

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.อ.หนองสองห้อง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี 2565													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว 3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์) ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส เขตเมือง (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย) ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย) นอกเขตเมือง ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย) ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย) ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส เขตเมือง (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย) ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย) นอกเขตเมือง ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย) ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)																
	100%	100%	2	11	8	5	28	4							58	
		87.93%	0	11	7	5	24	4							51	
		13.73%	2	0	1	0	4	0							7	
	100%	100%	43	40	56	53	29	75							286	
		91.26%	29	33	53	48	27	71							261	
		9.58%	14	0	3	2	2	4							25	
	100%	100%	0	1	0	0	0	0							1	
		100.00%	0	1	0	0	0								1	
		0.00%	0	0	0	0	0								0	
	100%	100%	0	1	2	3	0	0							6	
		83.33%	0	1	1	3	0								5	
		20.00%	0	0	1	0	0								1	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีพี แรงต่ำ
 ให้รวมข้อมูลของ กฟย.ในสังกัด
 กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย