

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.....หนองสองห้อง..... ประจำปี 2566

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี 2566													รวม
		เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
		สะสม	นสท.	นสท.	นสท.	นสท.	นสท.	นสท.	นสท.	นสท.	นสท.	นสท.	นสท.	นสท.	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)															
กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว															
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)															
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส															
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	5	9	8	6	7	7	8						50
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		78.00%	5	7		6	6	7	8						39
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		6.00%	0	2	0	0	1	0	0						3
นอกเขตเมือง	100%	100%	30	44	56	29	46	44	29						278
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		97.84%	30	44	55	29	45	41	28						272
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		2.16%	0	0	1	0	1	3	1						6
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส															
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%		1					1						2
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		100.00%		1					1						2
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%		0					0						0
นอกเขตเมือง	100%	100%				1									1
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		100.00%				1									1
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%				0									0

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีพี แรงต่ำ

ให้รวมข้อมูลของ กฟย ในสังกัด

กรณี ที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย