

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.....หนองสองห้อง..... ประจำปี 2566

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี 2566													รวม
		เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
		สะสม	นสท.	นสท.	นสท.	นสท.	นสท.	นสท.	นสท.	นสท.	นสท.	นสท.	นสท.	นสท.	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)															
กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว															
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)															
ผู้ขอใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส															
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	5	9	8	6	7	7	8	14	3	3	4		74
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		83.78%	5	7		6	6	7	8	14	2	3	4		62
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		5.41%	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0		4
นอกเขตเมือง	100%	100%	30	44	56	29	46	44	29	44	25	36	30		413
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		98.31%	30	44	55	29	45	41	28	44	25	36	29		406
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		1.69%	0	0	1	0	1	3	1	0	0	0	1		7
ผู้ขอใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส															
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%		1					1		1				3
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		100.00%		1					1		1				3
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%		0					0		0				0
นอกเขตเมือง	100%	100%				1									1
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		100.00%				1									1
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%				0									0

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีพี แรงต่ำ

ให้รวมข้อมูลของ กฟย ในสังกัด

กรณี ที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย