

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.อ.หนองสองห้อง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี 2565													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟ ชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ขอใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	11											13	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		84.62%	0	11											11	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		18.18%	2	0											2	
นอกเขตเมือง	100%	100%	43	40											76	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		81.58%	29	33											62	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		22.58%	14	0											14	
ผู้ขอใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1											1	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	1											1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0											0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	1											1	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	1											1	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0											0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีพีที แรงต่ำ
 ให้รวมข้อมูลของ กฟย.ในสังกัด
 กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย