

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

ด้านเป้าหมายองค์กร
(Goal)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X
4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 6.60

- ไม่มากกว่า 32,029 ล้านบาท
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)μ

- ความสามารถในการหารายได้การบริการธุรกิจเสริม

- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน

ให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการ

ธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

- ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS

งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม

และบำรุงรักษา

- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค
7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า..... ล้านบาท

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ

- ไม่น้อยกว่า..... ล้านบาท

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ

- ไม่น้อยกว่า ล้านบาท

- ไม่มากกว่าร้อยละ.....

- ไม่มากกว่า..... ล้านบาท

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามค่าเกณฑ์วัดตาม กปง.	หน่วยงาน					กชช.
	ของกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร ปี 2561	ในสังกัด					
	กฟล.1	กฟล.1					
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด)						
	กฟอ.พล.						
	กฟอ.มัญจาคีรี						
	กฟอ.หนองสองห้อง						
	กฟอ.บ้านไผ่						
	หมายเหตุ : รวบรวมเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง						

1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ต่อ)	1.2 บันทึกระยะเวลาปฏิบัติงานจริง(TIME CONFIRM) ในระบบ	หน่วยงาน						กบญ.
	SAP-PS และ WMS (ZW01 และ ZW02) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ในสังกัด						
	กฟผ.1182.984ล้นบาท	กฟผ.1	30%	60%	90%	100%		
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด)4.283"		30%	60%	90%	100%		
	กฟอ.พล.4.954"		30%	60%	90%	100%		
	กฟอ.มัญจาคีรี2.636"		30%	60%	90%	100%		
	กฟอ.หนองสองห้อง1.980"		30%	60%	90%	100%		
	กฟอ.บ้านไผ่13.854"		30%	60%	90%	100%		
2. แผนบริหารจัดการเก็บหนี้	2.1 จัดเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้ารวมทุกประเภทให้มีอายุหนี้ไม่เกินที่	หน่วยงาน						กชช.
	กองรายได้กำหนดกำหนด□	ในสังกัด						
	กฟผ.127วัน	กฟผ.1	100%	100%	100%	100%		
3. แผนติดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่าย	3.1 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบลงทุน I / งบโครงการ P)	หน่วยงาน						กชช.
งบลงทุน	ให้ได้ 100% ของเป้าหมายปี 2561	ในสังกัด						
	กฟผ.1	กฟผ.1						
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด)							
	กฟอ.พล.							
	กฟอ.มัญจาคีรี							
3. แผนติดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	กฟอ.หนองสองห้อง							
	กฟอ.บ้านไผ่							
	* เป้าหมายการเบิกจ่าย 100% ของงบที่ได้รับจัดสรร และ ผูกพัน จากปีก่อนหน้า							
	- งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติ (I) ทุกงบ							
	- งบโครงการ (P) วัดเฉพาะ คปจ.,คฟม.,คฟก.,คชก. 2 .,คพพ.1 , คพจ.1							
	(ตามบันทึกข้อตกลง ผวก.)							
	หมายเหตุ : รวบรวมเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง							

3. แผนติดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่าย	3.2 ดำเนินการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วน (งบ 20 ล้านบาท) ให้ได้ 100%	หน่วยงาน						กชช.
งบลงทุน (ต่อ)		ในสังกัด						
	กฟฉ.1	กฟฉ.1						
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด)	ผกส.						
	กฟอ.พล.	ผกป.						
	กฟอ.มัญจาคีรี	ผกป.						
3. แผนติดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	กฟอ.หนองสองห้อง	ผกป.						
	กฟอ.บ้านไผ่	หนบช,ผบป.						
	(ตามบันทึกข้อตกลง ผวก.)							
	หมายเหตุ : รอเบิกจ่ายจากส่วนเกี่ยวข้อง							
	3.3 ดำเนินการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วน ที่นอกเหนือจากงบ 20 ล้านบาท	หน่วยงาน						กชช.
	โดยเบิกจ่ายให้ได้ตามแผนงานและวงเงินที่ได้รับอนุมัติจาก กปง. 100 %	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 100 %	กฟฉ.1						
	(ตามบันทึกข้อตกลง ผวก.)							
	หมายเหตุ : รอเบิกจ่ายจากส่วนเกี่ยวข้อง							
	3.4 ดำเนินการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วนของ ภาค 2 วงเงิน 5 ล้านบาท	หน่วยงาน						กชช.
	โดยเบิกจ่ายให้ได้ตามแผนงานที่และวงเงินที่ได้รับอนุมัติจาก ภาค 2 100 %	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 100 %	กฟฉ.1						
	(ตามบันทึกข้อตกลง ผวก.)							
	หมายเหตุ : รอเบิกจ่ายจากส่วนเกี่ยวข้อง							
	3.5 ดำเนินการเบิกจ่ายแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 4 (สิ่งก่อสร้าง	หน่วยงาน						กชช.
	สำนักงาน บ้านพักพนักงาน ที่ดิน) โดยเบิกจ่ายให้ได้ 100 % ภายในไตรมาส 4	ในสังกัด						
	ของวงเงินที่ได้รับอนุมัติดำเนินการปี 2561	กฟฉ.1						
	กฟฉ.1 100 %							
	(ตามบันทึกข้อตกลง ผวก.)							
	หมายเหตุ : รอเบิกจ่ายจากส่วนเกี่ยวข้อง							

4. แผนพัฒนาค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ของ	4.1 บริหารจัดการค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2	หน่วยงาน						กบญ.
ศูนย์ EVM ภาค 2	ให้ได้เป้าหมายระดับ 5	ในสังกัด						
	กฟผ.1 (1,960.40) ล้านบาท	กฟผ.1	-	-	-	100%		
5. ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุน	5.1 เพิ่มรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริมให้ได้ 5% จากผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน						กบล.,กบญ.
การให้บริการธุรกิจเสริม	ปี 2560	ในสังกัด						
	กฟผ.1 390.60 ล้านบาท	กฟผ.1	97.650	97.650	97.650	97.650		
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) 13.31	ผบค	3.329	3.329	3.329	3.329		
	กฟอ.พล. 7.48	ผบค	1.869	1.869	1.869	1.869		
	กฟอ.มัญจาคีรี 4.04	ผบค	1.011	1.011	1.011	1.011		
	กฟอ.หนองสองห้อง 3.13	ผบค	0.782	0.782	0.782	0.782		
	กฟอ.บ้านไผ่ 27.96	ทบช.ผบค.กฟอ.บ	6.990	6.990	6.990	6.990		
	5.1.1 ดำเนินการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมของปี 2561	หน่วยงาน						กบล.
	จากการสำรวจในไตรมาส 4 ปี 2560 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน มกราคม 2561	ในสังกัด						
	เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมของปี 2561 ให้ครบถ้วน	กฟผ.1						
	ให้แล้วเสร็จภายในเดือน มกราคม 2561							
	กฟผ.1 100% ของรายได้ปี 2561 จากการสำรวจในไตรมาส 4 ปี 2560		100%	-	-	-		

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO3 มุ่งเห็นการตอบสนองความต้องการของ ทุกกลุ่มลูกค้า

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์

และการให้บริการของลูกค้า

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์

และการให้บริการของลูกค้า

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความพึงพอใจของลูกค้า

กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

กลุ่มพาณิชย์

กลุ่มอุตสาหกรรม

กลุ่มอื่น ๆ

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จ

ตาม SLA ที่กำหนด

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.37

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.41

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.33

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.36

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.32

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.28

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2

- ความพึงพอใจลูกค้า

กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

กลุ่มพาณิชย์

กลุ่มอุตสาหกรรม

กลุ่มอื่น ๆ

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)🔴

- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จ

ตาม SLA ที่กำหนด🔴

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

- ไม่น้อยกว่าระดับ.....

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
1. แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด (SEPA หมวด 3/แผนแม่บท)	1.1 ดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาการให้บริการสนับสนุนแก่ลูกค้า☐						
	ตามแผนแม่บทบริการลูกค้าทบทวนปี 2561						
	1.1.1 จัดทำแผนการดำเนินการ โดยระบุกิจกรรมย่อย และเป้าหมายของ	หน่วยงาน					กบด.
	แต่ละกิจกรรมที่จะดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริการลูกค้า	ในสังกัด					
	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้าภายในเดือนมีนาคม 2561	กฟผ.1					
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลการจัดทำแผนการดำเนินการ	สบค.	100%				
	ภายในเดือนมีนาคม 2561						
2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (SEPA หมวด 3)	2.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ	หน่วยงาน					กบด.
	ความไม่พึงพอใจ) ปี 2560 แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า	ในสังกัด					
	- รายงานผลการสานเสวนาที่เกี่ยวกับลูกค้า	กฟผ.1					
	- ข้อเสนอแนะจาก 1129 PEA Call Center						
	กฟผ.1	สบค.	ดำเนินการแล้ว				

	รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561		ฉ.1 กบค.(ลค) 2965/2560 ลว. 15 พ.ย. 2560				
	2.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง						
	ความไม่พึงพอใจ/ ร้องเรียน/ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม						
	และข้อเสนอแนะ) ปี 2561ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้าน						
	การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						
KPIs	2.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)	หน่วยงาน					กบค.
	- โทรศัพท์สำนักงาน (ร่อนแนวทางจากคณะเสียงของลูกค้า)	ในสังกัด					
	-1129 PEA Call Center	กฟผ.1					
	กฟผ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ผบค.	100%	100%	100%	100%	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						
KPIs	2.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) (VOC-04-003) □	หน่วยงาน					กบค.
	- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน (ร่อนแนวทางจากคณะเสียงของลูกค้า)	ในสังกัด					
	-การสานเสวนา ปีละ 1 ครั้ง (ตามคู่มือกลไกการสานเสวนา (WI-VOC-IB-2)	กฟผ.1					
	-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ผบค.	100%	100%	100%	100%	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						
2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	2.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถาม	หน่วยงาน					กบค.
(SEPA หมวด 3)	ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม	ในสังกัด					
	(ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม)	กฟผ.1					
	กฟผ.1 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส		100%	100%	100%	100%	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ผบค.					
	2.3 จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานแผนปฏิบัติการจาก□	หน่วยงาน					กบค.
	ข้อมูลเสียงของลูกค้า	ในสังกัด					

	ผวธ.(ภ2) จัดประชุมการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/ แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้าภายในไตรมาส 2/2561	กฟล.1 มบค.		100%			
	2.4 ความพึงพอใจและความภาคภูมิใจโดยรวมของลูกค้าปี 2561						
	2.4.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม □ ทุกไตรมาส	หน่วยงาน ในสังกัด					กบด.
	กฟล.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟล.1 มบค.	100%	100%	100%	100%	
	2.5 รายงานสถิติและสรุปวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนปี 2561						
	2.5.1 รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนปี 2561 พร้อมทั้งประเมินผลการทำงาน สรุปวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน ปัญหาอุปสรรค สาเหตุ และแนวทางแก้ไข	หน่วยงาน ในสังกัด					กบด.
	เพื่อปรับปรุงการทำงาน แจ้ง สวก. ทุกไตรมาส	กฟล.1					
	กฟล.1 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	มบค.	100%	100%	100%	100%	
	กฟพ.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	ตรวจสอบข้อมูลในระบบ PEA-VOC System						
2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	2.6 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า						
(SEPA หมวด 3)	2.6.1 จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า เพื่อให้ข้อร้องเรียนของลูกค้าได้รับการ □ ตรวจสอบและแก้ไขอย่างทันท่วงที ภายใน 30 วัน หลังจากรับเรื่องร้องเรียน	หน่วยงาน ในสังกัด					กบด.
	เข้าระบบ e-One	กฟล.1					
	กฟล.1		100%	100%	100%	100%	
	กฟพ.ชั้น 1-3, กฟส.	มบค.กฟอ.บผ.					
	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100	มบค.กฟส.พล					
		มบค.กฟส.مج.					
		มบค.กฟส.นสห.					
	2.7 ระดับความสำเร็จของแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน และ แผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า						
	2.7.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟข.	หน่วยงาน ในสังกัด					กบด.
	กฟล.1	กฟล.1	100%	-	-	-	
	ภายในไตรมาส 1	มบค.กฟอ.บผ.					

	2.7.2 รายงานผลตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน	หน่วยงาน					กบล.
	ข้อร้องเรียนของลูกค้า	ในสังกัด					
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1	100%	100%	100%	100%	
	กฟพ.ชั้น 1-3 รายงาน ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	ผบค.กฟอ.บม.					
2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	2.8 การจัดการความรู้จากการจัดการข้อร้องเรียน และกำหนดแนวทาง						
(SEPA หมวด 3)	การปฏิบัติงานเพื่อใช้ในการปรับปรุงทั่วทั้งองค์กร						
	2.8.1 จัดทำองค์ความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้ง	หน่วยงาน					กบล.
	มีการตรวจสอบความถูกต้องและเผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส 3	ในสังกัด					
	กฟผ.1 อย่างน้อย 1 เรื่อง	กฟผ.1		100%			
	เผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส 3	ผบค.กฟอ.บม.					
	2.9 ดำเนินการตอบชี้แจงข้อประเด็นข่าวของส่วนราชการ กลุ่มไลน์	หน่วยงาน					กบล.
	(IA/IR Chart) ตามบันทึก สรท.(ก2) 89/2560 ลว. 28 ก.พ. 2560	ในสังกัด					
	กฟผ.1 100%	กฟผ.1	100%	100%	100%	100%	
	กฟพ.ชั้น 1-3	ผบค.กฟอ.บม.					
	ตอบชี้แจงภายในระยะเวลาที่กำหนด	ผบค.กฟส.พล					
		ผบค.กฟส.مج.					
		ผบค.กฟส.न्ह.					
3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการรับฟังเสียง	3.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงใจ/ความต้องการข้อเสนอแนะ						
ของลูกค้าหลังรับบริการ	จากการสำรวจข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า						
(SEPA หมวด 3)	3.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์						
	สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ทุกไตรมาส						

	3.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	หน่วยงาน					กบด.
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส	ในสังกัด	45 ราย	45 ราย	45 ราย	45 ราย	
	- งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส	กฟฉ.1	45 ราย	45 ราย	45 ราย	45 ราย	
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟข. 3 ราย/ไตรมาส		48 ราย	48 ราย	48 ราย	48 ราย	
	(เขตละ 3 ราย/ไตรมาส,กฟฟ.จุดรวมงานละ 3 ราย/ไตรมาส)	ผบค.กฟอ.บผ.					
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟฉ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส						
3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการบริหารความเสี่ยง	3.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็นความต้องการ	หน่วยงาน					กบด.
ของลูกค้าหลังรับบริการ	/ข้อเสนอแนะจากการสำรวจข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงาน	ในสังกัด					
(SEPA หมวด 3)	ด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟฉ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	ผบค.กฟอ.บผ.					
	3.1.2 นำข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้าจากระบบประเมินความพึงพอใจ	หน่วยงาน					กบด.
	(Smile Box) มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส	ในสังกัด					
	- ติดต่อลูกค้าที่กตประเมินความพึงพอใจผ่านระบบกล่องประเมิน	กฟฉ.1					
	ความพึงพอใจ (Smile Box)คะแนนระดับ 1 ขึ้นหรือภายใน 3 วัน						
	เพื่อทราบสาเหตุและนำมาแก้ไขป้องกัน โดย Front Manager						
	หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย						
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ผบค.กฟอ.บผ.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟฉ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส						
KPIs	3.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กตประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่อง	หน่วยงาน					กบด.
	ประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด	ในสังกัด					
	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ผบค.กฟอ.บผ.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟฉ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส						

3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการบริหารความเสี่ยง	3.3 งานรักษามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ให้ตามความคาดหวัง						
ของลูกค้าหลังรับบริการ (ต่อ)	ของลูกค้า						
(SEPA หมวด 3)	3.3.1 ให้ Front Manager รายงานผลการปฏิบัติงาน ทุกไตรมาส	หน่วยงาน					กบด.
KPIs	กฟฉ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ในสังกัด	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟฉ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.1					
		ผบค.ผบป.					
	3.3.2 จัดประชุมทบทวน และติดตามผลการปฏิบัติงานการทำงาน						ผวธ.(ก2)
	Front Manager						
	ภาค 2 1 ครั้ง						
	ผวธ.(ก2) จัดประชุม และสรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส 1						
	3.3.3 จัดอบรมหลักสูตรการบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับพนักงาน	หน่วยงาน					กบด.
	ที่ติดต่อกับลูกค้าโดยตรง เช่น กลุ่มพนักงาน Front Office, พนักงาน E/O,	ในสังกัด					
	พนักงาน KAM เป็นต้น	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 1	ผบค.ผบป.					
	3.3.4 จัดอบรมหลักสูตรการบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับตัวแทน	หน่วยงาน					กอก.,กบด.
	เช่น ตัวแทนติดต่อกลับมีเตอร์, ตัวแทนติดตั้งไม้ เป็นต้น	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	กฟฉ.1	1 ครั้ง				
	สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 1						
3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการบริหารความเสี่ยง	3.4 นำผลเสนอการแก้ปัญหาการลดเวลาการชื้อค่าไฟ ณ จุดให้บริการ	หน่วยงาน					กบด.
ของลูกค้าหลังรับบริการ (ต่อ)	ของคณะทำงานมาปรับปรุงระยะเวลาการให้บริการรับชำระเงิน	ในสังกัด					

(SEPA หมวด 3)	กฟผ.1	2 นาที/ราย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1	100%	100%	100%	100%	
	กฟฟ.ชั้น 1-3	2 นาที/ราย รายงานให้ กฟผ.1 ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ผบป.					
4. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่าย	4.1	สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด มาเป็น						
ระบบไฟฟ้า		ปัจจัยนำเข้า (Inputs) ในกระบวนการกำหนดและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์						
(SEPA หมวด 3)		และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วศ						
KPIs	4.1.1	สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ☐	หน่วยงาน					กบด.
		ด้านแรงดันไฟฟ้า	ในสังกัด					
		-รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า	กฟผ.1					
		(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน						
		- วิเคราะห์/แก้ไขปัญหา 3 สถานี						
	กฟผ.1	รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส		100%	100%	100%	100%	
	กฟฟ. 1.	ตรวจวัดแรงดันจุดที่มีการร้องเรียน(ตรวจสอบข้อมูลจากระบบ e-One)	ผบป.กฟอ.บผ.					
		และบันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มภายใน 5 วันที่มีการร้องเรียน						
		2. รวบรวมข้อมูลที่ทำการตรวจวัด โดยรายงาน กฟผ.1 ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	4.1.2	สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ☐	หน่วยงาน					กบป./กบด.
		ด้านความเพียงพอ	ในสังกัด					
		- รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลตเกินปกติ	กฟผ.1					
		- รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลตเกินปกติ	ผบป.กฟอ.บผ.					
		โดยให้เรียงตามระดับปัญหาจากไปหาน้อย						
	กฟผ.1				100%			
		สรุปข้อมูลถูกต้องรายงานภายใน 20 เมษายน 2561						
5. แผนงานพัฒนาช่องทางการให้บริการลูกค้า	5.1	พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึง	หน่วยงาน					กบด.
(SEPA หมวด 3)		การเพิ่มขอบเขตประเภทการให้บริการที่ PEA Shop	ในสังกัด					
		<u>เป้าหมาย</u> สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับ	กฟผ.1					
		ที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40						
	กฟผ.1	รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส		100%	100%	100%	100%	
	กฟฟ. ที่มี PEA SHOP 7 กฟฟ.	รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						

6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	6.1 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน						
(SEPA หมวด 3)	และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ส่งให้						
	คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						
KPIs	6.1.1 สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงาน	หน่วยงาน					กบด.
	ท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่น ๆ (ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายทุกขนาด)	ในสังกัด					
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1	100%	100%	100%	100%	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงาน กฟผ.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ผบค.กฟอ.บผ.					
KPIs	6.1.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	หน่วยงาน					กบด.
	กฟผ.1 421 ราย/ปี	ในสังกัด	421 ราย	421 ราย	421 ราย	421 ราย	
	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1					
		ผบค.กฟอ.บผ.					
6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	6.1.3 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทน						กบด.
(SEPA หมวด 3)	ของหน่วยงาน(รผก.(ก2),อช.จ.1-3, ผจก.) พร้อม สรุปรายงานความ						
	ต้องการและแนวทางแก้ไข						
	รผก.(ก2) 1 ราย/ไตรมาส			1 ครั้ง			
	กฟผ.1 (อช., ผจก., กฟฟ.1-3) 93 ราย/ไตรมาส		93 ราย	93 ราย	93 ราย	93 ราย	
	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ผบค.กฟอ.บผ.					
	6.1.4 พนักงาน KAM สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value						กบด.
	และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในโปรแกรม BIC-SAP (บันทึกข้อมูล						

[illegible]

[illegible]

[illegible]

SO2 มุ่งส่งเสริมที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่าย

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่าย

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ไม่มากกว่า 3.00 ครั้ง/รายปี
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ไม่มากกว่า 1.543 ครั้ง/รายปี
12 เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ไม่มากกว่า 107 นาที/รายปี
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ไม่มากกว่า 22.335 นาที/รายปี
12 เมืองใหญ่

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี
3 เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ไม่มากกว่า..... นาที/รายปี
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ไม่มากกว่า..... นาที/รายปี
3 เมืองใหญ่

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	1.1 เพิ่มตัวชี้วัดด้านความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟข. ประเมิน กฟฟ.ในสังกัด)	หน่วยงาน					คณะทำงานฯ
	โดยประเมินจากจำนวนครั้งการทำงานของเซอร์กิตเบรกเกอร์	ในสังกัด					
	(ให้ทุกเขตมีแนวทางปฏิบัติเดียวกัน กฟฉ.3 เป็นเจ้าภาพ)	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 1 ตัวชี้วัด						
	เป้าหมาย ผลรวมการทำงาน TL ของ CB ลดลง 20% ของปีที่ผ่านมา						

1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.2 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI						
	1.2.1 การบริหารจัดการงานตัด-ลดรอนต้นไม้						
	1.2.1.1 การจ้างเหมาดำเนินการ (รายปี/ เฉพาะคราว)	หน่วยงาน					กบษ.
	เป้าหมาย เบิกจ่าย 50% ในไตรมาส 2 และเบิกจ่าย 100% ในไตรมาส 4	ในสังกัด					
	(งบประมาณปี 2561 จำนวน 40.00 ลบ.)	กฟผ.1					
	รวม กฟผ.1 40.00 ลบ.		20.00	10.00	10.00	-	
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) 1.50 "	ผปบ.	0.7500	0.3750	0.3750	-	
	กฟอ.พล. 1.06 "	ผกป.	0.5300	0.2650	0.2650	-	
	กฟอ.มัญจาคีรี 0.70 "	ผกป.	0.3500	0.1750	0.1750	-	
	กฟอ.หนองสองห้อง 0.50 "	ผกป.	0.2500	0.1250	0.1250	-	
	กฟอ.บ้านไผ่ 3.76 "	ผปบ.	1.8800	0.9400	0.9400	-	
	1.2.1.2 ทีม กฟผ. ดำเนินการเอง	หน่วยงาน					กบษ.
	เป้าหมาย 500 กม. / ทีม / ปี	ในสังกัด					
	รวม กฟผ.1 4,800 กม. / ทีม / ปี	กฟผ.1	1,920	1,440	1,440		
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) "		-	-	-		
	กฟอ.พล. "		-	-	-		
	กฟอ.มัญจาคีรี "		-	-	-		
	กฟอ.หนองสองห้อง "		-	-	-		
	กฟอ.บ้านไผ่ 300 "	ผปบ.	120	90	90		

	1.2.1.3 การบริหารจัดการการตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้าตามหลักกฎหมาย	หน่วยงาน						กบษ.
	โดยจัดให้มีให้ทีมงานตัดต้นไม้พร้อมเครื่องมือ ประจำทุก กฟฟ.ชั้น 1-3	ในสังกัด						
	และผู้รับจ้างตัดต้นไม้	กฟฉ.1						
	กฟอ.บ้านไผ่ 1 "		100%	-	-	-	-	
1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.2.1.4 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อ	หน่วยงาน						กบษ.
	ทัศนียภาพที่สวยงาม ในเขตชุมชน และ บริเวณที่มีความสำคัญ เช่น □	ในสังกัด						
	สถานที่ท่องเที่ยวโดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม.	กฟฉ.1						
	รวม กฟฉ.1 75 กม.		75	-	-	-	-	
	กฟอ.บ้านไผ่ 5 "	ผปบ.	5	-	-	-	-	

[illegible]

1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.2.2.2 ระบบจำหน่าย 22 kV	หน่วยงาน						กบข.
	<u>เป้าหมาย</u> ตรวจตราอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4	ในสังกัด						
	ได้ 100%	กฟล.1						
	<u>เป้าหมายการแก้ไข</u> แก้ไขพร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%		100%		100%			
	รวม กฟล.1 30,759 วงจร-กม.		30,759		30,759			
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) 854 "	ผบป.	854		854			
	กฟอ.พล. 653 "	ผกป.	653		653			
	กฟอ.มัญจาคีรี 396 "	ผกป.	396		396			
	กฟอ.หนองสองห้อง 300 "	ผกป.	300		300			
	กฟอ.บ้านไผ่ 2,204 "	ผบป.	2,204		2,204			
	1.2.3 ขยายผลนวัตกรรมแจ้งจุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าผ่าน Application							
	บนมือถือ							
	1.2.3.1 ความสำเร็จในการแก้ไขจุดบกพร่องที่ได้รับแจ้ง (ผ่านทาง Application	หน่วยงาน						กบข.
	บนมือถือ) ของจำนวนเหตุการณ์ที่ได้รับแจ้งทั้งหมด	ในสังกัด						
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) 100%	ผบป.	100%	100%	100%	100%		
	กฟอ.พล. 100%	ผกป.	100%	100%	100%	100%		
	กฟอ.มัญจาคีรี 100%	ผกป.	100%	100%	100%	100%		
	กฟอ.หนองสองห้อง 100%	ผกป.	100%	100%	100%	100%		
	กฟอ.บ้านไผ่ 100%	ผบป.	100%	100%	100%	100%		
	1.2.3.2 การ OJT พนักงานฯ เรื่องการเปิดปิดงาน (ผ่านทาง Application	หน่วยงาน						กบข.
	บนมือถือ)	ในสังกัด						
	กฟล.1 ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง	กฟล.1	1	-	-	-		

1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.2.4 งานปรับปรุง เปลี่ยนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ เนื่องจากการชำรุดและใช้งานมานาน เป้าหมาย ตามงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร จาก กบร.	หน่วยงาน ในสังกัด					กบษ.
	กฟล.1 18.43 ล้านบาท	กฟล.1				100%	
	1.2.5 การก่อสร้างระบบจำหน่ายเพิ่มเติม						
	1.2.5.1 ระบบจำหน่ายแรงสูง	หน่วยงาน					กวว.,กกด.
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) "						
	กฟอ.พล. "						
	กฟอ.มัญจาคีรี "						
	กฟอ.หนองสองห้อง "						
	กฟอ.บ้านไผ่ 27.39 "	ผกส.	7.00	7.00	7.00	6.39	
	หมายเหตุ เป้าหมาย คืองานปรับปรุงเปลี่ยนสายเบือยเป็นสายหุ้มฉนวน(SAC)						

	1.2.5.2 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ		หน่วยงาน					กาว.,กกด.
	รวม กฟฉ.1	366.00 วงจร-กม.	ในสังกัด	25%	30%	30%	15%	
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด)	10.00 "	ผกส.	2.50	3.00	3.00	1.50	
	กฟอ.พล.	8.00 "	ผกป	2.00	2.40	2.40	1.20	
	กฟอ.มัญจาคีรี	8.00 "	ผกป	2.00	2.40	2.40	1.20	
	กฟอ.หนองสองห้อง	8.00 "	ผกป	2.00	2.40	2.40	1.20	
	กฟอ.บ้านไผ่	34.00 "	ผกส.	8.50	10.20	10.20	5.10	
	1.2.5.3 หม้อแปลง		หน่วยงาน					กาว.,กกด.
	รวม กฟฉ.1	58,685 kVA	ในสังกัด	40%	60%	-	-	
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด)	310 "	ผกส.	150	160	-	-	
	กฟอ.พล.	180 "	ผกป	100	80	-	-	
	กฟอ.มัญจาคีรี	980 "	ผกป	400	580	-	-	
	กฟอ.หนองสองห้อง	100 "	ผกป	50	50	-	-	
	กฟอ.บ้านไผ่	1,570 "	ผกส.	700	870	-	-	
	ปริมาณงานตามข้อมูล TR จ่ายโหลดเกิน 80% ปี 60							

1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.2.6 ติดตามเร่งรัดงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า						
	1.2.6.1 โครงการ คพส.8.2						กฟผ.2
	กฟผ.1 - แห่ง						
	1.2.6.2 โครงการ คพส.9.2	หน่วยงาน					กกค.
	กฟผ.1 5 แห่ง	ในสังกัด	-	-	-	20%	
	ขอนแก่น 4	กฟผ.1	-	-	-	20%	
	สกลนคร 2		-	-	-	20%	
	วังสะพุง		-	-	-	20%	
	ขอนแก่น 1 (ลานโก)		-	-	-	20%	
	เลย (ลานโก)		-	-	-	20%	
	หมายเหตุ อยู่ระหว่าง กฟผ.ดำเนินการประกวดราคาหาผู้รับจ้าง						
	ถ้าสามารถหาผู้รับจ้างได้และส่งมอบพื้นที่ได้ภายในเดือน พ.ค. 2561						
	เป้าหมายก่อสร้างได้ 20% ภายในเดือน ธ.ค. 2561						
	1.2.6.3 โครงการ คพจ.1	หน่วยงาน					กกค.
	กฟผ.1 4 แห่ง	ในสังกัด	-	-	-	100%	
	โซพิสัย	กฟผ.1	-	-	-	100%	
	นครพนม 2		-	-	-	100%	
	บ้านแพง		-	-	-	100%	
	วานรนิวาส		-	-	-	100%	
	หมายเหตุ อยู่ระหว่างคณะกรรมการจัดหาที่ดิน ภายในปี 2561						
	เป้าหมายคือหาที่ดินแล้วส่งเรื่องให้คณะกรรมการ กฟผ.ดำเนินการต่อไป						

	1.2.7 ทบทวน / ปรับปรุงรูปแบบการจ่ายไฟ ทุกสถานีไฟฟ้า	หน่วยงาน					กปบ.
	กฟล.1 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ในสังกัด	10	18	10		
		กฟล.1					
	1.2.8 ทบทวนการจัดลำดับความสัมพันธ์ของการทำงานของ	หน่วยงาน					กบษ.
	อุปกรณ์ป้องกันในระบบจำหน่าย (Line Coordination) ทุกสถานีไฟฟ้า	ในสังกัด					
	กฟล.1 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟล.1	20	6	11	-	
	สฟฟ. ที่ต้องดำเนินการ จำนวน 37 สถานี ไม่ดำเนินการ 4 สถานี (renovate)						
1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.3 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIDI						
	1.3.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้งานของระบบ SCADA						
	1.3.1.1 ความพร้อมใช้งานของ CSCS/ SRTU	หน่วยงาน					กปบ.,กรส.,กบษ.
	กฟล.1 ไม่น้อยกว่า 99%	ในสังกัด	99%	99%	99%	99%	
		กฟล.1					
	1.3.1.2 ความพร้อมใช้งานของ FRTU	หน่วยงาน					กปบ.,กรส.,กบษ.
	กฟล.1 ไม่น้อยกว่า 90%	ในสังกัด	90%	90%	90%	90%	
		กฟล.1					
	1.3.1.3 ความสำเร็จในการสั่งงานผ่านระบบ SCADA	หน่วยงาน					กปบ.,กรส.,กบษ.
	กฟล.1 ไม่น้อยกว่า 95%	ในสังกัด	95%	95%	95%	95%	
		กฟล.1					

	1.3.2 การบริหารจัดการการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง						
	1.3.2.1 ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ในระบบ SAP (ZOM1)	หน่วยงาน					กบษ.
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) 100%	ผกป	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.พล. 100%	ผกป	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.มัญจาคีรี 100%	ผกป	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.หนองสองห้อง 100%	ผกป	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่ 100%	ผปบ.	100%	100%	100%	100%	
1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.3.3 จัดทำแผนงานความสามารถในการจ่ายไฟ ในสภาวะฉุกเฉิน (N-1)	หน่วยงาน					กปบ.
	เพื่อจ่ายไฟให้กับกลุ่มโหลดสำคัญ เพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุด (โรงพยาบาล,	ในสังกัด					
	กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ และหน่วยงานความมั่นคง ฯลฯ) สำหรับหม้อแปลง	กฟฉ.1					
	รวมตั้งแต่ 1,000 kVA ขึ้นไป						
	กฟฉ.1 ครอบคลุมกลุ่มโหลดสำคัญ ทุกแห่ง 100%	ผกป	30%	30%	40%		
		ผกป					
		ผกป					
		ผกป					
		ผปบ.					

[illegible]

1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.4.3 เร่งรัด การเปลี่ยนสายระบบจำหน่ายเขตเมืองใหญ่ (นครราชสีมา	หน่วยงาน					กวว.,กกค.
	ขอนแก่น อุบลราชธานี) ให้เป็นสายหุ้มฉนวน ทั้งหมด	ในสังกัด					
	<u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่า 80% ในปี 2561 และครบ 100% ภายในปี 2562	กฟผ.1					
	หมายเหตุ : วงจรของเขตเทศบาลนครราชสีมาที่มีการเปลี่ยนเป็นสาย						
	Underground แล้ว ให้เปลี่ยนเป็นสายหุ้มฉนวนทั้งหมด ในจุดที่ไม่ซ้ำกัน						
	กับสาย Underground						
	กฟผ.1 ไม่น้อยกว่า 80%					100%	
	1.4.4 การเปิดใช้งานฟังก์ชัน FISR ของระบบงาน SCADA						กฟผ.3
	กฟผ.1 - แห่ง						
	1.5 สํารวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย	หน่วยงาน					กวว.,กกค.
	(เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาเข็มโลหะ ฯลฯ)	ในสังกัด					
	เพื่อป้องกันความเสียหายจากवादภัย ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง	กฟผ.1					
	ภายในไตรมาส 1 หรืออย่างช้าไม่เกินไตรมาส 2						
	กฟผ.1 ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง	ผกป		100%			
		ผกป					
		ผกป					
		ผกป					
		ผปบ.					

1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.6 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ	หน่วยงาน					กกค.
	จังหวัดหนองคายและจังหวัดมุกดาหาร โดยก่อสร้างเสริมและปรับปรุง	ในสังกัด					
	ระบบจำหน่ายไฟฟ้า (โครงการเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1)	กฟผ.1					
	กฟผ.1 20 วงจร.กม.		5	5	5	5	
	1.7 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (เคเบิลใต้ดิน)						กฟผ.3
	จังหวัดนครราชสีมา (โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ ระยะที่ 1)						
	กฟผ.1 - วงจร.กม.						
	1.8 โครงการพัฒนาขีดความสามารถของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ในการแก้ไข						
	กระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง						
	1.8.1 จัดตั้งทีมงานแก้ไขสายส่ง 115 kV	หน่วยงาน					กบข.
	โดยกำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีความพร้อม(คน, ยานพาหนะ, เครื่องมือ)	ในสังกัด					
	กฟข.ละ 2 ทีม (เพิ่มทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีระบบสายส่ง)	กฟผ.1					
	กฟผ.1 4 กฟฟ.		4	-	-	-	
	(กฟจ.อด.,ขก.,นค. และ กฟอ.ภกว.)						
	หมายเหตุ : งบประมาณในการจัดหาเครื่องมือประจำ กฟฟ. (ประมาณ 50,000 บาท ต่อทีม)						

1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.8.2 จัดฝึกอบรม และดำเนินการตามโครงการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องใน	หน่วยงาน						กบษ.
	สายส่ง (แก้ไขเบื้องต้น) ให้กับทีมงานตามข้อ 1.8.1	ในสังกัด						
	กฟล.1 1 ครั้ง	กฟล.1	1	-	-	-		
2. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาคุณภาพไฟฟ้า	2.1 ตรวจสอบและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า (Big Patrolling) รายงานผล							
	การดำเนินงานเป็นรายไตรมาส							
	2.1.1 ระบบสายส่ง 100%	หน่วยงาน						กบษ.
	กฟล.1 934.08 วงจร-กม.	ในสังกัด	934	934	934	934		
		กฟล.1						
	2.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV 100%	หน่วยงาน						กบษ.
		ในสังกัด						
	รวม กฟล.1 (ความยาว) 30,759 วงจร-กม.	กฟล.1	30,759		30,759			
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) 854 "	ผกป	854		854			
	กฟอ.พล. 653 "	ผกป	653		653			
	กฟอ.มัญจาคีรี 396 "	ผกป	396		396			
	กฟอ.หนองสองห้อง 300 "	ผกป	300		300			
	กฟอ.บ้านไผ่ 2,204 "	ผปบ.	2,204		2,204			
	2.2 ตรวจสอบและวิเคราะห์โหลด เพื่อชี้เป้าจำนวนหม้อแปลงในระบบ	หน่วยงาน						กบล.,กาว.
	จำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80 % ทุกเครื่อง / มีแรงดันไฟฟ้าตก	ในสังกัด						
	กฟล.1 รายงานผลภายใน 31 พ.ค. 2561	กฟล.1		100%				
	ใช้ข้อมูลจากนวัตกรรมวิเคราะห์โหลดหม้อแปลง หาหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80% จากนั้นทำการตรวจวัดจริง							

2. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาคูณภาพไฟฟ้า(ต่อ)	2.3 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80 % ทุกเครื่อง	หน่วยงาน					กวว.,กกค.
	(จำนวนหม้อแปลงรออนุมัติจากข้อ 2.2) (แล้วเสร็จภายใน 31 ส.ค. 2561)	ในสังกัด					
	รวม กฟฉ.1 100%	กฟฉ.1			100%		
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) 100%	ผกป			100%		
	กฟอ.พล. 100%	ผกป			100%		
	กฟอ.มัญจาคีรี 100%	ผกป			100%		
	กฟอ.หนองสองห้อง 100%	ผกป			100%		
	กฟอ.บ้านไผ่ 100%	ผปบ.			100%		
	2.4 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบจำหน่ายที่หม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 80%	หน่วยงาน					กบล.
	/มีแรงดันไฟฟ้าตก (แก้ไขจุดร้อน,บำรุงรักษา, LT Switch ,ล่อฟ้าแรงต่ำ,	ในสังกัด					
	สาย N และระบบกราวด์)	กฟฉ.1					
	รวม กฟฉ.1 100%	กฟฉ.1			100%		
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) 100%	ผกป			100%		
	กฟอ.พล. 100%	ผกป			100%		
	กฟอ.มัญจาคีรี 100%	ผกป			100%		
	กฟอ.หนองสองห้อง 100%	ผกป			100%		
	กฟอ.บ้านไผ่ 100%	ผปบ.			100%		

[illegible]

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

- ไม่มากกว่าร้อยละ

[illegible]

4. ข้อสั่งการ รผก.(ก2)	4.1 วิเคราะห์หน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย 22 kV โดยใช้โปรแกรม	หน่วยงาน						กปบ.												
	U-Cube กฟช.ละ 1 ฟีดเดอร์ และให้ลดหน่วยสูญเสียด้าน Non Technical	ในสังกัด																		
	โดยใช้ผลการประเมินในไตรมาส 3 ตามเกณฑ์ดังนี้	กฟฉ.1																		
	<table><tr><td>เกณฑ์การพิจารณา</td><td>คะแนน</td></tr><tr><td>1. ลดหน่วยสูญเสีย Non Technical Loss จากเดิม 30% ขึ้นไป</td><td>5</td></tr><tr><td>2. ลดหน่วยสูญเสีย Non Technical Loss 25-29%</td><td>4</td></tr><tr><td>3. ลดหน่วยสูญเสีย Non Technical Loss 20-24%</td><td>3</td></tr><tr><td>4. ลดหน่วยสูญเสีย Non Technical Loss 15-19%</td><td>2</td></tr><tr><td>5. ลดหน่วยสูญเสีย Non Technical Loss 0-14%</td><td>1</td></tr></table>	เกณฑ์การพิจารณา	คะแนน	1. ลดหน่วยสูญเสีย Non Technical Loss จากเดิม 30% ขึ้นไป	5	2. ลดหน่วยสูญเสีย Non Technical Loss 25-29%	4	3. ลดหน่วยสูญเสีย Non Technical Loss 20-24%	3	4. ลดหน่วยสูญเสีย Non Technical Loss 15-19%	2	5. ลดหน่วยสูญเสีย Non Technical Loss 0-14%	1							
เกณฑ์การพิจารณา	คะแนน																			
1. ลดหน่วยสูญเสีย Non Technical Loss จากเดิม 30% ขึ้นไป	5																			
2. ลดหน่วยสูญเสีย Non Technical Loss 25-29%	4																			
3. ลดหน่วยสูญเสีย Non Technical Loss 20-24%	3																			
4. ลดหน่วยสูญเสีย Non Technical Loss 15-19%	2																			
5. ลดหน่วยสูญเสีย Non Technical Loss 0-14%	1																			
	กฟฉ.1																			
	กปบ. วิเคราะห์ Technical Loss สถานีไฟฟ้าหนองคาย 1 จำนวน 8 ฟีดเดอร์						100%													
	หมายเหตุ F7, F9 ไม่ได้จ่ายไฟ																			
5. นำโปรแกรม U cube มาใช้ในการควบคุม	5.1 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงานตรวจสอบ (NL1)	หน่วยงาน						กปบ.												
การดำเนินงานด้านจัดการหน่วยสูญเสีย	- ตรวจสอบและปิดใบสั่งงานทุกใบสั่งงานภายใน 7 วัน	ในสังกัด																		
	ตามเกณฑ์การให้คะแนน	กฟฉ.1																		
	<table><tr><td>ระยะเวลาที่มีใบงานค้าง</td><td>คะแนน</td></tr><tr><td>รอผลตรวจสอบ 1 - 7 วัน</td><td>5</td></tr><tr><td>รอผลตรวจสอบ 8 - 15 วัน</td><td>4</td></tr><tr><td>รอผลตรวจสอบ 16 - 22 วัน</td><td>3</td></tr><tr><td>รอผลตรวจสอบ 23 - 30 วัน</td><td>2</td></tr><tr><td>รอผลตรวจสอบมากกว่า 30 วัน</td><td>1</td></tr></table>	ระยะเวลาที่มีใบงานค้าง	คะแนน	รอผลตรวจสอบ 1 - 7 วัน	5	รอผลตรวจสอบ 8 - 15 วัน	4	รอผลตรวจสอบ 16 - 22 วัน	3	รอผลตรวจสอบ 23 - 30 วัน	2	รอผลตรวจสอบมากกว่า 30 วัน	1							
ระยะเวลาที่มีใบงานค้าง	คะแนน																			
รอผลตรวจสอบ 1 - 7 วัน	5																			
รอผลตรวจสอบ 8 - 15 วัน	4																			
รอผลตรวจสอบ 16 - 22 วัน	3																			
รอผลตรวจสอบ 23 - 30 วัน	2																			
รอผลตรวจสอบมากกว่า 30 วัน	1																			
	รวม กฟฉ.1 100 %		100%	100%	100%	100%	100%													
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) 100 %	ผมต.	100%	100%	100%	100%	100%													
	กฟอ.พล. 100 %	ผบต.	100%	100%	100%	100%	100%													
	กฟอ.มัญจาคีรี 100 %	ผบต.	100%	100%	100%	100%	100%													
	กฟอ.หนองสองห้อง 100 %	ผบต.	100%	100%	100%	100%	100%													
	กฟอ.บ้านไผ่ 100 %	ผมต.	100%	100%	100%	100%	100%													

5. นำโปรแกรม U cube มาใช้ในการควบคุม	5.2. ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ชำรุด (รหัส 06) ,มิเตอร์ละเมิดการใช้			หน่วยงาน						กบล.									
การดำเนินงานด้านการจัดการหน่วยสูญเสีย (ต่อ)	ไฟฟ้า (รหัส 11), มิเตอร์ PEA No.ไม่ตรงกัน (รหัส 07),หามิเตอร์ไม่พบ			ในสังกัด															
	(รหัส 09), รอ พบข.ตรวจสอบ (รหัส 10), มิเตอร์เหตุสุดวิสัย (รหัส 44)			กฟฉ.1															
	ไม่เกิน 1 เดือน (NL2)																		
	<table><tr><th>ระยะเวลาที่มีใบงานคงค้าง</th><th>คะแนน</th></tr><tr><td>1. ผิดปกติ 1 เดือน</td><td>5</td></tr><tr><td>2. ผิดปกติ 2 เดือน</td><td>3</td></tr><tr><td>3. ผิดปกติตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป</td><td>1</td></tr></table>			ระยะเวลาที่มีใบงานคงค้าง	คะแนน	1. ผิดปกติ 1 เดือน	5	2. ผิดปกติ 2 เดือน	3	3. ผิดปกติตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป	1								
ระยะเวลาที่มีใบงานคงค้าง	คะแนน																		
1. ผิดปกติ 1 เดือน	5																		
2. ผิดปกติ 2 เดือน	3																		
3. ผิดปกติตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป	1																		
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) 100 %			ผมต.	100%	100%	100%	100%											
	กฟอ.พล. 100 %			ผบต.	100%	100%	100%	100%											
	กฟอ.มัญจาคีรี 100 %			ผบต.	100%	100%	100%	100%											
	กฟอ.หนองสองห้อง 100 %			ผบต.	100%	100%	100%	100%											
	กฟอ.บ้านไผ่ 100 %			ผมต.	100%	100%	100%	100%											
	พิจารณาตามสัดส่วนน้ำหนักของแต่ละรหัส (รหัส 06 และ รหัส 11 น้ำหนัก 0.3																		
	ส่วนรหัสที่เหลือ น้ำหนัก 0.1)																		
6. Non-Technical Loss	งานด้านมิเตอร์																		
	6.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ			หน่วยงาน						กบล.									
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) 5,800 "			ผมต.			100%												
	กฟอ.พล. 4,000 "			ผบต.			100%												
	กฟอ.มัญจาคีรี 4,000 "			ผบต.			100%												
	กฟอ.หนองสองห้อง 4,000 "			ผบต.			100%												
	รวม กฟอ.บ้านไผ่ 17,800 "			ผมต.			100%												
	หมายเหตุ : เป้าหมายปรับเปลี่ยนได้ตามแผนงานของ กมต.และจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจริง																		
	โดยกำหนดช่วงเวลาแล้วเสร็จครบ 100% ภายใน ไตรมาส 3																		

6. Non-Technical Loss (ต่อ)	6.2 ตรวจสอบเครื่องวัด(มิเตอร์)ให้แสดงค่าเที่ยงตรงทุก 3 ปี ของมิเตอร์			หน่วยงาน					กบล.
	ประเภทบ้านอยู่อาศัย			ในสังกัด					
	รวม กฟฉ.1	652,608	เครื่อง	กฟฉ.1			100%		
	กฟอ.บ้านไผ่	19,174	"	ผมต.			100%		
	กฟส.พล	13,563	"	ผมต.			100%		
	กฟส.มัญจาคีรี	7,957	"	ผบต.			100%		
	กฟส.หนองสองห้อง	6,406	"	ผบต.			100%		
	รวม กฟอ.บ้านไผ่	47,100	"	ผมต.			100%		
	ตรวจสอบปีละ 34% ของมิเตอร์ที่ติดตั้งประเภท 10,11 ณ 31 ธ.ค. 2560 ประกอบด้วย								
	1) การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ								
	2) รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติทุกกรณี(0 หน่วย,หน่วยผิดปกติ,ย้ำหน่วย, U-Cube)								
	3) การสับเปลี่ยนมิเตอร์ทุกกรณี								
	4) กลุ่มผู้ใช้ไฟร้องขอ								
	5) มิเตอร์ติดตั้งใหม่								
	6.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (จำนวนมิเตอร์ติดตั้งของปี 2560)								
	6.3.1 มิเตอร์ไฟทางหลวง ที่มีหน่วยการใช้ไฟน้อยกว่า 500 หน่วย			หน่วยงาน					กชข.
	กฟฉ.1	ทุกเครื่องที่ตรวจพบ		ในสังกัด					
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด)	100	"	ผมต.	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.พล.	100	"	ผบต.	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.มัญจาคีรี	100	"	ผบต.	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.หนองสองห้อง	100	"	ผบต.	100%	100%	100%	100%	
	รวม กฟอ.บ้านไผ่	100	"	ผมต.	100%	100%	100%	100%	
	ใช้ข้อมูลจาก T-Code ZBLR008 โดยใช้ข้อมูลในเดือน ธ.ค. 2560 ตั้งเป็นค่าเป้าหมายปี 2561								

	6.3.2 มิเตอร์ไฟสาธารณะหน่วยงานท้องถิ่น ที่มีหน่วยการใช้ไฟน้อยกว่า	หน่วยงาน						กชข.
	100 หน่วย	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 ทุกเครื่องที่ตรวจพบ	กฟฉ.1						
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) 100 "	ผมต.	100%	100%	100%	100%		
	กฟอ.พล. 100 "	ผบต.	100%	100%	100%	100%		
	กฟอ.มัญจาคีรี 100 "	ผบต.	100%	100%	100%	100%		
	กฟอ.หนองสองห้อง 100 "	ผบต.	100%	100%	100%	100%		
	รวม กฟอ.บ้านไผ่ 100 "	ผมต.	100%	100%	100%	100%		
	ใช้ข้อมูลจาก T-Code ZBLR008 โดยใช้ข้อมูลในเดือน ธ.ค. 2560 ตั้งเป็นค่าเป้าหมายปี 2561							
6. Non-Technical Loss (ต่อ)	6.3.3 สํารวจไฟสาธารณะที่ไม่ผ่านมิเตอร์ (ต่อตรงเหมาจ่าย โดยตรวจนับ	หน่วยงาน						กชข.
	จำนวนดวงโคมที่เพิ่มขึ้นเข้าระบบบิลปีละ 1 ครั้ง)	ในสังกัด						
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) 724 "	ผบป.					100%	
	กฟอ.พล. 1,929 "	ผกป.					100%	
	กฟอ.มัญจาคีรี 70 "	ผกป.					100%	
	กฟอ.หนองสองห้อง 698 "	ผกป.					100%	
	กฟอ.บ้านไผ่ 3,421 "	ผบป.					100%	
	หมายเหตุ : 1.นำผลปี 2560 เป็นค่าตั้งต้น							
	2.กฟฉ.1-3 รายงานผลทุกเดือน							

	6.4 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง	หน่วยงาน					กบล.
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ในสังกัด					
	กฟอ.บ้านไผ่ 16.00 "	ผมต.			100%		
	หมายเหตุ : ผمم. เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบ						
	6.5 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง	หน่วยงาน					กบล.
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ในสังกัด					
	กฟอ.บ้านไผ่ 5 "	ผมต.			100%		
	หมายเหตุ : ผمم. เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบ						
	6.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT	หน่วยงาน					กบล.
	แรงสูงที่หน่วยงาน ทุกเครื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ในสังกัด					
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) 227 "	ผมต.			100%		
	กฟอ.พล. 60 "	ผบต.			100%		
	กฟอ.มัญจาคีรี 20 "	ผบต.			100%		
8. Non-Technical Loss (ต่อ)	กฟอ.หนองสองห้อง 29 "	ผบต.			100%		
	กฟอ.บ้านไผ่ 336 "	ผมต.			100%		
	กฟฟ.หน่วยงาน รับผิดชอบฯ โดย ผمم.จะเป็นผู้กำหนดจำนวนและ PEA ให้แต่ละ กฟฟ.						
	โดยกำหนดช่วงเวลาแล้วเสร็จครบ 100% ภายใน ไตรมาส 3						

6. Non-Technical Loss (ต่อ)	6.7 ตรวจสอบ และแก้ไข ความผิดปกติของมิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง	หน่วยงาน						กบล.
	ที่ได้รับการแจ้งเตือนในระบบ ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน ให้ได้ 100%	ในสังกัด						
		กฟฉ.1						
	ผลการดำเนินการ							
	5 คะแนน 1 - 7 วัน	4 คะแนน 8 - 15 วัน	3 คะแนน 16 - 30 วัน	2 คะแนน 31 - 45 วัน	1 คะแนน 46 - 60 วัน	0 คะแนน > 60 วัน		
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด)			100	"	ผมต.	100%	100%
	กฟอ.พล.			100	"	ผบต.	100%	100%
	กฟอ.มัญจาคีรี			100	"	ผบต.	100%	100%
8. Non-Technical Loss (ต่อ)	กฟอ.หนองสองห้อง			100	"	ผบต.	100%	100%
	กฟอ.บ้านไผ่			100	"	ผมต.	100%	100%

	6.8 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR) ปีละ 1 ครั้ง(สถานะสิ้นปี 2560 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	หน่วยงาน						กบล.
	กฟอ.บ้านไผ่ 62 "	ผมต.			100%			
	กฟฟ.พนักงาน รับผิดชอบ โดย ผمم.จะเป็นผู้กำหนดจำนวนและ PEA ให้แต่ละ กฟฟ. โดยกำหนดช่วงเวลาแล้วเสร็จครบ 100% ภายใน ไตรมาส 3							
	6.9 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 2560 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	หน่วยงาน						กบล.
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) 110 "	ผมต.			100%			
	กฟอ.พล. 72 "	ผบต.			100%			
	กฟอ.มัญจาคีรี 56 "	ผบต.			100%			
8. Non-Technical Loss (ต่อ)	กฟอ.หนองสองห้อง 5 "	ผบต.			100%			
	กฟอ.บ้านไผ่ 243 "	ผมต.			100%			
	กฟฟ.พนักงาน รับผิดชอบ โดย ผمم.จะเป็นผู้กำหนดจำนวนและ PEA ให้แต่ละ กฟฟ. โดยกำหนดช่วงเวลาแล้วเสร็จครบ 100% ภายใน ไตรมาส 3							
6. Non-Technical Loss (ต่อ)	6.10 เร้งรัดนำข้อมูลมิเตอร์ติดตั้งใหม่ เข้าระบบ SAP	หน่วยงาน						กบล.
	ภายใน 30 วันนับจากวันที่ชำระเงิน ให้ได้ 100%	ในสังกัด						
	รวม กฟฉ.1 100 %	กฟฉ.1	100%	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่ 100 "		100%	100%	100%	100%	100%	

	6.11 เจลี่ยหน่วย/ปรับปรุงหน่วย การใช้ไฟกรณีที่เกิดรจพบหน่วยการใช้								
	ไฟผิดปกติ/มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเมิด ภายใน 30 วัน ให้ได้ 100%								
	6.11.1 มิเตอร์ชำรุด			หน่วยงาน					กชข.
				ในสังกัด					
	รวม กฟฉ.1	100	%	กฟฉ.1	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด)	100	"	ผบป.	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.พล.	100	"	ผบง.	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.มัญจาคีรี	100	"	ผบง.	100%	100%	100%	100%	
8. Non-Technical Loss (ต่อ)	กฟอ.หนองสองห้อง	100	"	ผบง.	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่	100	"	ผบป.	100%	100%	100%	100%	
	ชำรุด.....เครื่อง ปรับปรุงหน่วยแล้ว.....เครื่อง หน่วย								
	6.11.2 มิเตอร์ละเมิด			หน่วยงาน					กชข.
				ในสังกัด					
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด)	100	"	ผบป.	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.พล.	100	"	ผบง.	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.มัญจาคีรี	100	"	ผบง.	100%	100%	100%	100%	

8. Non-Technical Loss (ต่อ)	กฟอ.หนองสองห้อง	100	"	ผบง.	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่	100	"	ผบป.	100%	100%	100%	100%	
	ชำรุด.....เครื่อง	ปรับปรุงหน่วยแล้ว.....เครื่อง	หน่วย						
	6.12 จัดอบรมให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้องและตัวแทนจดหน่วย,จัดแจ้ง			หน่วยงาน					กรท.
	ทุกคน เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบมิเตอร์และการอ่านหน่วย			ในสังกัด					
	ตามระเบียบคู่มือวิธีปฏิบัติ กฟพ.ชั้น 1-3 และ กฟส. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			กฟฉ.1					
	เพื่อสนับสนุนโปรแกรม U-Cube								
	กฟฉ.1	170	คน		1 ครั้ง				
7. Technical Loss	7.1 งาน Balance Load								
	7.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase			หน่วยงาน					กปบ.
	เกิน 10% ขึ้นไป ** (ฟีดเดอร์ที่จ่ายโหลด 5 MW ขึ้นไป)			ในสังกัด					
	กฟฉ.1	10	Feeder	กฟฉ.1	5	5			
	KKB09,LEA05,NNA07,PON06,SEK01,SOA07,STT05,THA06,NSG03 ,SSK08								
	7.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW			หน่วยงาน					กปบ.
	กฟฉ.1	10	Feeder	ในสังกัด	5	5			
	LEA07,STT03,CHA02,KKA02,KKC01,KKC06,KUP02,SOA05,UDB02,PFA02			กฟฉ.1					

	7.1.3 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง	หน่วยงาน						กบล.
	(ให้รายงานผลจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส)	ในสังกัด						
	กฟอ.บม. (ไม่รวมในสังกัด) 100 "	ผบป.				100%		
	กฟอ.พล. 50 "	ผบง.				100%		
	กฟอ.มัญจาคีรี 50 "	ผบง.				100%		
8. Non-Technical Loss (ต่อ)	กฟอ.หนองสองห้อง 50 "	ผบง.				100%		
	กฟอ.บ้านไผ่ 250 "	ผบป.				100%		
	ใช้ข้อมูลจากนวัตกรรมวิเคราะห์โหลดหม้อแปลง หาหม้อแปลงที่ Unbalance เกิน 20% จากนั้นทำการตรวจวัดจริงเพื่อใช้เป็นเป้าหมายในการดำเนินการจริง							
	7.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย							
	7.2.1 ก่อสร้างปรับปรุง/เพิ่มขนาด/เสริมหม้อแปลง (kVA.)	หน่วยงาน						กาว./กกด.
		ในสังกัด						
	รวม กฟฉ.1 58,685 kVA	กฟฉ.1	40%	60%		-	-	
	กฟอ.บม. (ไม่รวมในสังกัด) 310 "		150	160		-	-	
	กฟอ.พล. 180 "		100	80		-	-	
	กฟอ.มัญจาคีรี 980 "		400	580		-	-	
	กฟอ.หนองสองห้อง 100 "		50	50		-	-	
	กฟอ.บ้านไผ่ 1,570 "		700	870		-	-	

7. Technical Loss (ต่อ)	7.2.2 ปรับปรุง/ก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายแรงสูงทุกโครงการ	หน่วยงาน						กาว./กกค.
	กฟฉ.1	ในสังกัด						
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด)	-	"	-	-	-	-	
	กฟอ.พล.	2.10	"	ผกส.	-	-	2.10	-
	กฟอ.มัญจาคีรี	-	"		-	-	-	-
	กฟอ.หนองสองห้อง	-	"		-	-	-	-
	กฟอ.บ้านไผ่	2.10	"	ผกส.	-	-	2.10	-
	หมายเหตุ เบ้าหมาย คืองานก่อสร้างใหม่							
	7.2.3 พิจารณาทบทวนเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยคำนึงถึงหน่วยสูญเสีย	หน่วยงาน						กปบ.
	และความมั่นคงของระบบจำหน่ายเป็นหลัก	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 8 ฟีดเดอร์	กฟฉ.1	2	6				
	KKD01,KKD04,PON01,PON06,STT03,SSK06,BPU03,KRA02							

	7.2.4 ปรับปรุง/เสริมระบบจำหน่ายแรงต่ำ	หน่วยงาน						กาว./กกด.
		ในสังกัด						
	รวม กฟฉ.1 366.00 วงจร-กม.	กฟฉ.1	25%	30%	30%	15%		
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) 10.00 "	ผกส.	2.50	3.00	3.00	1.50		
	กฟอ.พล. 8.00 "	ผกป.	2.00	2.40	2.40	1.20		
	กฟอ.มัญจาคีรี 8.00 "	ผกป.	2.00	2.40	2.40	1.20		
	กฟอ.หนองสองห้อง 8.00 "	ผกป.	2.00	2.40	2.40	1.20		
	กฟอ.บ้านไผ่ 34.00 "	ผกส.	8.50	10.20	10.20	5.10		
	7.2.5 เปรียบเทียบการจ่ายไฟงานก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ	หน่วยงาน						กปบ.
	เข้าใช้งานภายใน 30 วัน ทุกงานนับจากวันที่ตรวจผ่านมาตรฐาน	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 100%	กฟฉ.1	100%	100%	100%	100%		
	ก่อสร้างแล้วเสร็จ(ผ่านมาตรฐาน)..... งาน, นำเข้าใช้งานตามกำหนด จำนวน.....งาน							

7. Technical Loss (ต่อ)	7.3 คำนวณหน่วยสูญเสียผลกระทบจากผู้ผลิตไฟฟ้า(VSPP,SPP) ทุกราย	หน่วยงาน					กปบ.
	กฟผ.1 74 ราย	ในสังกัด	14	20	20	20	
		กฟผ.1					
	7.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ	หน่วยงาน					กบษ.
	ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ	ในสังกัด					
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) 100%	ผบป.	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.พล. 100%	ผกป.	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.มัญจาคีรี 100%	ผกป.	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.หนองสองห้อง 100%	ผกป.	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่ 100%	ผบป.	100%	100%	100%	100%	
	ตรวจพบ จำนวนชุด, แก้ไขภายในกำหนด.....ชุด						
	7.5 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ OJT กระบวนการ งานตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed	หน่วยงาน					กบษ.
	Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 และ	ในสังกัด					
	กฟส.ในสังกัด อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2/2561)	กฟผ.1					
	กฟผ.1 42 แห่ง			42			

	7.6 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง						
	7.6.1 Switching Capacitor		หน่วยงาน				กปน.
	กฟฉ.1	3,000 KVAR	ในสังกัด		3,000		
	สำรวจประมาณการและอนุมัติ		กฟฉ.1				
7. Technical Loss (ต่อ)	7.6.2 Fixed Capacitor		หน่วยงาน				กปน.
	กฟฉ.1	3,000 KVAR	ในสังกัด		3,000		
	สำรวจประมาณการและอนุมัติ		กฟฉ.1				

8. แผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย	8.1 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจำหน่ายเชิงป้องกัน								
	8.1.1 หม้อแปลงไฟฟ้า 3 เฟส (ทุกเครื่อง) สถานะ 31 ธ.ค. 2560			หน่วยงาน					กบล.
	กฟอ.บม. (ไม่รวมในสังกัด)	319	"	ผปบ.			100%		
	กฟอ.พล.	176	"	ผกป.			100%		
	กฟอ.มัญจาคีรี	115	"	ผกป.			100%		
8. Non-Technical Loss (ต่อ)	กฟอ.หนองสองห้อง	102	"	ผกป.			100%		
	กฟอ.บ้านไผ่	712	"	ผปบ.			100%		
	โดยกำหนดช่วงเวลาแล้วเสร็จครบ 100% ภายใน ไตรมาส 3								
	8.1.2 หม้อแปลงไฟฟ้า 1 เฟส (30%) สถานะ 31 ธ.ค. 2560			หน่วยงาน					กบล.
	รวม กฟฉ.1	2,588	เครื่อง	ในสังกัด			100%		
	กฟอ.บม. (ไม่รวมในสังกัด)	62	"	ผปบ.			100%		
	กฟอ.พล.	52	"	ผกป.			100%		
	กฟอ.มัญจาคีรี	27	"	ผกป.			100%		
8. Non-Technical Loss (ต่อ)	กฟอ.หนองสองห้อง	31	"	ผกป.			100%		
	กฟอ.บ้านไผ่	172	"	ผปบ.			100%		
	โดยกำหนดช่วงเวลาแล้วเสร็จครบ 100% ภายใน ไตรมาส 3								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง

ในฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์

ในฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดต่อ

ในฐานข้อมูลระบบ GIS

4. เป้าหมาย

-

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
9. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	9.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. และ หม้อแปลงผู้ใช้ไฟใน 2 ระบบ	หน่วยงาน					กาว.
	(GIS เฟส 2 กับ TFM / SAP ADS) ให้มี PEA No. ถูกต้องตรงกัน	ในสังกัด					
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) 100 %	ผบป.	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.พล. 100 %	ผกป.	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.มัญจาคีรี 100 %	ผกป.	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.หนองสองห้อง 100 %	ผกป.	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่ 100 %	ผบป.	100%	100%	100%	100%	
	100% ของข้อมูลหม้อแปลงฯ ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน						
	9.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ให้มี PEA No.	หน่วยงาน					กาว.
	ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ ISU)	ในสังกัด					
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) 100 %	ผมต.	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.พล. 100 %	ผมต.	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.มัญจาคีรี 100 %	ผมต.	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.หนองสองห้อง 100 %	ผมต.	100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่ 100 %	ผมต.	100%	100%	100%	100%	
	100% ของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน						

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย

- -

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน 7. เป้าหมาย

- การขยายเขตการบริการไฟฟ้า - ไม่น้อยกว่า..... ครั้ง/เดือน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
10. บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานประจำปี 2561	10.1 การขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ เป้าหมาย : ขยายเขตให้หมู่บ้านมีไฟฟ้าใช้ให้ได้ 100%	หน่วยงาน ในสังกัด					กบล.
	กฟฉ.1 100%	กฟฉ.1	100%	100%	100%	100%	
11. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร	11.1 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) : คพม.2	หน่วยงาน		10%	50%	100%	กบส./กกด.
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) 80 "	ผกส.		8	40	80	
	กฟอ.พล. 40 "	ผกป.		4	20	40	
	กฟอ.มัญจาคีรี 40 "	ผกป.		4	20	40	
	กฟอ.หนองสองห้อง 40 "	ผกป.		4	20	40	
	กฟอ.บ้านไผ่ 200 "	ผกส.		20	100	200	

11. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร (ต่อ)	11.2 ปรับปรุงฐานข้อมูลครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ให้เป็นปัจจุบันและสรุปรายงาน	หน่วยงาน					กบล.
	เป็นประจำทุกไตรมาส (ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ทั้งหมด, ครัวเรือนในพื้นที่	ในสังกัด					
	หวงห้าม, ครัวเรือนที่จัดเข้าโครงการแล้ว, ครัวเรือนคงเหลือ, ครัวเรือนอยู่	กฟผ.1					
	ระหว่างก่อสร้าง ฯ, ครัวเรือนที่สำรวจประมาณการแล้ว ,รอสำรวจ)						
	กฟผ.1 ทุกไตรมาส		100%	100%	100%	100%	
12. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกิน	12.1 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร (คชก.2)	หน่วยงาน		10%	50%	100%	กบล./กกต.
ทางการเกษตร	รวม กฟผ.1 1,000 ครัวเรือน	ในสังกัด	100	500	1,000		
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) 30 "	ผกส.	3	15	30		
	กฟอ.พล. 10 "	ผกป.	1	5	10		
	กฟอ.มัญจาคีรี 10 "	ผกป.	1	5	10		
	กฟอ.หนองสองห้อง 10 "	ผกป.	1	5	10		
	กฟอ.บ้านไผ่ 60 "	ผกส.	6	30	60		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย
- -

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน 7. เป้าหมาย
- การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ - ไม่มากกว่า ... วันปฏิทิน
(กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง
Doing Business : World Bank

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุนกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
13. ปรับปรุงกระบวนการให้บริการให้บริการทางธุรกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกแบบครบวงจร (Ease of Doing Business)	13.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกแบบครบวงจร (Ease of Doing Business) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น	หน่วยงาน ในสังกัด กฟผ.1					กบล.
	ดำเนินการภายใน 25 วันปฏิทิน						
	กฟผ.1 2 แห่ง		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.นครพนม						
	กฟจ.หนองคาย						
	กฟฟ. รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นเดือน						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นเดือน						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level

Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง

กระบวนการหลัก

- จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98

- ไม่มากกว่า x ล้านบาท

- ไม่น้อยกว่า 3 จำนวน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level

Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน★

- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง

กระบวนการหลัก★

- จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ★

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

- ไม่มากกว่า..... ล้านบาท

- ไม่น้อยกว่า..... จำนวน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
14. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	14.1 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ	หน่วยงาน					กบล.
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	(SQA)กระบวนการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3	ในสังกัด					
	กฟอ.บ้านไผ่	ผบค.ผบป.	100%	100%	100%	100%	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานแบบฟอร์ม P2-AU-01 ผผช.กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.1 รายงาน ฝวธ.(ก2) ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						
14. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	14.2 รายงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ	หน่วยงาน					กบล.
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) (ต่อ)	การให้บริการ (QA for SLA) กระบวนการ P1-P11 ภายในเดือน ก.ย. 2561	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	กฟฉ.1			100%		
	14.3 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ	หน่วยงาน					กบล.
	(SLA)กระบวนการ P1-P11	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.1	100%	100%	100%	100%	

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย

-

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน 7. เป้าหมาย

-ความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามแผน - ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
16. แผนงานบริหารทำให้มีประสิทธิภาพตาม	16.1 ดำเนินการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2	หน่วยงาน					คณะทำงานฯ
วัตถุประสงค์ขององค์กร	(ยกเลิกงาน))ทุกงบ C,P,I (งบ P เฉพาะ คฟม,คฟก,คชก.2) ในส่วน	ในสังกัด					
	ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2561 ให้ได้ 100% ของจำนวนงานคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2560	กฟฉ.1					
	(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)						
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) 100 "		50%	70%	100%	-	
	กฟอ.พล. 100 "		50%	70%	100%	-	
	กฟอ.มัญจาคีรี 100 "		50%	70%	100%	-	
	กฟอ.หนองสองห้อง 100 "		50%	70%	100%	-	
	กฟอ.บ้านไผ่ 100 "		50%	70%	100%	-	
	16.2 ดำเนินการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))	หน่วยงาน					คณะทำงานฯ
	ทุกงบ C,P,I (งบ P เฉพาะ คฟม.2,คฟก,คชก.2) ในส่วนที่เกิดขึ้นในปี	ในสังกัด					
	2561 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนงานที่เกิดขึ้นในไตรมาส 1-2 ของ	กฟฉ.1					
	ปี 2561 (ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)						
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) 60 "		-	-	40%	60%	
	กฟอ.พล. 60 "		-	-	40%	60%	
	กฟอ.มัญจาคีรี 60 "		-	-	40%	60%	
	กฟอ.หนองสองห้อง 60 "		-	-	40%	60%	
	กฟอ.บ้านไผ่ 60 "		-	-	40%	60%	

[illegible]

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

IP 1 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา

สมมาตรฐานสากล

- การพัฒนาองค์ความรู้และสร้างนวัตกรรม

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

ผลิตภัณฑ์ บริการและกระบวนการ

[illegible]

17. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้	17.2 พัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ที่จัดทำในปี 2561 ของแต่ละเขต	หน่วยงาน					กอก.
ประโยชน์ (ต่อ)	เสนอให้ (จากคณะกรรมการ พิจารณากลับกรอง ติดตาม และขยาย	ในสังกัด					
	ผลงานนวัตกรรม) พิจารณาเลื่อนขั้นระดับ TRL Level 3	กฟฉ.1					
	กฟฉ. 1 ไม่น้อยกว่า 2 ชิ้นงาน					100%	
	17.3 พัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ที่จัดทำในปี 2560 - 2561 ของแต่ละเขต	หน่วยงาน					กอก.
	เสนอให้ (จากคณะกรรมการ พิจารณากลับกรอง ติดตาม และขยายผลงาน	ในสังกัด					
	นวัตกรรม) พิจารณาเลื่อนขั้นระดับ TRL Level 4	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 1 ชิ้นงาน					100%	
	17.4 นำผลงานการปรับปรุงพัฒนากระบวนการ ที่ผ่านการคัดเลือกจาก	หน่วยงาน					กอก.
	ปี 2560 ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน มาทดลองใช้งานปี 2561	ในสังกัด					
	มาพิจารณาขออนุมัติขยายผลในระดับเขต	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 1 กระบวนการ					100%	

17. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (ต่อ)	17.5 นำผลงานนวัตกรรมจากภายใน/ภายนอก สายงาน ภาค 2 มาพิจารณา ขออนุมัติขยายผลใช้งานในภาค 2 โดยคณะกรรมการ ภาค 2 ภายในไตรมาส 4/2561 อย่างน้อย 1 ชิ้นงาน							ผวธ.(ภ2)
	ภาค 2 1 ชิ้นงาน/กระบวนการ							
	17.6 ส่งเสริมให้พนักงานคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม / ปรับปรุงกระบวนการ และจัดงานมหกรรมคุณภาพในระดับเขต ภายในไตรมาส 3/2561	หน่วยงาน ในสังกัด ภฟฉ.1						กกก.
	ภฟฉ.1 1 ครั้ง					100%		
	17.7 จัดส่งสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามข้อ 17.6 นวัตกรรมที่ได้รับรางวัลในระดับเขต	หน่วยงาน ในสังกัด ภฟฉ.1						กกก.
	ภฟฉ. 1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 3/2561					100%		
	17.8 ส่งเสริมให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรม ศึกษาดูด้านนวัตกรรมของหน่วยงานอื่น ๆ	หน่วยงาน ในสังกัด ภฟฉ.1						กกก.
	ภฟฉ.1 30 คน/ปี					100%		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

4. เป้าหมาย

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพ

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

การใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่าย

พลังงาน (Energy Efficiency Resources

Standards : EERS)

- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้า - ไม่น้อยกว่า 40 ล้าน kWh

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพ

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

การใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่าย

พลังงาน (Energy Efficiency Resources

Standards : EERS) ⚡

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
18.มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้บริโภค	18.1 ดำเนินการตรวจวัดและเสนอแนะการจัดการประหยัดพลังงานไฟฟ้า (หน่วยการใช้ไฟ) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า	หน่วยงาน ในสังกัด					กวว.
	กฟฉ.1 6 แห่ง	กฟฉ.1	-	-	-	100%	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ Performane - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

'Management System : PMS ตามแผนฯ

- Engagement Score - ไม่น้อยกว่า 4.42 คะแนน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน 7. เป้าหมาย

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ Performane - ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

Management System : PMS ตามแผนฯ★

- Engagement Score★ - ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
1. ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ	1.1 ดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบ PMS ตามที่ กฟภ. กำหนด	หน่วยงาน					กกก.
(แผนงานการพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานและ	กฟภ.1 100%	ในสังกัด				100%	
การบริหารผลการดำเนินงานของพนักงาน กฟภ.ในปี 2561)		กฟภ.1					
	1.2 แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อจัดทำคู่มือ "แนวทางการประเมินผล						ฝ่าย.(ก2)
	การปฏิบัติงานและให้คำแนะนำการปฏิบัติงาน" ของสายงานการไฟฟ้า						
	ภาค 2						
	ภาค 2 1 ฉบับ						

2. แผน Employee Engagement	2.1 ฝ่าย.(ก2), กฟข. และ กฟฟ.ในสังกัด จัดทำโครงการ/เข้าร่วมโครงการ	หน่วยงาน						คณะทำงานฯ
	Happy Workplace ของหน่วยงาน ประจำปี 2561	ในสังกัด						
	โดยมีกิจกรรมในโครงการ ไม่น้อยกว่า 4 กิจกรรม (จากทั้งหมด 8 ด้าน) ดังนี้	กฟฉ.1						
	1) Happy Body (สุขภาพดี) เช่น กิจกรรมออกกำลังกายทุกวันพุธ							
	กฟข. และ กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดกิจกรรมออกกำลังกายทุกวันพุธ	คณะทำงาน	100%	100%	100%	100%		
	2) Happy Society (สังคมดี)							
	2.1 จัดแข่งขันกีฬาภายในหน่วยงาน							
	กฟฉ.1 1 ครั้ง						100%	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 1 ครั้ง						100%	
	2.2 ให้ทุก แผนก/กฟย. ประชุมกำหนดแนวทางการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข							
	อย่างมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ							
	ทุกแผนก สังกัดทุกกอง ฉ.1 1 ครั้ง						100%	
	ทุกแผนก สังกัด กฟฟ.ชั้น 1-3 1 ครั้ง						100%	
	ทุกแผนก สังกัด กฟส. 1 ครั้ง						100%	
	กฟย. 1 ครั้ง						100%	
	3) Happy Relax (ผ่อนคลาย)							
	3.1จัดกิจกรรมผ่อนคลายเปลี่ยนอิริยาบถ (กายบริหารสำหรับพนักงาน office)							
	ในช่วงเบรคเช้า(เวลา 10.30-10.35 น.)							
	กฟฟ.ชั้น 1-3 สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	คณะทำงาน	100%	100%	100%	100%		
	4) Happy Soul (ทางสงบ)							
	4.1 จัดฝึกอบรมหลักสูตร "พัฒนาสมาธิเพื่อเพิ่มคุณภาพในการทำงาน" พร้อม							
	รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการทุกไตรมาส							
	กฟฉ.1 1 ครั้ง						100%	
	4.2 จัดกิจกรรมพักผ่อนคลายสมาธิ ช่วงเวลา 12.45-13.00 น.							
	กฟฟ.ชั้น 1-3 เดือนละ 1 ครั้ง	คณะทำงาน	100%	100%	100%	100%		
	2.2 จัดให้มีระบบรับฟัง ความคิดเห็น-ข้อเสนอแนะ ของพนักงาน							ฝ่าย.(ก2)
	ผ่าน Mobile Application							
	ภาค 2 1 ระบบ							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR 2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคคล (HRD)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR 2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคคล (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ

Competency ที่คาดหวัง

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency

ที่คาดหวัง★

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

8. แผนงาน/โครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
3. แผน Competency	3.1 ร่วมกับสายงาน รพท.(ท) ในการทบทวน Competency Model						ผวธ.(ภ2)
	ภาค 2 1 งาน						
(SEPA หมวด 5)	3.2 พนักงานมีการประเมิน Competency ครบถ้วน	หน่วยงาน					กอก.
	ภฟฉ.1 100% ของพนักงาน	ในสังกัด	ผบห.			100%	
		ภฟฉ.1					

4. แผนพัฒนาบุคลากร	4.1 จัดทำแผนฝึกอบรมของ กฟข., ฝวธ.(ก2) ประจำปี 2561	หน่วยงาน					นอก.
	ให้แล้วเสร็จในเดือน ม.ค. 2561	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 100% ของแผนอบรม	กฟฉ.1	100%				
5. แผนการจัดการความรู้	5.1 จัดทำแผนการจัดการความรู้ของ กฟข., ฝวธ.(ก2) ประจำปี 2561	หน่วยงาน					นอก.
	ให้แล้วเสร็จใน ก.พ. 2561 และดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 100% ของแผนฯ	กฟฉ.1	100%				
	5.2 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน					นอก.
	ตามเกณฑ์วัด SEPA ปี 2561 หมวด 4	ในสังกัด					
	(รายละเอียดตามแผนงาน SEPA สายงาน ภาค 2)	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 คณะทำงาน SEPA องค์กรกำหนด					100%	
5. แผนการจัดการความรู้ (ต่อ)	5.3 จัดประชุมสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และแนวทาง	หน่วยงาน					นอก.
	การปฏิบัติงานแต่ละเขต(เช่น ผจข.กบญ. ของทั้ง 3 เขต มาประชุมร่วมกัน)	ในสังกัด					
	จำนวน 4 ครั้ง (แผนกไม่ซ้ำกัน) โดย ฝบพ.ฉ.3, ฝวธ.ฉ.2,ฝบป.ฉ.1,	กฟฉ.1					
	ฝวธ.(ก2) เป็นเจ้าภาพจัดหน่วยงานละ 1 ครั้ง						
	กฟฉ.1 1 ครั้ง					100%	

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

4. เป้าหมาย

- คะแนนประเมิน ITA

- ไม่ห้อยกว่า 80-100 คะแนน

- คำดัชนีการประสบอุบัติภัย

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1027

(Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

-คะแนนประเมิน ITA ★

- ดัชนีไม่น้อยกว่า 80 - 100

- ค่าดัชนีการประสมอับัตกัยของสายงานการไฟฟ้า

ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\checkmark$ DI)

- ดัชนีไม่มากกว่า.....

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
6. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	6.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน	หน่วยงาน					กวว.
	ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 1/2561	ในสังกัด					
	รวม กฟฉ.1 116 แห่ง	กฟฉ.1	100%				
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด)	จปว.	100%				
	กฟอ.พล.	ผกป.	100%				
	กฟอ.มัธยาศีรี	ผกป.	100%				
	กฟอ.หนองสองห้อง	ผกป.	100%				
	กฟอ.บ้านไผ่	จปว.	100%				
6.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ. ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)	หน่วยงาน					กวว.	
	เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ. ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน	ในสังกัด					
	ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 116 แห่ง		100%				
	อบรมหลักสูตร จป.หัวหน้างาน 2 รุ่น						

6. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	6.3 กฟข.,กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ	หน่วยงาน						กวว.
	อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้เพียงพอและเหมาะสมอยู่เสมอ	ในสังกัด						
	มีการส่งเสริมความปลอดภัย เสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย	กฟฉ.1						
	(ไม่ประมาท คำนี้ถึง Safety first, พูดคุย Safety talk, ทำ KYT,							
	ปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยจนเป็นนิสัย) และดำเนินการต่าง ๆ ตามกฎหมาย							
	และตามวิธีปฏิบัติที่ กฟภ. กำหนด เพื่อมุ่งสู่ Safety Excellent							
	กฟฉ.1 117 แห่ง							
	1) กวว. จัดสรรงบประมาณ การจัดซื้ออุปกรณ์ PPE จาก กปภ. กระจายให้ กฟฟ.ในสังกัด ภายในไตรมาส 1							
	2) กฟฟ. รายงานการดำเนินกิจกรรม Pea Safety Culture (โดยให้ จป. กฟฟ.1-3 รวบรวม กฟฟ.ในสังกัด ทุกเดือน)							
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด)	จปว.	100%	100%	100%	100%		
	กฟอ.พล.	ผกป.	100%	100%	100%	100%		
	กฟอ.มัญจาคีรี	ผกป.	100%	100%	100%	100%		
	กฟอ.หนองสองห้อง	ผกป.	100%	100%	100%	100%		
	กฟอ.บ้านไผ่	จปว.	100%	100%	100%	100%		
	6.4 กฟข. ตรวจสอบประเมินการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและประกวด	หน่วยงาน						กวว.
	หน่วยงาน/ผู้บริหารดีเด่นด้านความปลอดภัยประจำปี 2561 ภายใน	ในสังกัด						
	เดือนสิงหาคม 2561	กฟฉ.1						
	กฟฉ.1 43 แห่ง		15	15	13			
	6.5 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยให้กับ หัวหน้าเวร	หน่วยงาน						กวว.
	แก่ไฟฟ้าขัดข้อง พนักงานช่าง E/O Dispatchers พนักงานช่างแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง	ในสังกัด						
	และลูกจ้างช่างแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง	กฟฉ.1						
	กฟฉ.1 1 รุ่น		100%					

6. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	6.6 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค	หน่วยงาน						กวว.
	ขั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	กฟฉ.1	100%					
	ดำเนินการในไตรมาสที่ 1							
7. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน	7.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	หน่วยงาน						กวว.
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน	ในสังกัด						
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ	กฟฉ.1						
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส							
	กฟฉ.1 รายงานผลทุกไตรมาส		100%	100%	100%	100%		
	กฟฟ.1-3 รายงาน ผลการตรวจสอบ แก้ไข สายไฟใกล้อาคาร จุดเสี่ยง ทุกไตรมาส							
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด)	ผบป.	100%	100%	100%	100%		
	กฟอ.พล.	ผกป.	100%	100%	100%	100%		
	กฟอ.มัญจาคีรี	ผกป.	100%	100%	100%	100%		
	กฟอ.หนองสองห้อง	ผกป.	100%	100%	100%	100%		
	กฟอ.บ้านไผ่	ผบป.	100%	100%	100%	100%		
	7.2 ส่งเสริมให้ลูกค้าติดตั้งและลงทะเบียนเข้าใช้ PEA Mobile App	หน่วยงาน						กรท.
	เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า 21,000 ราย	ในสังกัด	30%	30%	40%			
	รวม กฟฉ.1 7,000 ราย	กฟฉ.1	2,094	2,107	2,799			
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) 203 "	คณะทำงาน	60	61	82			
	กฟอ.พล. 141 "	คณะทำงาน	42	43	56			
	กฟอ.มัญจาคีรี 86 "	คณะทำงาน	25	26	35			
	กฟอ.หนองสองห้อง 65 "	คณะทำงาน	19	20	26			
	กฟอ.บ้านไผ่ 495 "	คณะทำงาน	148	149	198			

8. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าการ	8.1 กฟฟ.ชั้น 1-3 ร่วมกับผู้ประกอบการด้านสื่อสารโทรคมนาคม	หน่วยงาน					กบล.
	จัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ในพื้นที่รับผิดชอบ	ในสังกัด					
	กฟอ.บผ. (ไม่รวมในสังกัด) 5 "	ผบป.			100%		
	กฟอ.พล. 3 "	ผกป.			100%		
	กฟอ.มัญจาคีรี 3 "	ผกป.			100%		
	กฟอ.หนองสองห้อง 3 "	ผกป.			100%		
	กฟอ.บ้านไผ่ 14 "	ผบป.			100%		
	กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 5 กม., กฟส. จำนวน 3 กม.						
8. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าการ (ต่อ)	8.2 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ตามมาตรฐานกรม	หน่วยงาน					คณะทำงานฯ
	ส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ครบทุกการไฟฟ้าจังหวัด) โดยให้ผ่านการ	ในสังกัด					
	ตรวจจากคณะผู้ตรวจฯ ดังนี้	กฟฉ.1					
	8.2.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน						
	โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (มหาวิทยาลัยมหิดล)						
	กฟฉ.1 5 แห่ง				100%		
	กฟจ.หนองคาย				100%		
	กฟจ.ขอนแก่น				100%		
	กฟจ.เลย				100%		
	กฟจ.ขอนแก่น 2				100%		
	กฟจ.อุดรธานี 2				100%		

	8.3 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ	หน่วยงาน					กบล.
	ของศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center :	ในสังกัด					
	GECC) ครอบคลุมการไฟฟ้าจังหวัด	กฟฉ.1					
	กฟอ.บ้านไผ่	ผชน.9			100%		
	8.4 กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดให้มีการบรรยายพิเศษเพื่อส่งเสริมและปลูกฝัง	หน่วยงาน					กอก.
	วัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงาน	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	กฟฉ.1				100%	
8. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าการ (ต่อ)	8.5 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าปลอดภัยครบทุก กฟฟ.ชั้น 2-3	หน่วยงาน					กาว.
	(ยกเว้น กฟจ. ที่ดำเนินการแล้วในปี 2560)	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 7 แห่ง	กฟฉ.1	100%				
	ในปี 2560 กฟฉ.1 ได้ดำเนินการขยายผลโครงการฯ ให้กับ กฟฟ.ชั้น.1-3 ครบถ้วนแล้ว ทุกแห่ง						
	(คณะทำงานฯ ได้ตรวจประเมิน ตามเกณฑ์วัด กฟฟ.ดีเด่นด้านความปลอดภัย และ กฟฟ.ชั้น.1-3						
	ทุกแห่ง ผ่านเกณฑ์ประเมิน ตามสรุปผลการดำเนินการโครงการ บันทึกที่ ฉ.1กาว.(ปอ)						
	1019/2560 ลว. 15 พ.ย.2560)						
	8.6 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4	หน่วยงาน					คณะทำงานฯ,กคค.
	8.6.1 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 จำนวนรวม 1 แห่ง	กฟฉ.1				100%	
	หมายเหตุ จัดซื้ออาคารพร้อมที่ดิน กฟจ.อด2 (นิตโย)						
	แผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3 (คงค้าง)						
	งานก่อสร้างโรงเก็บพัสดุและอื่นๆ กฟอ.พังโคน					100%	

	แผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 4						
	1.ก่อสร้างโรงจอตยนต์ ร้ว และอื่นๆ กฟฉ.1					100%	
	2.ก่อสร้างโรงเก็บพัสดุพร้อมอาคารสำนักงาน โรงจอตยนต์ กฟจ.สกลนคร					100%	
	3.ก่อสร้างโรงเก็บพัสดุพร้อมอาคารสำนักงาน อาคารอยู่เวร และอื่นๆ กฟอ.กุมภวาปี					100%	
	4.อาคารสำนักงาน 2 ชั้น และอื่นๆ กฟส.วังสะพุง					100%	
	5.อาคารสำนักงาน 2 ชั้น และอื่นๆ กฟส.น้ำพอง					100%	
	6.อาคารสำนักงาน 2 ชั้น และอื่นๆ กฟส.บ้านฝาง					100%	
	7.อาคารสำนักงาน 2 ชั้น และอื่นๆ กฟส.วานรนิวาส					100%	
	8.อาคารสำนักงาน 2 ชั้น และอื่นๆ กฟส.เซกา					100%	
	9.อาคารสำนักงาน 2 ชั้น และอื่นๆ กฟย.พรรณานิคม					100%	
	10.ก่อสร้างอาคารอยู่เวร อาคารสำนักงาน และอื่นๆ กฟย.ปากคาด					100%	
	11.ก่อสร้างอาคารอยู่เวร อาคารสำนักงาน และอื่นๆ กฟย.ท่าลี่					100%	
	12.ก่อสร้างอาคารอยู่เวร อาคารสำนักงาน และอื่นๆ กฟย.บ้านม่วง					100%	
	13.ก่อสร้างอาคารอยู่เวร อาคารสำนักงาน และอื่นๆ กฟย.เอราวัณ					100%	
	14.ก่อสร้างอาคารอยู่เวร อาคารสำนักงาน และอื่นๆ กฟย.บึงโขงหลง					100%	
	15.ก่อสร้างอาคารอยู่เวร อาคารสำนักงาน และอื่นๆ กฟย.ภูกระดึง					100%	
	16.ก่อสร้างอาคารอยู่เวร อาคารสำนักงาน และอื่นๆ กฟย.คำตากล้า					100%	
	17.ก่อสร้างอาคารอยู่เวร อาคารสำนักงาน และอื่นๆ กฟย.ภูเรือ					100%	
	18.ก่อสร้างอาคารอยู่เวร อาคารสำนักงาน และอื่นๆ กฟย.พรเจริญ					100%	
	19.ก่อสร้างอาคารอยู่เวร อาคารสำนักงาน และอื่นๆ กฟย.โซพิสัย					100%	
	หมายเหตุ วางแผนดำเนินการปรับปรุงแล้วเสร็จไตรมาส 3 และเบิกจ่ายแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ปี 2561						

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

7. เป้าหมาย

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
10. แผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน (SEPA หมวด 1)	10.1 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2561	หน่วยงาน					กบล.
	กฟผ.1 ภายในไตรมาส 1/2561	ในสังกัด	100%				
		กฟผ.1					
	10.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2561 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	หน่วยงาน					กบล.
		ในสังกัด					
	กฟผ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1	100%	100%	100%	100%	
11. แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (SEPA หมวด 1)	11.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ ปี 2561	หน่วยงาน					กบล.
		ในสังกัด					
	กฟผ.1 ภายในวันที่ 30 มกราคม 2561	กฟผ.1	100%				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

4. เป้าหมาย

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ (ไตรมาส)				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
		คณะทำงาน					
	11.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ	หน่วยงาน					กบล.
	ปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล)	ในสังกัด					
	(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กฟฉ.1	100%	100%	100%	100%	
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	คณะทำงาน					
	11.3 สุ่มตรวจติดตามการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายใน	หน่วยงาน					กบล.
	และงานตามภาระหน้าที่ของแผนก กฟฟ.ในสังกัดทั้ง 3 กฟข.	ในสังกัด					
	(โดยคณะทำงานของ กฟข.) ไตรมาส 1 - 3 อย่างน้อย	กฟฉ.1	100%	100%	100%	100%	
	ไตรมาสละ 10 กฟฟ.(กฟฟ.จตุรรวมงาน 3 แห่ง กฟส. 3 แห่ง						
	กฟย. 4 แห่ง)						
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส	คณะทำงาน					

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

4. เป้าหมาย

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

7. เป้าหมาย

[illegible]

