

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.....หนองสองห้อง..... ประจำปี 2566

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินการ ปี 2566 |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | รวม |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|-----|
|                                                                                                    |          | เดือน                  | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |     |
|                                                                                                    |          | สะสม                   | นสท. | นสท. | นสท.  | นสท.  | นสท. | นสท.  | นสท. | นสท. | นสท. | นสท. | นสท. | นสท. |     |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |
| กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว                                                                     |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |
| 3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)                                                            |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |
| เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                  | 100%     | 100%                   | 5    | 9    | 8     | 6     | 7    | 7     | 8    | 14   | 3    | 3    | 4    | 3    | 77  |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                      |          | 84.42%                 | 5    | 7    |       | 6     | 6    | 7     | 8    | 14   | 2    | 3    | 4    | 3    | 65  |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                       |          | 5.19%                  | 0    | 2    | 0     | 0     | 1    | 0     | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 4   |
| นอกเขตเมือง                                                                                        | 100%     | 100%                   | 30   | 44   | 56    | 29    | 46   | 44    | 29   | 44   | 25   | 36   | 30   | 49   | 462 |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                      |          | 98.48%                 | 30   | 44   | 55    | 29    | 45   | 41    | 28   | 44   | 25   | 36   | 29   | 49   | 455 |
| ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                       |          | 1.52%                  | 0    | 0    | 1     | 0     | 1    | 3     | 1    | 0    | 0    | 0    | 1    | 0    | 7   |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                   |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |
| เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                  | 100%     | 100%                   |      | 1    |       |       |      |       | 1    |      | 1    |      |      |      | 3   |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                      |          | 100.00%                |      | 1    |       |       |      |       | 1    |      | 1    |      |      |      | 3   |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                       |          | 0.00%                  |      | 0    |       |       |      |       | 0    |      | 0    |      |      |      | 0   |
| นอกเขตเมือง                                                                                        | 100%     | 100%                   |      |      |       | 1     |      |       |      |      |      |      |      |      | 1   |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                      |          | 100.00%                |      |      |       | 1     |      |       |      |      |      |      |      |      | 1   |
| ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                       |          | 0.00%                  |      |      |       | 0     |      |       |      |      |      |      |      |      | 0   |

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีพี แรงต่ำ

ให้รวมข้อมูลของ กฟย ในสังกัด

กรณี ที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย