ประชาชน	ภายในไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผปอ.กว.ผวน.
1.6.12	สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐานที่มีความเสี่ยงสูงที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)	ภายในไตรมาส 1-4 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผปอ.กว.ผวน.
1.6.13	สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐานที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟผ. แต่อยู่ในแนวทางสัญญาณไฟฉุกเฉินตามแนวเสาไฟฟ้าของทางจราจร เป็นต้น)	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผปอ.กว.ผวน.
1.6.14	รักษามาตรฐานระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ "ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ขอบเขตโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ "(Critical Infrastructure) ของศูนย์คอมพิวเตอร์ด้านสารสนเทศ ประจำปีการไฟฟ้าเขต Internal Audit โดย สดภ. ภายในไตรมาสที่ 1/2564 หรือตามแผนที่ สดภ. กำหนด	ภายในไตรมาสที่ 1/2564	กฟผ.1	กทร.ผ่นพ.
1.6.15	ตรวจประเมินเพื่อรักษาสุขภาพการได้รับในรับรอง ครั้งที่ 1 ในเดือน เม.ย.2564 หรือตามแผนของผู้ตรวจฯ	สุ่มตรวจ อย่างน้อย 1 เขต	กฟผ.1	กทร.ผ่นพ.
1.6.16	อบรมการใช้เครื่องมือสารสนเทศ สำหรับผู้บริหาร(Dashboard, LD-Cad ฯลฯ)	ไตรมาส 1	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กอก
1.6.17	พิจารณาอัตราค่าจ้าง/ภาระงาน ของ กฟผ.1	ไตรมาส 1	คณะทำงาน	คณะทำงาน อ.ผ.ปบ
1.6.18	กระบวนการขยายผลนวัตกรรมอย่างเป็นระบบ	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	คณะทำงานนวัตกรรม กอก.
1.6.19	จัดทำระบบเปรียบเทียบข้อมูลผลการดำเนินงาน (Benchmark) ระหว่าง 12 เขต	ไตรมาส 1-4	ทุกกอง	คณะทำงาน
1.6.20	จัดทำกระบวนการงานสำคัญให้มีเกณฑ์มาตรฐาน สามารถวัดผล และประเมินผล	ไตรมาส 1-4	ทุกกอง	คณะทำงาน

***หมายเหตุ

หัวข้อกิจกรรมติดตามเพียงบางส่วนเท่านั้น รายละเอียดดูในเอกสารแนบ

2. งานสำคัญที่ต้องติดตาม ของ กฟผ.1 ปี 2564

กลุ่มงาน	กิจกรรม	เกณฑ์มาตรฐาน/เกณฑ์ที่กำหนด	หน่วยงานดำเนินการ	ผู้รวบรวมติดตามและรายงาน
2.1. งานด้านก่อสร้าง				
2.1.1	เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4)	100 % ภายในไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กกด.
2.1.2	การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2563 (เป้าหมายจำนวนงาน)	100 % ภายในไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผสร.กวร.ผวน. กกด.ผวน.
2.1.3	การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2563 (เป้าหมายจำนวนงาน)	ภายในไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผสร.กวร.ผวน. กกด.ผวน.
2.1.4	การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน)	ภายในไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผสร.กวร.ผวน. กกด.ผวน.
2.1.5	การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คพท.2,คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2563 ให้ได้ 100%	ภายในไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผสร.กกด.ผวน. ผบส. กณญ.ผ่นพ.
2.1.6	การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คพท.2,คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ปี 2563 ให้ได้ 80%	ภายในไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผสร.กกด.ผวน. ผบส. กณญ.ผ่นพ.
2.2. งานด้านบริการ				
2.2.1	การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้ไฟฟ้า	ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน	กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส.,	ผบส.กบส.ผวน.
2.2.2	ตรวจสอบ และ แก้ไข ปริมาณค่าครอง Y3 ที่เกิดขึ้นประจำเดือน โพรโทคอลบริการ	100 % ภายในไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบส.กณญ.กฟจ.1-3 กบส.กฟจ.1-3
2.2.3	เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานเข้าในสิ่งงานบริการหลังการขาย (ZW03) ที่มีการรับชำระเงิน	ไม่น้อยกว่า 90 % ภายในไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบส.กณญ.ผ่นพ. กบส.ผวน.
2.2.4	ให้บริการติดตั้งมิเตอร์ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์แรงต่ำไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตเทศบาล ภายใน 1 วันทำการ 100%	ภายใน 1 วันทำการ 100%	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบส.กบส.ผวน.
2.2.5	ให้บริการติดตั้งมิเตอร์ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์แรงต่ำไม่เกิน 30 แอมป์ นอกเขตเทศบาล ภายใน 3 วันทำการ 100%	ภายใน 3 วันทำการ 100%	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบส.กบส.ผวน.
2.3. งานด้านบัญชีและการเงิน				
2.3.1	จัดทำสัญญาซื้อขายของใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่ ก่อนปี 2564	มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบช.กชช.ผ่นพ.
2.3.2	เร่งรัดการจัดเก็บค่าเสียหายกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภท)	เป้าหมาย 80 % ภายในไตรมาส 4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบช.กชช.ผ่นพ.
2.3.3	ปรับปรุงและตั้งหนี้ ค่ากระแสไฟฟ้ากรณีละเมิดใช้ครบถ้วนทุกราย	ตั้งหนี้ 100% จากที่พบละเมิด (ให้รายงานเป็นจำนวนราย)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบช.กชช.ผ่นพ.
2.4. งานด้านปฏิบัติการและบำรุงรักษา				
2.4.1	การแก้ไขดาบัสเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบไม่สามารถ ใช้ได้ (100%)	ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผดบ.กบช.ผ่นพ.
2.4.2	การคำนวณ Technical Loss ระบบสายส่ง 115 kV	ปีละ 1 ครั้ง	ผวว.กบป.ผ่นพ.	ผวว.กบป.ผ่นพ.
2.4.3	การคำนวณ Technical Loss หม้อแปลงกำลัง	ปีละ 1 ครั้ง	ผวว.กบป.ผ่นพ.	ผวว.กบป.ผ่นพ.
2.4.4	การคำนวณ Technical Loss ระบบ 22 - 33 kV	ปีละ 1 ครั้ง	ผวว.กบป.ผ่นพ.	ผวว.กบป.ผ่นพ.
2.4.5	การคำนวณ Technical Loss หม้อแปลงจำหน่าย	ปีละ 1 ครั้ง	ผวว.กบป.ผ่นพ.	ผวว.กบป.ผ่นพ.
2.4.6	การคำนวณ Technical Loss ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ปีละ 1 ครั้ง	ผวว.กบป.ผ่นพ.	ผวว.กบป.ผ่นพ.
2.4.7	การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPF ที่ขนานเข้าระบบ	ปีละ 1 ครั้ง	ผวว.กบป.ผ่นพ.	ผวว.กบป.ผ่นพ.
2.4.8	การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข	ปีละ 1 ครั้ง	ผวว.กบป.ผ่นพ.	ผวว.กบป.ผ่นพ.
2.4.9	สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหุ้มฉนวนหม้อแปลงเป็นชนิดใหม่จนจบ	(สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผดบ.กบช.ผ่นพ.
2.4.10	ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหุ้มฉนวนหม้อแปลงเป็นชนิดใหม่จนจบ	ตามข้อ 2.4.9 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 3	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผดบ.กบช.ผ่นพ.
2.4.11	ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ CSCS/ SRTU ภายในสถานีไฟฟ้า	ปีละ 1 ครั้ง(46 สถานี)	กฟจ.1	ผรส.กบช.ผ่นพ. กบป.ผ่นพ. กรส.ผ่นพ.
2.4.12	ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ FRTU/FDTU ระบบจำหน่าย	ปีละ 1 ครั้ง(539 ชุด)	กฟจ.1	ผบอ.กบช.ผ่นพ. กบป.ผ่นพ. กรส.ผ่นพ.
2.4.13	ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ MARS Master	ปีละ 1 ครั้ง(40 แห่ง)	กฟจ.1	กรส.ผ่นพ.
2.4.14	ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ SCADA/DMS	ปีละ 1 ครั้ง(1 แห่ง)	กฟจ.1	ผรส.กบป.ผ่นพ. กรส.ผ่นพ. กบช.ผ่นพ.
2.5. งานด้านมิเตอร์				
2.5.1	การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL1)	โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ผบม.กบส.ผวน.
2.5.2	มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR	โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบม.กบส.ผวน.
2.5.3	ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง	100 % ภายในไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบม.กบส.ผวน.
2.5.4	มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้จำหน่าย (NL2)	โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส., กฟย.	ผบม.กบส.ผวน.
2.5.5	สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเสียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube		กฟฟ.ชั้น 1-3กฟส., กฟย.	ผบม.กบส.ผวน.
2.5.6	มาตรการตรวจสอบ มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควีทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ไฟฟ้า)	ปีละ 1 ครั้ง/ราย (2,621 เครื่อง)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผบม.กบส.ผวน.
2.5.7	มาตรการตรวจสอบ มิเตอร์ประกอบซีพีที่แรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ไฟฟ้าหม้อแปลง เฉพาะราย) (ทุกราย)	ปีละ 1 ครั้ง/ราย (7,969 เครื่อง)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบม.กบส.ผวน.
2.5.8	มาตรการตรวจสอบ มิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมด)	ปีละ 33% (697,000 เครื่อง)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบม.กบส.ผวน.
2.5.9	ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแฉกระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง	ปีละ 1 ครั้ง 80 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบม.กบส.ผวน.
2.5.10	ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จัดรับซื้อ VSPF ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง	ปีละ 1 ครั้ง 74 ราย	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบม.กบส.ผวน.
2.5.11	ตรวจสอบ มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาสละ 1 ครั้ง 200 ครั้ง (50 เครื่อง/ไตรมาส)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบม.กบส.ผวน.
2.5.12	สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมกระจายไฟฟ้าสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	49676 ดวงโคม	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย.	ผบม.กบส.ผวน. กชช.ผ่นพ.
2.5.13	สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย.	ผบม.กบส.ผวน.
2.5.14	ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าทางหลวงไฟฟ้าสาธารณะให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย	ปีละ 1 ครั้ง (12,200 เครื่อง)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย.	ผบม.กบส.ผวน.
2.5.15	ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV	ปีละ 1 ครั้ง (4,720 เครื่อง)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย.	ผบม.กบส.ผวน.
2.5.16	มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีพี. แรงต่ำ และมีมิเตอร์ประกอบซีพี. วีพี.แรงสูง	ภายใน 30 วันหลังจากจ่ายไฟฟ้า	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผบม.กบส.ผวน.
2.5.17	เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานและเปิดใบสั่งงานติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ประเภทใบสั่งงาน ZW01	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผบด.กบญ.ผ่นพ. กบส.ผวน.

***หมายเหตุ

หัวข้อกิจกรรมติดตามเพียงบางส่วนเท่านั้น รายละเอียดดูในเอกสารแนบ