

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.อ.หนองสองห้อง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี 2565													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	11	8	5	28								54	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		87.04%	0	11	7	5	24								47	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		14.89%	2	0	1	0	4								7	
นอกเขตเมือง	100%	100%	43	40	56	53	29								211	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		90.05%	29	33	53	48	27								190	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		11.05%	14	0	3	2	2								21	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	0	0	0								1	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	1	0	0	0								1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0	0	0								0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	1	2	3	0								6	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		83.33%	0	1	1	3	0								5	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		20.00%	0	0	1	0	0								1	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีพี แรงต่ำ

 ให้รวมข้อมูลของ กฟย.ในสังกัด

 กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย