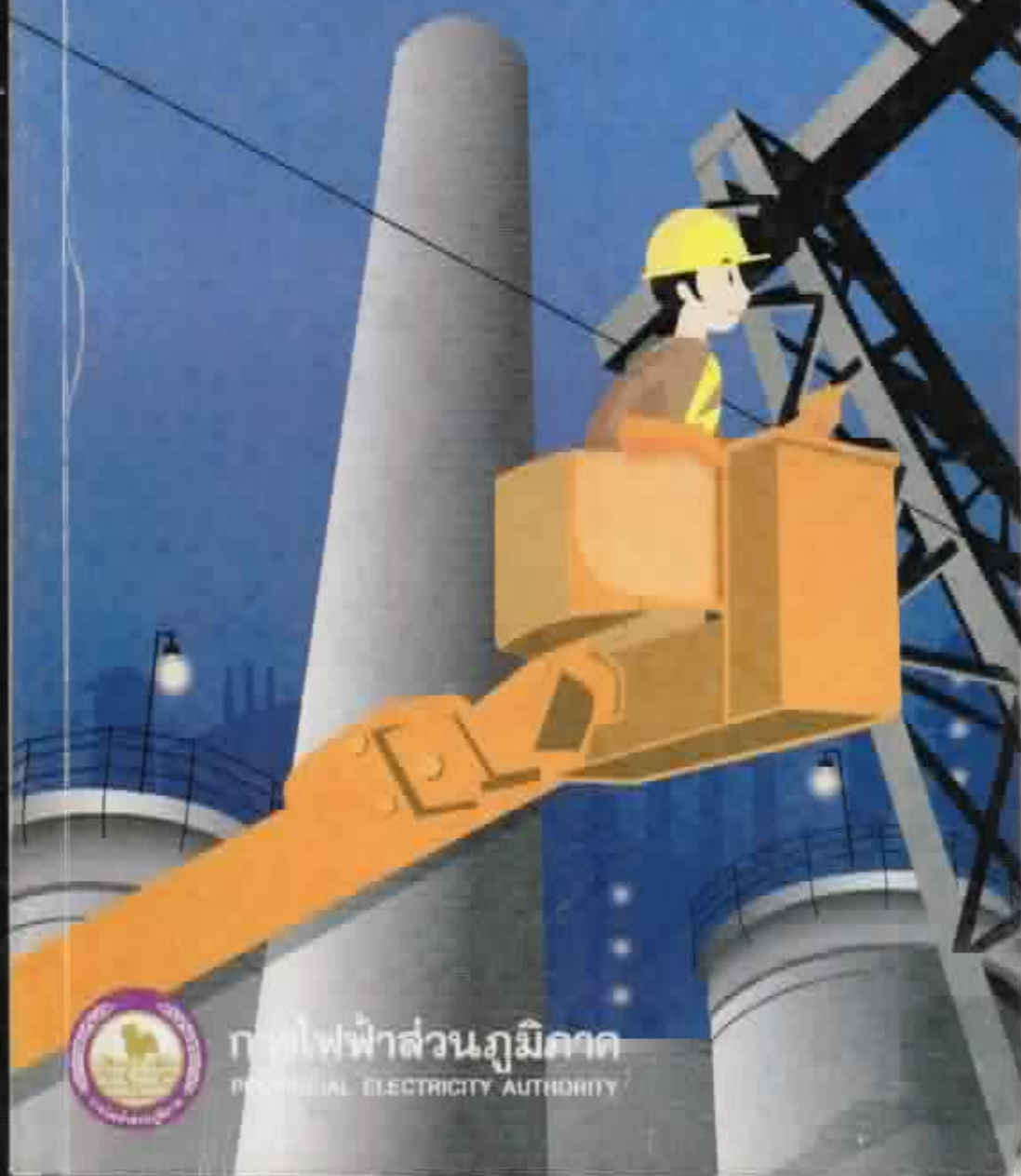


คู่มือผู้ใช้ไฟฟ้า

สำหรับธุรกิจอุตสาหกรรม

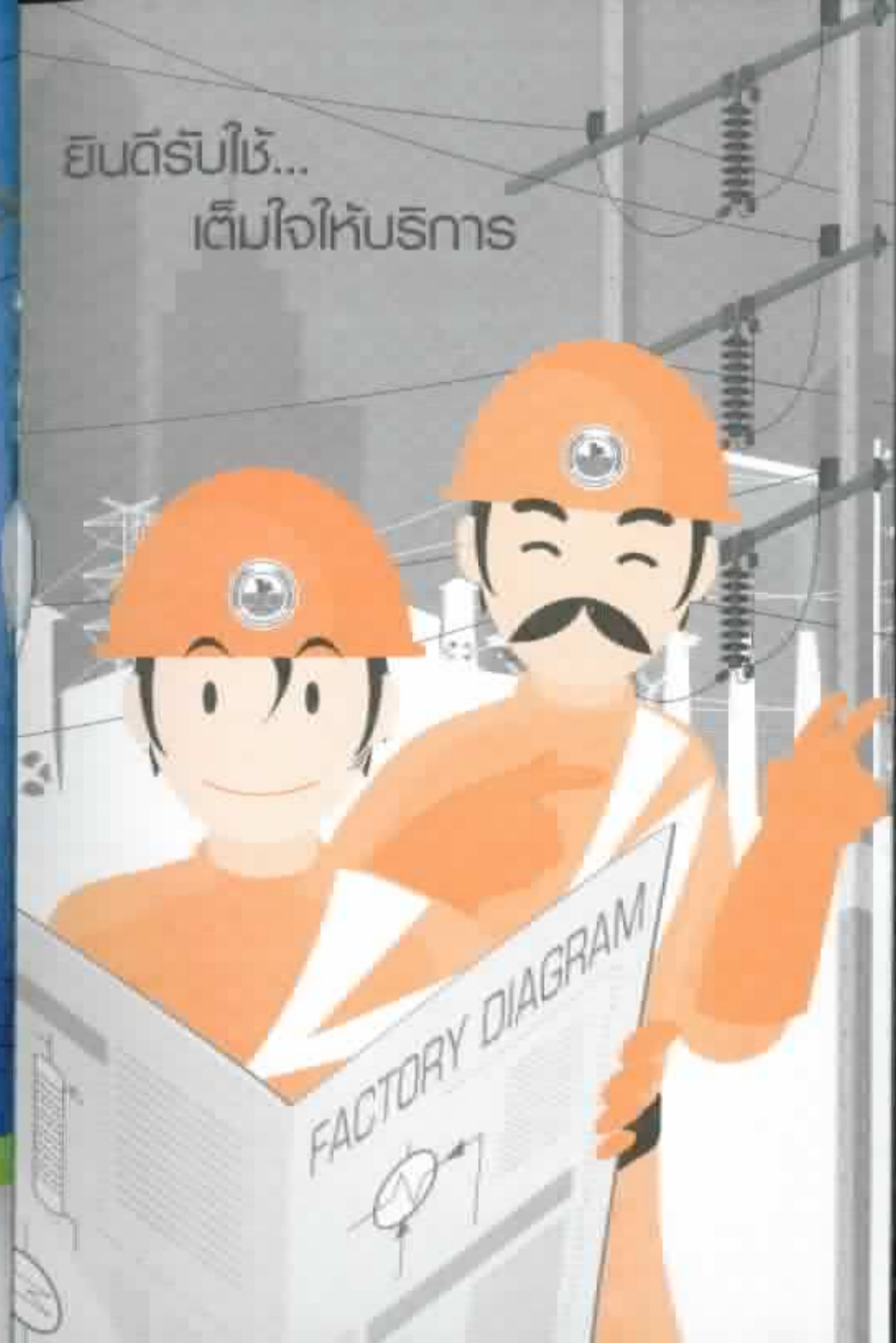


ก.พ.ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

“ไฟฟ้าสว่างทั่วทิศ สร้างเศรษฐกิจทั่วไทย”



ยินดีต้อนรับใช้...
เต็มใจให้บริการ



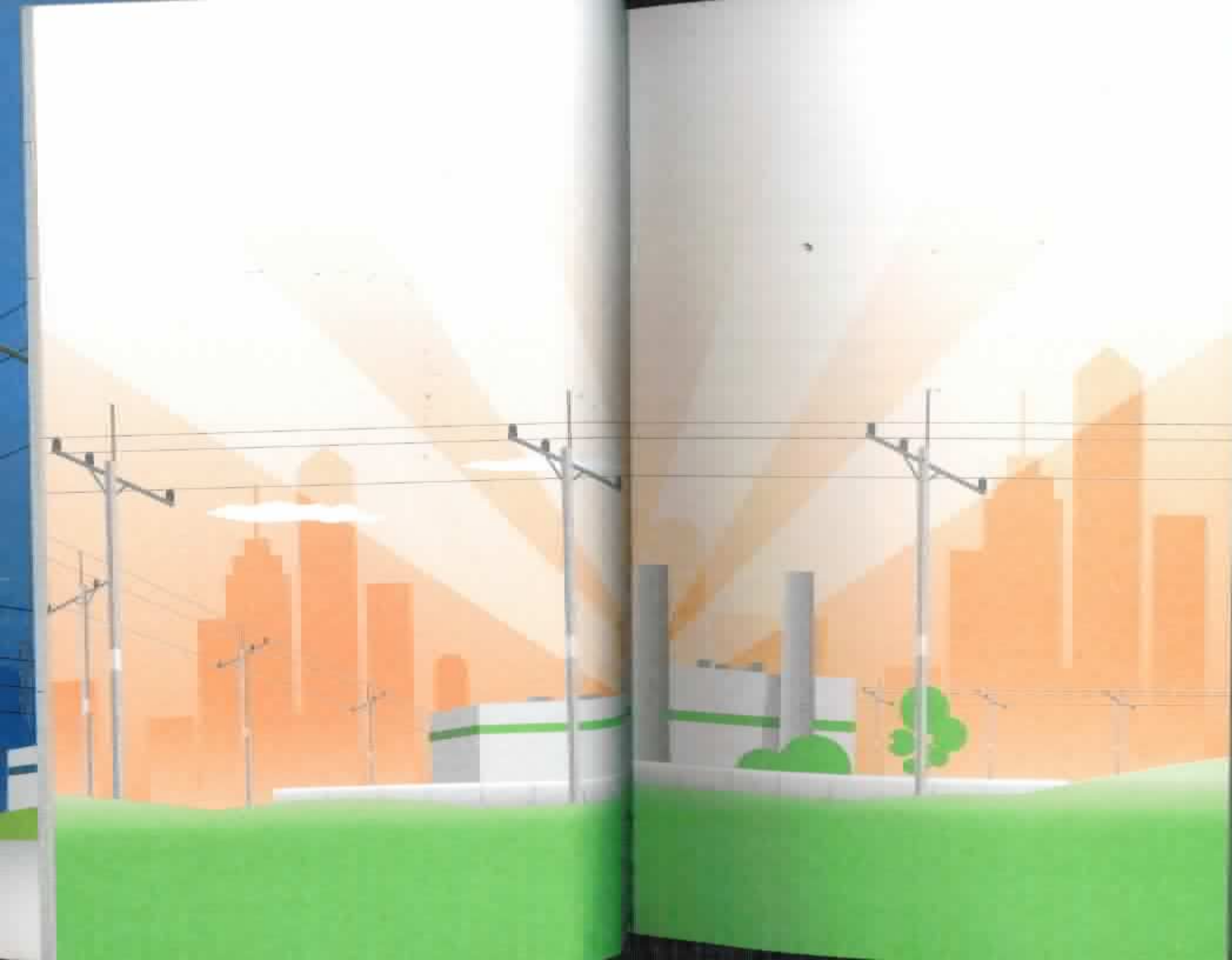
สารบัญ

• คู่มือทั่วไป	
• เกี่ยวกับหน่วยงาน	
• 5S กับ	
• เป้าหมายในการดำเนินงาน	
• สำนึกงานและพื้นที่รับผิดชอบ	
• คำแนะนำการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า	
• การบริการเมื่อเริ่มใช้ไฟฟ้า	16
- การติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า	16
- ระยะเวลาเตรียมการเมื่อขอใช้ไฟฟ้า	16
- รายละเอียดประกอบการยื่นเรื่องขอใช้ไฟฟ้า	16
- การสำรวจออกแบบประมาณการ	20
- การสำรวจออกแบบติดตั้งก่อสร้างและประมาณการค่าใช้จ่าย	21
- การกำหนดเงินราคาและการชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ	21
- การดำเนินการเมื่อจ่ายกระแสไฟฟ้า	22
- คลังเก็บค่าและเงินมัดจำต่างๆ เกี่ยวกับการขอใช้ไฟฟ้า	23
- การติดตั้งหม้อแปลง	24
- การติดตั้งจ่ายงานภายในระบบจำหน่าย	25
- การติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้า	27
- การแก้ไขค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า	28
- การควบคุมค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า	28
• การบริการภายหลังการจ่ายไฟฟ้า	29
- การดำเนินการกรณี	29

สารบัญ

- การย้ายมิเตอร์	28
- การโอนมิเตอร์	31
- การตรวจสอบมิเตอร์	32
- การสืบค้นมิเตอร์ชำรุด	33
- การพิลไฟฟ้ามิเตอร์	34
- การถอดไขไฟฟ้าชั่วคราว	35
• งานบริการเสริม	36
- การตรวจสอบระบบอุปกรณ์ไฟฟ้าในอาคารและนอกในร่ม	36
- คำชี้แจงในการตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้า	37
- การตรวจสอบพื้นที่บำรุงรักษาชีวิตเพียร์ เคเบิลและรีเลย์	38
- การบำรุงรักษาหม้อแปลง	39
- การให้คำแนะนำครอบคลุมสายไฟฟ้าและระบบครอบคลุมด้วย	40
- การให้บริการทำความสะอาดอุปกรณ์ไฟฟ้า	41
- การให้บริการตรวจสอบหาความชื้น	42
• การยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	43
• การงดจ่ายไฟฟ้า	44
• อัตราค่าไฟฟ้า	45
• กิจการขนาดเล็ก	46
• กิจการขนาดกลาง	47
• กิจการขนาดใหญ่	48
• กิจการเฉพาะอย่าง	49
- วิธีการแบ่งเงินกับอัตราค่าไฟฟ้า	50

• ช่องทางการติดต่อเกี่ยวกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	53
• ช่องทางการชำระเงินกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	55
• คำแนะนำการใช้ไฟฟ้า	59
• การออกแบบระบบไฟฟ้า	60
• การรวมถาดสายไฟฟ้า	61
• อุปกรณ์ป้องกันในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้า	62
• การติดตั้งตารางวงจรไฟฟ้าตามหลักเกณฑ์	62
• การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย	63
• การติดตั้งสายดิน	73
- การติดตั้งสายดิน	74
- ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน	74
- ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน แต่มีการต่อลงดินที่เครื่องใช้ไฟฟ้า	75
- ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน	75
• ระบบการใช้ไฟฟ้า	77
- การรับบริการบริการ	78
- ความรับผิดชอบและความเสียหายจากไฟฟ้า	83
- ระบบการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ควร มาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ.2543	84





ข้อมูลทั่วไป

เกี่ยวกับหน่วยงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) เป็นรัฐวิสาหกิจด้านสาธารณูปโภค ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 โดยรับโอนทรัพย์สิน หนี้สินและคุณสมบัติของขององค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในขณะนั้นมาดำเนินการ วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานคือ ผลิต จัดให้ได้มา จัดส่ง และจัดจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ประชาชน ธุรกิจและอุตสาหกรรมต่างๆ ในเขตความรับผิดชอบ 73 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรีและสมุทรปราการ ซึ่งเป็นพื้นที่รับผิดชอบของการไฟฟ้านครหลวง) ครอบคลุมพื้นที่ประมาณ 510,000 ตารางกิโลเมตร หรือคิดเป็นร้อยละ 99 ของพื้นที่ทั่วประเทศ

วิสัยทัศน์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรชั้นนำในระดับสากล ในธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการ และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมายในการดำเนินงาน

1. ปรับปรุงการจัดหาและการบริการพลังงานไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพปลอดภัย มีความมั่นคง สม่าเสมอ เชื่อถือได้ เพียงพอและรวดเร็ว ด้านความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
2. พัฒนากิจการด้านต่างๆ เพื่อย่นรายได้ให้เพียงพอเองได้ มีกำไรพอสมควรมีเงินทุนเพียงพอแก่การขยายงาน
3. พัฒนาการบริการองค์กร การบริหารงานบุคคล และการจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด



สำนักงานและพื้นที่รับผิดชอบ

สำนักงานใหญ่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนงาน ให้คำแนะนำต่อหน่วยงานจัดหาวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ให้หน่วยงานการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาค

สำนักงานในส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสำนักงานการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาคอีกจำนวนประมาณ 900 แห่ง ทั้งในระดับจังหวัด อำเภอและตำบล เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ 73 จังหวัดทั่วประเทศ มีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขตเป็นผู้ควบคุมและให้คำแนะนำการดำเนินงานแก่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสังกัด โดยแบ่งการบริหารงานเป็น 4 ภาค แต่ละภาคประกอบด้วยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต จำนวน 3 เขต รวมเป็น 12 เขต ดังนี้

ภาคเหนือ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 208 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ เชียงใหม่ ลำพูน เชียงราย ลำปาง พะเยาและแม่ฮ่องสอน
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิจิตรโลก ตั้งอยู่เลขที่ 350/9 หมู่ 7 ถนนมิตรภาพ ตำบลสมอแข อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตรโลก 65000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 8 จังหวัด คือ พิจิตรโลก กำแพงเพชร สุโขทัย ตาก พิจิตร อุตรดิตถ์ น่านและแพร่



- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดทพบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 13 ถนนเพชรไฮอิน ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมือง จังหวัดทพบุรี 15000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ อุทัย นครสวรรค์ พะเยาบุรี สิงห์บุรี ชัยนาทและอุทัยธานี

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี ตั้งอยู่เลขที่ 123 หมู่ 5 บ้านหนองหัวหมู ตำบลนาโคก อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 7 จังหวัด คือ อุดรธานี ขอนแก่น นครพนม สกลนคร เลย หนองคาย และหนองบัวลำภู
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี ตั้งอยู่เลขที่ 195 หมู่ 7 ถนนเมือง ตำบลสมเด็จ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 8 จังหวัด คือ อุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร กาฬสินธุ์ ร้อยเอ็ด มหาสารคาม มุกดาหารและอำนาจเจริญ
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดนครราชสีมา ตั้งอยู่เลขที่ 3 หมู่ 2 ถนนมิตรภาพ ตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์และสุรินทร์

ภาคกลาง ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัด



พระนครศรีอยุธยา ตั้งอยู่เลขที่ 46 หมู่ 6 ถนนสายเอเชีย ตำบลบ้านครก อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 7 จังหวัด คือ พระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี สระบุรี ลำปาง ปราชญ์บุรี นครนายกและสระแก้ว

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดทพบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 47/1 หมู่ 3 ตำบลเมืง อำเภอเมือง จังหวัดทพบุรี 20000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 5 จังหวัด คือ ทพบุรี ราชบุรี นครปฐมและฉะเชิงเทรา
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ตั้งอยู่เลขที่ 9/1 หมู่ 1 ตำบลไทยมาศ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม 73120 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ นครปฐม กาญจนบุรี สุพรรณบุรี และสมุทรสาคร

ภาคใต้ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดทพบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 86 หมู่ 5 ถนนเพชรบุรี-หาดเจ้าสำราญ ตำบลโพธิ์หวาน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ เพชรบุรี ราชบุรี สมุทรสงคราม ประจวบคีรีขันธ์ ชุมพรและระนอง
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ตั้งอยู่เลขที่ 167 ถนนสายเอเชีย ตำบลบ่อสา อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้า

ในเวลารับนิเทศชน ๖ จังหวัด คือ นครศรีธรรมราช
สุราษฎร์ธานี ภูเก็ต ศรีลังกา กระบี่ และพังงา

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภาค 3 ภาคใต้ จังหวัดยะลา ตั้งอยู่
เลขที่ ๕๖/๒๗ ถนนยะลา-ปัตตานี ตำบลเขาตูม อำเภอเขวาสี
จังหวัดปัตตานี ๙๔๑๖๐ ความคุ้มครองการไฟฟ้าในความ
รับผิดชอบ ๖ จังหวัด คือ ยะลา สงขลา พังงา สตูล
ปัตตานีและนราธิวาส

คำแนะนำ การบริการผู้ใช้ไฟฟ้า





การบริการเมื่อเริ่มการใช้ไฟฟ้า

สถานที่ติดต่อขอใช้ไฟฟ้า

1. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่มีความต้องการใช้ไฟฟ้าเกิน 5,000 เควีเอ.ขึ้นไป หรือมีความต้องการใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 69,000 หรือ 115,000 โวลต์ ให้ติดต่อขอใช้ไฟฟ้าที่สำนักงานใหญ่ เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

2. ผู้ประสงค์ขอใช้ไฟฟ้าทุกระบบ ขนาด และระดับแรงดัน ติดต่อขอใช้ไฟฟ้าได้ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่งในพื้นที่ที่กิจการตั้งอยู่
ระยะเวลาเตรียมการเพื่อขอใช้ไฟฟ้า

ให้ผู้ประกอบการขอใช้ไฟฟ้าก่อนกำหนดการใช้ไฟฟ้าอย่างน้อย ประมาณ 2 ปี เพื่อก่อสร้างไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะได้สามารถเตรียมการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้สอดคล้องเพียงพอต่อความต้องการใช้ไฟฟ้าของกิจการ โดยพิจารณาอย่างถึงผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้ไฟฟ้าที่มีปริมาณสูงตั้งแต่ 10,000 เควีเอ. ขึ้นไป หรือต่ำกว่า 10,000 เควีเอ. แต่ต้องขาดความมั่นใจในการจ่ายไฟฟ้าสูง

รายละเอียดประกอบการยื่นเรื่องขอใช้ไฟฟ้า

1. คำร้องขอใช้ไฟฟ้า ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

- ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ขอใช้ไฟฟ้า
- ชื่อ ที่อยู่ สถานที่ประกอบกิจการขอใช้ไฟฟ้า
- ชื่อเจ้าหน้าที่ประสานงานติดต่อขอใช้ไฟฟ้า
- ประเภทกิจการ
- ปริมาณความต้องการใช้ไฟฟ้าที่ขอและที่จะเพิ่มในอนาคต (ถ้ามี)
- กำหนดการใช้ไฟฟ้า
- ลักษณะการใช้ไฟฟ้า

- ระบบแรงดันไฟฟ้าที่จะใช้
- ขอบเขตของงานที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะดำเนินการเอง และที่จะให้ก่สร้างไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการให้ ผู้ลงนามในคำร้องขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นเจ้าขอรับบริการ หรือเป็นผู้ได้รับมอบอำนาจจากเจ้าขอรับบริการนั้นๆ

2. เอกสารแสดงคุณสมบัติของผู้ขอใช้ไฟฟ้า จะต้องเป็นเจ้าขอรับบริการ หรือเป็นผู้ได้รับมอบอำนาจจากเจ้าขอรับบริการนั้นๆ กรณีส่วนบุคคล ให้แนบอย่างใดอย่างหนึ่งซึ่งระบุชื่อเจ้าขอรับบริการ ได้แก่

- ใบทะเบียนการค้าของกรมสรรพากร
- ใบอนุญาตตั้งโรงงาน
- ใบทะเบียนพาณิชย์
- บัญชีบุคคลที่มิใช่รับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท

3. การมอบอำนาจให้ผู้ยื่นคำขอใช้ไฟฟ้าแทน กรณีมอบอำนาจให้ผู้ยื่นคำขอใช้ไฟฟ้าแทนต้องนำเอกสารแนบดังนี้ ดังนี้

- ต้นฉบับหนังสือมอบอำนาจ ซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน 2 คน และปิดอากรแสตมป์
- ภาพถ่ายเอกสารบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ

4. เอกสารประกอบเอกสารขอใช้ไฟฟ้า

4.1 ระดับแรงดันไม่เกิน 33,000 โวลต์

1) กรณีที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอให้ก่อสร้างไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งระบบไฟฟ้าให้ทั้งหมด ให้แนบเอกสารจำนวน 1 ชุด ดังนี้

- แผนผังแสดงแปลตรงตำแหน่งที่ตั้งของกิจการ





- แผนผังภายในบริเวณของกิจการที่จะใช้ไฟฟ้า (Lay Out)
 - หนังสือขออนุญาตให้บึงสาฟาสหลายไฟฟ้าตามแบบฟอร์มของกรมไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หากจะติดตั้งเป็นการติดตั้งถาวรที่ดินของผู้อื่น
- 2) กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในบะ ต้องแนบเอกสารเพิ่มเติม จำนวน 3 ชุด โดยมีรายละเอียดดังนี้
- แผนผังภายในบริเวณของกิจการที่จะใช้ไฟฟ้าแบบรวมบึงสาฟาสหลาย ตำแหน่งติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ เช่น หม้อแปลง สวิตช์และตู้ เป็นต้น
 - Single Line Diagram รวมทั้งรายละเอียดของอุปกรณ์ป้องกันและเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (ถ้ามี)
 - แผนการก่อสร้างและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ (Detail Drawings and Specification) ของอุปกรณ์ไฟฟ้า
 - หนังสือรับรองและหลักฐานวิศวกรผู้ออกแบบและควบคุมงานติดตั้งระบบไฟฟ้าและพระราชบัญญัติวิชาชีพวิศวกรรม

4.2 ระดับแรงดัน 69,000 โวลต์ หรือ 115,000 โวลต์

- 1) แผนผังระบบและระดับแรงดันที่ตั้งของกิจการ
- 2) แผนผังภายในบริเวณของกิจการแสดงแนวบึงสาฟาสหลายไฟฟ้าและตำแหน่งก่อสร้างสถานีย่อย โดยระบุขนาดขอบเขตของงานที่จะให้หารไฟฟ้า



ส่วนภูมิภาคดำเนินการให้และผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอดำเนินการเองได้เช่น

- 30 แผนก่อสร้างสายส่งและสถานีย่อย (Assembly Drawings and Detail Designs Drawings) เฉพาะสถานีย่อยคือหารข้อมูลเพิ่มเติมดังนี้
 - ครอบคลุมอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์ใช้ไฟฟ้าติดตั้งอยู่ทั้งหมด ได้แก่ Transformer, Motor, Generator, Converter, Lat, Other Special Load
 - Relaying Metering Diagram แสดงภาคการป้องกันและเครื่องวัดในกรณีที่ไม่ได้ใช้สัญลักษณ์ตามมาตรฐาน IEC DIN BS ANSI จะต้องแนบ Graphic Symbol List Device Function Number เพิ่มเติม
 - Protection Diagram Relay Setting แสดงการทำงานของรีเลย์ในการสั่งการอุปกรณ์ป้องกันชุดใดและที่ค่าเท่าไร
 - Control Diagram ได้แก่ Block Diagram แสดงการควบคุมอุปกรณ์ต่างๆ
 - Grounding Calculate and Grounding System แสดงการคำนวณหาขนาดมาตรฐาน IEEE 80 เพื่อหาขนาดความต้านทานดินภายในบริเวณบึงสาฟาสหลายไฟฟ้าไม่เกิน 2 โอห์ม
 - Insulation Co-ordination แสดงการคำนวณการจัดความสอดคล้องของค่าความทนแรงดัน

ไฟฟ้าของสถานีไฟฟ้าและอุปกรณ์ป้องกันชนิด
ดีเกาญโม

- ค่าแรงค่าแรงแรงกลที่ติดตั้งที่ Busbar และ
โครงสร้างอื่น ๆ ที่มาจากกระบวนการ
- Technical Data and Test Report ฯลฯ
เมื่อประกอบภายในสถานีไฟฟ้า

- 4) หนังสือกันรบกวนและหลักฐานแสดงคุณสมบัติของ
วิศวกรผู้ออกแบบและควบคุมงานก่อสร้างสำหรับ
งานในส่วนที่ใช้ไฟฟ้าเป็นพลังงาน
- 5) หนังสือกันรบกวนให้กับสายส่งสายไฟฟ้าตามแบบ
พร้อมของสายไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หอแรงต้องดำเนินการ
การติดตั้งตามแผนที่ของวิศวกร
- 6) ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีการไฟฟ้ามีแผนงาน
จัดระบบสายส่งเป็น Loop line ต้องจัดเตรียม
พื้นที่วางตำแหน่งสำหรับหม้อแปลงก่อสร้างสถานีเชื่อม
(Feeder Station) เพื่อรองรับโครงการ

การสำรวจออกแบบประมาณการ

ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำรวจ ออกแบบ จัดทำแผนผัง
ประมาณการค่าใช้จ่ายการขยายระบบจำหน่ายไฟฟ้าภายใน ให้คิดค่าใช้จ่าย
อัตรา 1 % ของเงินลงทุนทั้งหมด แต่จะต้องไม่เกินกว่าจำนวน 5,000 - บาท
ในวันขึ้นค่าจ้างของสหกรณ์ โดยเฉลี่ย 2 กรณี

1. กรณีให้ทำการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก่อสร้างและผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงิน
ค่าขยายระบบภายในกำหนดระยะเวลา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่คิดค่าสำรวจ

ออกมา ซึ่งให้ดำเนินการสำรวจ จำนวน 5,000 - บาท ที่เรียกเก็บเงิน
มาหักจากค่าขยายระบบ แต่สำหรับบ้านเลขที่ 5 จะนำค่าขยายของสายไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาคไปก่อสร้างเอง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่ม
ในอัตรา 1% ของเงินลงทุนทั้งหมด เก็บเฉพาะส่วนที่เกิน 5,000 - บาท

2. กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าสำรวจ ออกแบบเอง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จะเก็บค่าสำรวจออกแบบแผนผัง 5,000 - บาท ในวันขึ้นค่าจ้างของสหกรณ์
ของระบบไฟฟ้า

สำหรับบ้านขอใช้ไฟฟ้า ที่ดินจัดสรร พารามิเตอร์ ที่ดินแบ่งขาย
สหกรณ์พาณิชย์ ฯลฯ ให้ใช้หลักเกณฑ์เดียวกันข้างต้น

ซึ่งนี้ ส่วนราชการ หน่วยราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหาร
ราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่กฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็น
ราชการส่วนท้องถิ่น องค์การของรัฐ รวมทั้งรัฐวิสาหกิจ สถานการณ์ ไม่
ต้องเรียกเก็บค่าสำรวจในวันขึ้นค่าจ้างของสหกรณ์ แต่ให้รวม
ค่าใช้จ่ายในการสำรวจออกแบบทั้งหมดไปพร้อมกับค่าใช้จ่ายในการขยายระบบ
จ่ายไฟฟ้า

การสำรวจออกแบบแผนผังก่อสร้างและประมาณการค่าใช้จ่าย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะนัดหมายกับผู้ขอใช้ไฟฟ้าและจัดส่ง
เจ้าหน้าที่ไปสำรวจสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อออกแบบจัดทำแผนผังก่อสร้าง
ตามความประสงค์ของผู้ขอใช้ไฟฟ้า หรือประมาณการค่าใช้จ่ายจริงให้
ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทราบต่อไป

การกำหนดอัตราค่าและค่าธรรมเนียมการชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ

1. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดอัตราค่าใช้จ่ายในการก่อสร้าง
ภายในระยะเวลา 3 เดือน สำหรับหน่วยงานเอกชน และภายในระยะเวลา

๑. เดือน สำหรับเขตโรงงานราชการ เป็นจากวันที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้แจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทราบและหากยังหมดสิ้นราคา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาคิดค่าใช้จ่ายใหม่

2. เมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าเสร็จเรียบร้อยแล้วและเมื่อผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงินค่าธรรมเนียมนการไฟฟ้าถูกต้องและครบถ้วนการตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าส่วนที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าดำเนินการเองทั้งภายนอกและภายในอาคารจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้วการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงจะทำการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้

การดำเนินการเพื่อจ่ายกระแสไฟฟ้า

เมื่อการขอรับขยายเขตและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าทั้งภายในและภายนอกเรียบร้อยแล้ว การขอเปิดจ่ายไฟฟ้านั้น ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องแจ้งความจำนงค์ติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าเพื่อใช้จ่ายไฟฟ้าโดย

1. ติดตั้งขอแบบฟอร์มคำร้องขอใช้ไฟฟ้า แล้วกรอกแบบฟอร์มมานั้น พร้อมยื่นหลักฐานและแผนผังแสดงการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารที่สำนักงานการไฟฟ้าในท้องที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า

2. ชำระเงินค่าธรรมเนียมการให้ไฟฟ้า เช่น ค่าธรรมเนียมค่าไฟฟ้า ค่าตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร ฯลฯ

3. วางเงินประกันการให้ไฟฟ้า (เงินรูด หรือธนาคารค้ำประกัน หรือพันธบัตรรัฐบาล)

4. ลงนามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าและจ่ายไฟฟ้าให้ด้วยเมื่อผู้ขอใช้ไฟฟ้าดำเนินการตามข้อ 1 - 4 และทำการตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าในส่วนที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าดำเนินการเองทั้งภายนอกและภายในอาคารเรียบร้อยแล้ว

ถูกต้องตามมาตรฐาน สำหรับสัญญาซื้อขายไฟฟ้าหากผู้ขอใช้ไฟฟ้ายังขาดของไม่ครบอาจจะลงนามในสัญญา ได้เรียบร้อยแล้วจ่ายไฟฟ้าได้

ข้อ 2. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะมิได้ลงนามในสัญญาฯ ได้ภายใน 30 วันหลังจากวันที่จ่ายไฟฟ้าไปแล้ว แต่หากเกินกว่ากำหนดซึ่งมีสาเหตุจากหลายสาเหตุ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายไฟฟ้าเป็นการชั่วคราวจนกว่าจะลงนามในสัญญาฯ แล้ว

หลักเกณฑ์และเงื่อนไขต่างๆ เกี่ยวกับการขอใช้ไฟฟ้า

1. การขยายเขตระบบจำหน่ายและติดตั้งมิเตอร์แปลง

ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทั่วไปที่มีขนาดต้องการกระแสไฟฟ้ารวมกับผู้ใดคนหนึ่งโดยคิดถึงมาตรวัดไฟฟ้าไม่เกิน 100 แอมป์ 3 เฟส (66 เควี.เอช. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาให้ใช้มิเตอร์แปลงร่วมกับมิเตอร์ของของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ติดตั้งอยู่บริเวณใกล้เคียงระยะไม่เกิน 1,000 เมตร หากจ่ายกระแสไฟฟ้าจากหม้อแปลงเดิมได้ แต่หากการขอใช้ไฟฟ้าโดยติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าเกินกว่า 100 แอมป์ 3 เฟส (66 เควี.เอช. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาติดตั้งหม้อแปลงแยกเฉพาะราย โดยคิดค่าใช้จ่ายถึงหมดจากผู้ใช้ไฟฟ้า

การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย หมายถึง ผู้ขอใช้ไฟฟ้าคนเดียวหรือติดตั้งหม้อแปลง ซึ่งอาจได้แก่หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจหรือเอกชน ที่ต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าเพื่อระบบการผลิตหรือรูปแบบอื่นๆ โดยไม่ขึ้นเรื่องของการใช้ไฟฟ้าเพื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในกรณี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเป็นผู้พิจารณาการออกแบบ ตรวจสอบการก่อสร้างระบบจำหน่ายและการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบริเวณที่ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อความปลอดภัยและถูกต้องตามมาตรฐานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

2. การสืบประเมินคุณภาพและบำรุงรักษาสำหรับสถานประกอบการขยายระบบไฟฟ้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก่อสร้างระบบไฟฟ้าภายในให้ผู้มาใช้ไฟฟ้า

ในกรณีที่มีการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์และก่อสร้างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในที่ทรัพย์สินของใช้ไฟฟ้า สำหรับงานก่อสร้างขยายระบบไฟฟ้า โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับผิดชอบคุณภาพและบำรุงรักษาระยะเวลา 1 ปี มีจำนวน 6 รายการ ดังนี้

- ตรวจสอบจุดสัมผัสทางไฟฟ้า
- ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง เช่น สายอุปกรณ์ตัวเสา
- ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัด
- ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง
- สดกัมกับกักตักสายแรงสูง
- แนะนำการอนุรักษ์พลังงานและการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด สำหรับลูกค้าติดตั้งหม้อแปลงรวมกันตั้งแต่ 2 MVA ขึ้นไป ให้มีค่าระดับ Load Profile ที่ดี

การติดตั้งหม้อแปลง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการประเมินโหลดการขยายใช้ไฟฟ้าในบริเวณโครงการวิสาหกิจสำหรับเกษตรกร หรือบ้านจัดสรรที่ได้มีการขอเสนอการเปลี่ยนแปลงที่ดินแล้ว โดยเฉลี่ยโหลดตามแปลงละพื้นที่ ดังนี้

1. ขนาดพื้นที่ไม่เกิน 150 ตารางวา ประเมินโหลด 5 แอมป์ / เฟส 220 โวลต์
2. เกินกว่า 150 - 400 ตารางวา ประเมินโหลด 15 แอมป์ / เฟส 220 โวลต์

3. เกินกว่า 400 ตารางวา ประเมินโหลด 30 แอมป์ / เฟส 220 โวลต์

4. สำหรับตึกแถว อาคารพาณิชย์ ทาวน์เฮ้าส์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะประเมินโหลดเฉลี่ยตามขนาด ดังนี้

- 1) จำนวนชั้นของตึกแถวไม่เกิน 2 ชั้น ประเมินโหลด 5 แอมป์ / เฟส 220 โวลต์
- 2) เกินกว่า 2 - 4 ชั้น ประเมินโหลด 15 แอมป์ / เฟส 220 โวลต์
- 3) เกินกว่า 4 ชั้นขึ้นไป ประเมินโหลด 30 แอมป์ / เฟส 220 โวลต์

ในกรณีที่เจ้าของโครงการ หรือผู้ใช้ไฟฟ้ามีความประสงค์ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทำการประเมินโหลดสูงกว่าดังกล่าวข้างต้น ก็สามารถดำเนินการได้

ทั้งนี้ การพิจารณาขนาดหม้อแปลงติดตั้ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะประเมินโหลดรวมไม่เกินร้อยละ 80 ของค่าที่สมมติของหม้อแปลงนั้น

การคิดค่าใช้จ่ายงานขยายระบบจำหน่าย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าใช้จ่ายกับผู้ใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22,000 โวลต์ หรือ 33,000 โวลต์ ทุกสาย (ยกเว้นผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่กิจการตั้งอยู่ภายในนิคมอุตสาหกรรม สวนอุตสาหกรรม หรือเขตอุตสาหกรรมที่มีข้อสัญญาผูกพันไว้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค) เป็นค่าตอบแทนก่อสร้าง ปรับปรุงระบบจำหน่าย ตามขนาดหม้อแปลงที่ขอทำการติดตั้งอัตราดังต่อไปนี้

จำนวนขนาดหม้อแปลงตั้งติดตั้งใหม่รวมกัน	ค่าสัมฤทธิ์ของระบบจำหน่าย ค่าไฟละ ๑๐ บาท
ไม่เกิน 2,500 แควีเอ.	100.-
ตั้งแต่ 2,501 - 5,000 แควีเอ.	150.-
ตั้งแต่ 5,001 - 7,500 แควีเอ.	200.-
ตั้งแต่ 7,501 - 10,000 แควีเอ.	250.-

สำหรับผู้ประกอบการที่มีผู้ใช้ไฟฟ้าโดยติดตั้งหม้อแปลงรวมกันตั้งแต่ 10,000 แควีเอขึ้นไป การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาให้รับไฟฟ้าในระดับแรงดัน 115,000 โวลต์ แต่หากมีปัญหาในการปฏิบัติไม่สามารถดำเนินการได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาจ่ายไฟฟ้าให้ในระดับแรงดัน 22,000 โวลต์ หรือ 33,000 โวลต์ เป็นกรณีๆ ไป

ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงขนาดหม้อแปลงจะคิดเฉพาะ แควีเอ. ที่เพิ่มขึ้นตามอัตราข้างต้น หากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะต้องพิจารณาทำการเปลี่ยนระบบจำหน่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการจ่ายกระแสไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเป็นผู้ลงทุนทั้งหมด แต่หากกรณีผู้ใช้ไฟฟ้าดังกล่าวมีส่วนที่ทำให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำเป็นต้องก่อสร้างขยายเขตระบบจำหน่ายเดิมไปตามแนวถนนสาธารณะจนถึงบ้านบริเวณที่ขอใช้ไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าใช้จ่ายงานขยายเขตระบบจำหน่ายที่เพิ่มขึ้นกับผู้ขอใช้ไฟฟ้าอีกเป็นเงินร้อยละ 50 ของเงินลงทุนตามประมาณการ สำหรับเหลืออีกร้อยละ 50 นั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเป็นผู้ลงทุนให้ ยกเว้นสำหรับการขยายเขตไฟฟ้าภายในบริเวณโครงการนิคมจัดสรร ที่ดินจัดสรร ศูนย์การค้า สนามกีฬา เป็นต้น ซึ่งจะคิดค่าใช้จ่ายจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด



การติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้า

การติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าในระบบแรงดัน 400/230 หรือ 230 โวลต์ และระบบแรงสูง 22,000 โวลต์ หรือ 33,000 โวลต์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้จัดหามาตรวัดไฟฟ้าและอุปกรณ์ประกอบติดตั้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือยืมคืนไว้ในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ในระบบแรงสูง 69,000 โวลต์ หรือ 115,000 โวลต์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้จัดหามาตรวัดไฟฟ้าและติดตั้งเป็นทรัพย์สินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่วนอุปกรณ์ประกอบผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องจัดหาและติดตั้งเอง โดยอุปกรณ์ประกอบ ซีที ที่มีพิกัดกระแสตั้งแต่ 5 แอมป์ และ ซีที ที่มีขีดกระแสตั้งแต่ 5 แอมป์ 115 โวลต์ และ ซีที ซีที จะต้องมีการทดสอบก่อนใช้ไม่เกินร้อยละ 0.3 (IEC Standards ใช้ Class 0.2 ANSI Standard ใช้ Class 0.5) ทั้งนี้ ซีที ซีที จะต้องผ่านมาตรฐานความปลอดภัยสูงตรงจากห้องทดสอบของหน่วยงานภายในประเทศ เช่น การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เป็นต้น หรือจากห้องทดสอบของบริษัทผู้ผลิตโดยมีเจ้าหน้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร่วมในภายหลังด้วย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเพียงรายละเครื่อง ยกเว้นอาคารชุด (อาคารที่มีผู้ครองสิทธิ์หลายราย จะติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้า 1 เครื่อง สำหรับใช้การใช้ไฟฟ้ารวมของทรัพย์สินบุคคล และทรัพย์สินสาธารณะจะติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าได้แยกเป็นหลายๆ สำหรับห้องชุดแต่ละราย โดยมาตรวัดไฟฟ้าทุกเครื่องเป็นทรัพย์สินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การแก้ไขค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาติดตั้งค่าปรับเพิ่มหรือหักลดค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า (Power Factor) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยจะคิดค่าใช้จ่ายประเมินตามขนาดของหม้อแปลงที่จะติดตั้งใช้ก่อนกับผู้ใช้ไฟฟ้า เมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทำการติดตั้งและตรวจสอบแล้วพิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็นจะต้องติดตั้งค่าปรับเพิ่มขึ้นจากที่ประเมินไว้เพื่อปรับค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า (Power Factor) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นอีกค่าหาก

กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ามีความประสงค์เป็นผู้จัดหาและติดตั้งค่าปรับเพิ่ม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่ายเป็นเงินประกันการติดตั้งค่าปรับเพิ่มไว้ก่อน เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าได้ติดตั้งค่าปรับเพิ่มเองเรียบร้อยแล้วการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ตรวจสอบความถูกต้องแล้ว จึงจะคืนเงินประกันดังกล่าวแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

การควบคุมค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า Power Factor:PF

ผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ภายใต้ควบคุมค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้าคือ ผู้ใช้ไฟฟ้าระบบ 3 เฟส 3 ขั้วใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป หรือติดตั้งหม้อแปลงขนาด 300 กิโลวัตต์ขึ้นไป หรือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอในข่ายควบคุมค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้ารายใหม่ หรือรายเดิมที่เพิ่มขนาดความต้องการใช้ไฟฟ้า จะต้องยื่นแบบแผนมีรายการติดตั้งอุปกรณ์ค่าปรับเพิ่มสำหรับค่า Power Factor:PF ตามที่กำหนด (ไม่ต่ำกว่า 0.85) และติดตั้งติดตั้งค่าปรับเพิ่มหรืออุปกรณ์ประกอบในระบบไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าเอง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ควบคุมค่า PF ที่จุดส่งมอบ มิเตอร์หน่วยที่จำหน่ายหรือเดือนใดก็ได้ PF ค่าที่ต่ำกว่าที่กำหนดให้เรียกเก็บค่า PF ในส่วนที่ต่ำกว่า

ค่าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดตามอัตราที่ประกาศใช้ โดยปฏิบัติตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้าและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจสอบก่อนมีค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า

การบริการภายหลังการจ่ายไฟฟ้า

การพิจารณาขอแก้ไข

กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ามีความประสงค์ขอแก้ไขค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาตามระเบียบ ดังนี้

1. เปรียบเทียบเงินประกันการใช้ไฟฟ้าเพิ่มหรือลดตามขนาดมิเตอร์ใหม่
2. เปรียบเทียบค่าธรรมเนียมค่าไฟฟ้ากับผลค้างชำระค่าไฟฟ้าตามขนาดมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่
3. เปรียบเทียบค่าตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในสถานที่ติดตั้งของค่าตรวจสอบอุปกรณ์ภายในตามขนาดมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่
4. เปรียบเทียบค่าส่วนเฉลี่ยการใช้ไฟฟ้ากับผลค้างชำระค่าส่วนเฉลี่ยของไฟฟ้าตามขนาดมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่
5. ความถี่ 2 ขั้ว 3 และ 4 ให้ใช้อัตราปัจจุบันตั้งมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่

การย้ายมิเตอร์

เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าประสงค์จะให้ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์ไม่ว่ากรณีใดมิเตอร์ที่จะย้ายได้โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจัดส่งพนักงานไปดำเนินการโดยไม่มีค่าธรรมเนียม ดังนี้

1. ย้ายมิเตอร์ขนาดเดิมจากจุดที่เดิมเดิมไปยังจุดใหม่ในการไฟฟ้าเดียวกัน ไม่เรียกเก็บค่าแรงในการย้ายและติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ดังนี้

- 1.1 มีมอเตอร์แรงต่ำ 1 เฟส กำลังแรงครึ่งโวลต์ 50- บาท
- 1.2 มีมอเตอร์แรงต่ำ 3 เฟส กำลังแรงครึ่งโวลต์ 100+ บาท
- 1.3 มีมอเตอร์แรงต่ำประมาณ 3 เฟส และมีมอเตอร์แรงสูง กำลังแรงครึ่งโวลต์ 500- บาท
- 1.4 เห็นประเด็นในการใช้ไฟฟ้าที่ขาดหายไป ไม่ค่อยเขียนเกี่ยวกับเขียนเขียนไม่ครบ ให้เขียนเพิ่มให้ครบตามระเบียบ

2. รรช่ายามีเสนอว่าจากจุดที่ตั้งเดิมไปยังจุดใหม่ในการไฟฟ้า
เคเบิลกันแสงจะพบสัญญาณเดิมตรงข้ามแต่ใหม่กว่าเดิม

- 2.1 เชื่อกันกับค่าแรงในการสร้างและติดตั้งระบบใหม่ ตามข้อ 1.
- 2.2 ค่าต่อไฟฟ้าหรือเรียกเก็บเท่ากับผลต่างของค่าต่อไฟฟ้าตามขนาดของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน.
- 2.3 ค่าตรวจและอนุญาตประกอบภายในของคณะกรรมการเรียกเก็บเท่ากับผลต่างของค่าตรวจอนุญาตประกอบภายในตามขนาดของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน.
- 2.4 ค่าส่วนเพิ่มเพื่อการใช้พลังงานไฟฟ้า เรียกเก็บเท่ากับผลต่างของค่าส่วนเพิ่มเพื่อการใช้พลังงานไฟฟ้า ตามขนาดของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน.
- 2.5 เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องจ่ายให้ครบตามระเบียบ.

3. ส่วนที่ 1 และที่ 2 พิจารณานิเทศน์และสถานที่ใช้พิธี
ศพและพิธี ศีตลครราชสมภพณัฎฐาภิเษกในอาศรมใหม่ทั้งหมด ตามวิธี
ที่กำหนด

4. การขายยานยนต์หรือรถจักรยานไฟฟ้าใหม่ ให้มีเครื่องหมายได้
เลือกใช้ได้ไฟฟ้า ณ จุดนั้น เมื่อมีการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ยังจุดใหม่ ให้มี
เครื่องหมายเกี่ยวกับการขอลงใช้ไฟฟ้าเฉพาะขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า
ภายในบ้านพัก

5. กรณีติดตั้งแผงมิเตอร์ หรือขายย้ายมิเตอร์จากจุดหนึ่งตั้งเดิมไป
ยังจุดใหม่เกินบริเวณสถานที่ใช้ไฟฟ้าเดิมแล้ว ให้กระทรวงได้โดยไม่ได้
เป็นอันแรงเพิ่มอีก เพราะ ได้เรียกเก็บค่าแรงตามหลักเกณฑ์การขอใช้ไฟฟ้า
โดยกรณีติดตั้งแผงมิเตอร์แล้ว

ကလေးမိမိ

การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคเกษตรกรรม

1. มีภาระหนี้สินที่บ้านหรือติดค้างการใช้ไฟฟ้าในบ้าน
2. ผู้มาใช้ไฟฟ้าเดิมถึงแก่ความตาย
3. อื่นๆ เช่น การเลื่อนระยะเวลาเพื่อให้เช่ากับผู้มีรายได้น้อยเช่าบ้าน

เป็นต้น การเป็นช่างไฟฟ้า ก็ควรต้องนำหลักฐานมาแสดงด้วย

- 3.1 มีตบประมาณการประมาณการของผู้อนุญาตและผู้รับโอน (เฉพาะกรณีโอนตามข้อ 2 ไม่ต้องแนบงบประมาณการจากผู้โอน)
- 3.2 สำเนาทะเบียนบ้านที่ติดตั้งการใช้ไฟฟ้าของผู้รับโอน
- 3.3 สำเนาใบรณการบัตรของผู้อยู่อาศัยในบ้าน (กรณีผู้เช่าใช้ไฟฟ้าเดิมถึงแก่ความตาย)
- 3.4 สำเนาสัญญาซื้อขาย (ใช้สำหรับกรณีมีเอกสารซื้อขายบ้าน)
- 3.5 ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าครั้งสุดท้ายของผู้ใช้ไฟฟ้า
- 3.6 ใบเสร็จรับเงินประเมินการใช้ไฟฟ้า
- 3.7 หลักฐานอื่น ๆ ที่จำเป็น

การตรวจสอบมิเตอร์

ผู้ใช้ไฟฟ้าสายใดที่มีธงใจว่ามีมิเตอร์คลาดเคลื่อน สามารถร้องขอให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทำการทดสอบมิเตอร์ดังกล่าวได้ โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะทดสอบติดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบเป็นเวลา 24 ชั่วโมง หากเป็นมิเตอร์แรงสูงอาจรวมเปรียบเทียบโดยใช้ Rotating Sub Standard หรือนำมิเตอร์มาตรวจสอบได้ที่ห้องมิเตอร์และจะแสดงผลการทดสอบมิเตอร์ที่คลาดเคลื่อนไม่เกิน $\pm 2.5\%$ ถือว่ามิเตอร์นั้นถูกต้อง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าให้จ่ายในการทดสอบดังนี้

1. มิเตอร์แรงต่ำ

- 1.1 มิเตอร์แรงต่ำ ชนิด 1 เฟส ค่าทดสอบ 100- บาท
- 1.2 มิเตอร์แรงต่ำ ชนิด 3 เฟส ค่าทดสอบ 300- บาท
- 1.3 มิเตอร์แรงต่ำประกอบ ซีที ค่าทดสอบ 500- บาท

2. มิเตอร์แรงสูง

- 2.1 มิเตอร์แรงสูง ค่าทดสอบ 2,000- บาท
- 2.2 มิเตอร์แรงสูงชนิดพิมพ์ตัวเลขค่าทดสอบ 3,000- บาท

ถ้าผลการทดสอบคลาดเคลื่อนแสดงค่าเกิน $\pm 2.5\%$ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเปลี่ยนมิเตอร์ให้ใหม่โดยไม่คิดค่าตรวจสอบมิเตอร์ และจะปรับเพิ่ม - ลดหนี้คำนวณที่คลาดเคลื่อนจากจำนวนที่ถูกต้องให้กับค่าไฟฟ้าในเดือนถัดไป

การเปลี่ยนมิเตอร์ชั่วคราว

เมื่อตรวจสอบมิเตอร์ชั่วคราวเนื่องจากใช้ไฟฟ้าเกินพิกัด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการตรวจสอบอุปกรณ์การใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าว่ามีสารติดตั้งอุปกรณ์ฯ เพิ่มขึ้นหรือไม่ หากไม่มีเพิ่มก็ให้ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเดิม แต่ถ้ามีอุปกรณ์เพิ่มขึ้นจากเดิม ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ายื่นคำร้องขอเปลี่ยนขนาดมิเตอร์ให้เหมาะสมกับอุปกรณ์ที่ใช้โดยคิดค่าธรรมเนียม ดังนี้

1. กรณีติดตั้งมิเตอร์ขนาดเล็กแทนมิเตอร์ที่ชั่วคราว

- 1.1 ค่ามิเตอร์ชั่วคราวตามมาตรฐานประจำมิเตอร์
- 1.2 ค่าแรงในการติดตั้งมิเตอร์

- มิเตอร์แรงต่ำ 1 เฟส 50- บาท
- มิเตอร์แรงต่ำ 3 เฟส 100- บาท
- มิเตอร์แรงต่ำประกอบ ซีที และมิเตอร์แรงสูง 500- บาท

1.3 ปรับปรุงค่าไฟฟ้าในระหว่างที่มีมิเตอร์ชั่วคราวตามหลักเกณฑ์หรือระเบียบที่ใช้ในปัจจุบัน

2. กรณีติดตั้งมิเตอร์ขนาดใหญ่กว่าเดิมแทนมิเตอร์ที่ชั่วคราว

- 2.1 ค่ามิเตอร์ชั่วคราวตามมาตรฐานประจำมิเตอร์
- 2.2 ค่าแรงในการติดตั้งมิเตอร์ ตามข้อ 1.2
- 2.3 ค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้า ค่าเช่าทดสอบ ค่าส่วนอื่นในการใช้พลังงานไฟฟ้า เปรียบเทียบเท่ากับผลต่างของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน
- 2.4 เก็บประกันการใช้ไฟฟ้าเทียบให้ครบตามระเบียบ
- 2.5 ปรับปรุงค่าไฟฟ้าในระหว่างที่มีมิเตอร์ชั่วคราว ตามหลักเกณฑ์หรือระเบียบที่ใช้ในปัจจุบัน



การตัดฝักมิเตอร์

หากผู้ใช้ไฟฟ้ามีความจำเป็นไม่ใช้มิเตอร์เป็นมาตรการชั่วคราว หรือถ้าผู้ใช้มิเตอร์จะชำรุดหรือสูญหายเนื่องจากมีการรั่วไหลเพียงปลูดยึดรางบ้านใหม่ ในบริเวณนั้น ฯลฯ ผู้ใช้ไฟฟ้ามีสิทธิที่จะขอตัดฝักมิเตอร์ได้ โดยดำเนินการดังนี้

1. ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเขียนคำร้องตามแบบฟอร์มที่ขอไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่งตามตู้ไปรษณีย์หรือไปส่งที่สำนักงานไฟฟ้าในท้องถิ่นนั้นๆ ทราบล่วงหน้าเพื่อแจ้งตัดฝักมิเตอร์ในโรงกวด 7 วัน โดยระบุวัน เดือน ปี ที่จะขอตัดฝักมิเตอร์ไว้ด้วย

2. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจัดส่งพนักงานไปถอนมิเตอร์ที่ขนาดที่หรือขนาดตามเหตุให้ว่าเป็นมิเตอร์ฝักส่งคืนคลังพัสดุ ส่วนพนักงานตรวจสอบไฟฟ้าที่ค้างในมิเตอร์จะนำไปคิดเป็นค่าไฟฟ้าของเดือนนั้น

3. ผู้ใช้ไฟฟ้ามีสิทธิขอตัดฝักมิเตอร์ได้แต่ละครั้งต้องไม่เกิน 1 ปี เมื่อพ้นกำหนดให้ถือเป็นเวลาเลิกใช้ไฟฟ้า

4. เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตัดฝักมิเตอร์ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ตามเดิม หลังการตัดฝักมิเตอร์ ต้องดำเนินการดังนี้

4.1 ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าตามแบบฟอร์มฯ ดังกล่าวไฟฟ้าท้องถิ่นนั้นๆ โดยระบุวัน เดือน ปี ที่จะกลับมาใช้ไฟฟ้าให้ชัดเจนด้วย

4.2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (ก่อนผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่อื่นๆ) โดยให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามข้อ 53 ก่อน

5. ค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าในเวลาที่กลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิม

5.1 หากกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิมภายใน 6 เดือน นับจากวันที่ขอตัดฝักมิเตอร์ที่ระบุไว้ในคำร้องฯ ให้เรียกเก็บ



ค่าธรรมเนียมการติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ดังนี้

- มิเตอร์แรงต่ำ 1 เฟส เครื่องละ 50- บาท
- มิเตอร์แรงต่ำ 3 เฟส เครื่องละ 100- บาท
- มิเตอร์แรงต่ำประเภท อีที หรือมิเตอร์แรงสูง เครื่องละ 500- บาท

5.2 หากกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิมหลัง 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี นับจากวันที่ขอตัดฝักมิเตอร์ ให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการติดตั้งมิเตอร์ ตามข้อ 5.1 ส่วนค่าตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าและค่าตรวจพบหม้อแปลงเรียกเก็บตามอัตราปกติ

5.3 หากกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิมเกินกำหนด 1 ปี นับจากวันที่ขอตัดฝักมิเตอร์ให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าต่างๆ ตามระเบียบเช่นเดียวกับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่

การขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว

1. คำติดตั้งมิเตอร์และหม้อแปลงสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าชั่วคราว

ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้ไฟฟ้าชั่วคราว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับมิเตอร์และหม้อแปลงตามประมาณการที่กำหนดไว้ในระเบียบเป็นรายๆ โดยคิดค่าธรรมเนียมทุกชนิด ยกเว้นหม้อแปลงตรวจสอบและค่าส่วนเหลือการใช้พลังงานไฟฟ้า

2. ค่าธรรมเนียมค่าไฟฟ้าสำหรับไฟฟ้าพิเศษชั่วคราว

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคคิดค่าธรรมเนียมค่าไฟฟ้าสำหรับการใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราว ตามขนาดของมิเตอร์ที่ติดตั้ง ดังนี้

2.1 หากการใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวไม่เกิน 30 วัน ให้คิดค่าธรรมเนียมต่อไฟ 1 ใน 4 ของอัตราค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามใช้ไฟฟ้าปกติ ประเภท (ถ้ามี) คิดเป็นบาท

2.2 หากการใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวเกิน 30 วัน ให้คิดค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้า ตามอัตราค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามใช้ไฟฟ้าปกติ

2.3 ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวที่จ่ายไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ใช้ไฟฟ้าโดยไม่คิดมูลค่าทั้งหมด ให้ยกเว้นไม่ต้องเรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้า ยกเว้นค่าติดตั้งไฟฟ้าบางส่วน เฉพาะส่วนที่ติดตั้งให้เชื่อมกับค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามข้อ 1 หรือ 2 แล้วแต่กรณี

งานบริการเสริม

การตรวจสอบระบบอุปกรณ์ไฟฟ้าในอาคารและออกใบรับรอง

ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทธุรกิจอุตสาหกรรมที่เกิดติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายตั้งแต่ 50 เควีเอ ขึ้นไป และต้องการให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการตรวจสอบกับระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้าโดยช่างพนักงานหรือรับรองระบบไฟฟ้าให้โรงงานอุตสาหกรรมไว้เพื่อแสดงตักกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จะต้องส่งเอกสารให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก่อนติดตั้งตรวจสอบโรงงาน ดังนี้

1. แผนผังระบบไฟฟ้าในบริเวณของโรงงาน
2. Single Line Diagram ของระบบไฟฟ้าในบริเวณ
3. ตารางการใช้ไฟฟ้า (Load Schedule)
4. รายละเอียด (Specification) ของอุปกรณ์ไฟฟ้ากำลัง

คำนิยามในการตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้า

คืองานขนานตามหม้อแปลง ส่วนราคาผู้ขอใช้บริการสามารถคิดต่อการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่

การตรวจสอบแก้ไขบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์ เคเบิลและรีเลย์

เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทธุรกิจอุตสาหกรรม มีความประสงค์ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการตรวจสอบแก้ไข บำรุงรักษา สวิตช์เกียร์ เคเบิล และรีเลย์ เพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกตินั้น สามารถติดต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่

การบำรุงรักษาหม้อแปลง

หากผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะรายมีความประสงค์ที่จะให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจสอบ กรอง เติมน้ำมันหรือเปลี่ยนถ่ายน้ำมันหม้อแปลงใหม่ เพื่อให้หม้อแปลงอยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

1. ค่าทดสอบน้ำมันหม้อแปลงคิดค่าทดสอบเป็นรายครั้งจากค่าเครื่องละ 75.- บาท
2. ค่าขนานน้ำมันหม้อแปลง คิดค่าบริการตามขนาด เควีเอ. ซึ่งสามารถสอบถามได้ที่ กองหม้อแปลง โทรศัพท 0-2590-5608-9, 0-2590-5625-6 หรือสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง
3. การกรอง เติมน้ำมันหรือเปลี่ยนถ่ายน้ำมันและการนำร่องรักษาหม้อแปลงให้อยู่ในสภาพใช้งานได้เป็นปกติหากปรากฏว่าอุปกรณ์ชำรุดจะต้องซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ ให้คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นตามหลักเกณฑ์นี้
4. ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดน้ำมันหม้อแปลงจะให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกรอง ให้คิดค่าการขนานน้ำมันเครื่องละ 1.70 บาท



5. ค่าจ้างมีสิ่งที่จะต้องเสียหรือเปลี่ยนใหม่คิดคิดรวม 48- บาท
ณเดือนเมษายนปีงบประมาณ

การให้เข้าฉนวนครอบสายไฟฟ้าและฉนวนครอบลูกถ้วย

เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อาทิ กรณีที่มีการก่อสร้าง
ใกล้แนวสายไฟฟ้าแรงสูง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีบริการให้เข้าฉนวนครอบ
สายไฟฟ้าและฉนวนครอบลูกถ้วยไฟฟ้าแรงสูงโดยคิดค่าบริการ ดังนี้

1. ค่าติดตั้งพร้อมหรือถอนฉนวนครอบสายไฟฟ้าหรือฉนวน
ครอบลูกถ้วยไฟฟ้าครั้งละ 500- บาท

2. ค่าเข้าฉนวนครอบสายไฟฟ้าหรือฉนวนครอบลูกถ้วยไฟฟ้า
วันละ 10- บาท ต่อชิ้น

3. ให้คำสัญญาณเข้าโดยใช้อุปกรณ์ "พวงสัญญาณเข้าและ
ครอบสายไฟฟ้าและฉนวนครอบลูกถ้วยไฟฟ้า"

การให้บริการทำความสะอาดอุปกรณ์ไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีงานด้านบริการทำความสะอาดอุปกรณ์
ไฟฟ้าทั้งหมดซึ่งเป็นสมบัติของผู้ใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22-115 เค.
โดยสามารถติดต่อขอใช้บริการได้ที่ แผนกสายส่ง โทร. 0-2590-5566 หรือ
ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง

การให้บริการตรวจสอบหาความร้อน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้บริการตรวจสอบหาความร้อนจุดต่อ หรือ
อุปกรณ์ในระบบจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเครื่อง Thermal Viewer สำหรับลูกค้า
สามารถมาตรวจหรือหาเช่าสามารถขอใช้บริการได้ทุกวันไม่เว้นวันหยุด
ราชการ ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าบริการตามระเบียบของทาง
การไฟฟ้า โดยคิดหยาบประมาณได้ที่ 0-2590-9111 หรือที่สำนักงานการไฟฟ้า



ส่วนภูมิภาคทุกแห่ง

การยกเลิกการใช้ไฟฟ้า

หลักฐานที่จะต้องมีไปแสดงที่อาคารรับเหมาดำเนินการใช้ไฟฟ้าคือ

1. บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ
เพื่อบัตรประจำตัวพนักงานของเทศบาล
2. ใบเสร็จประกอบการใช้ไฟฟ้า
3. ใบเสร็จค่าไฟฟ้าครั้งสุดท้าย

ผู้ใช้ไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำขออนุญาตได้ โดยทำหนังสือ
มอบอำนาจ ซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน 2 คน และมีเลขที่หนังสือ 10- บาท
ผู้รับมอบอำนาจจะต้องนำหลักฐานตามข้อ 1-3 ของผู้มอบอำนาจไปแสดง
พร้อมหลักฐานตามข้อ 1 ของผู้รับมอบอำนาจเองด้วย เมื่อท่านมีหลักฐาน
ดังกล่าวไปแสดงต่อการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องที่ของท่าน และเขียนคำร้อง
ขอเลิกใช้ไฟฟ้า ทางการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะตรวจสอบหลักฐานว่าท่านมี
เป็นหนังสือไฟฟ้าและมีค่าธรรมเนียมอื่นๆ อยู่หรือไม่ แล้วจึงจะคืนเงิน
ค่าประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ท่าน

การงดจ่ายไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะไม่จ่ายหรือลดจ่ายไฟฟ้าให้ผู้รับใช้ไฟฟ้า เมื่อผู้
ใช้ไฟฟ้าผู้บดบังคระมีอุปสรรคบังคระของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในกรณีต่อไปนี้

1. การเดินสายไฟฟ้าและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในและหรือ
ภายนอก ยังไม่เสร็จเรียบร้อยถูกต้องตามมาตรฐาน
2. ไม่ชำระหนี้ตามกำหนดในบัญชี
3. อันเนื่องมาให้ผู้อื่นต่อพ่วงไฟฟ้าไปใช้ในสถานที่อื่นนอกเหนือ
จากที่ระบุไว้ในคำร้องขอใช้ไฟฟ้า



4. จะมีการใช้ไฟฟ้าที่กระจัดกระจายไปๆ ไม่ทั่วถึงไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับความเสียหายและไม่ยินยอมชำระค่านี้อย่างเป็นระบบและค่าเสียค่าส่วนที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ขอเรียกเก็บ

5. กระบวนการอื่นอาจจะต้องทำให้เกิดเหตุขัดข้องหรืออาจเกิดอันตราย หรือการใช้ไฟฟ้าที่มอบหมายให้ใช้ไฟฟ้ารายอื่น

ในกรณีที่มีการแจกจ่ายไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายไฟฟ้าให้โดยไม่ ต้องเมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าได้ชำระหนี้ส่วนที่ค้างหรือชำระค่านี้อย่างเสียให้แล้ว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้ว และต้องชำระค่าละเมิดในส่วนที่ค้างชำระค่าตามอัตราที่กำหนดไว้

หมายเหตุ - 1. การจะดำเนินการใช้ไฟฟ้า เช่น การต่อไฟฟ้าตรงโดยไม่ถูกต้อง หรือต่อสายตามกระดากใดๆ ก็ตามโดยไม่เป็นระเบียบตามที่กำหนดไว้ใช้ไฟฟ้าจริง ฯลฯ จะมีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการไฟฟ้า และจะถูกลงโทษตามกฎหมายว่าด้วยการไฟฟ้า ซึ่งการผิดกฎหมายนี้จะมีโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินสามหมื่นบาท หรือทั้งจำคุก และจะจ่ายค่าเสียหายส่วนที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับเสียหายจากความเสียหายซึ่งมีสาเหตุจากไฟฟ้าผิดข้อบังคับหรือข้อบังคับของไฟฟ้าดังกล่าวข้างต้น

2. ค่าค่าเบี้ยประกันของประกันภัยจะจ่ายให้ตามอัตราค่าเบี้ยประกันตามที่บริษัทประกันภัยกำหนดไว้ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องนำหลักฐานการเกิดอุบัติเหตุมาแสดงต่อบริษัทประกันภัยเพื่อขอรับค่าเสียหาย

อัตราค่าไฟฟ้า





อัตราค่าไฟฟ้า

อัตราค่าไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ประเภทการธุรกิจอุตสาหกรรม แบ่งออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้

กิจการขนาดเล็ก

คือการใช้ไฟฟ้าเพื่อประกอบธุรกิจ อุตสาหกรรมกับบ้านที่อยู่อาศัย อุตสาหกรรม ส่วนราชการที่มีลักษณะเป็นอุตสาหกรรม รัฐวิสาหกิจ ท้องถิ่น ตลอดจนบริเวณที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความต้องการพลังไฟฟ้าเฉลี่ยใน 15 นาที สูงสุดต่ำกว่า 30 กิโลวัตต์ โดยต่อผ่านเครื่องวัดไฟฟ้าเครื่องเดียว

1	ลักษณะการใช้	ค่าเฉลี่ยไฟฟ้า (บาท/หน่วย)	จำนวนการใช้ (บาท/เดือน)	
	1.1 แรงดัน 22-33 กิโลโวลต์	2.4649	228.17	
	1.2 แรงดันต่ำกว่า 22-33 กิโลโวลต์		40.90	
	150 หน่วยต่อปี (หน่วยที่ 0-150)	1.8047		
	250 หน่วยต่อปี (หน่วยที่ 151-400)	2.7781		
	เกิน 400 หน่วยต่อปี (หน่วยที่ 401 ขึ้นไป)	2.9783		
2	อัตราส่วนหน่วยต่อการใช้ (Time of Use Rate :ToU)	ค่าพลังงานไฟฟ้า (บาท/หน่วย)		จำนวนการใช้ (บาท/เดือน)
		Peak	Off Peak	
	2.1 แรงดัน 22-33 กิโลโวลต์	3.6246	1.1914	228.17
	2.2 แรงดันต่ำกว่า 22 กิโลโวลต์	4.3093	1.2246	57.05



- หมายเหตุ -
- อัตรา TOU จะมีระดับเครื่องวัดไฟฟ้าตามระดับแรงดันของหน่วยแปลงซึ่งเป็นสมมติของวิธีวัดไฟฟ้า ให้คำนวณหน่วยคิดเป็นพื้นที่ขึ้นอีก ระยะ 2 เพื่อครอบคลุมการสูญเสียในเมื่อแปลงไฟฟ้าซึ่งมิได้รวมไว้ด้วย
 - อัตรา TOU จะมีอัตราค่าไฟฟ้าที่ใช้ไฟฟ้าจะต้องชำระค่าเครื่องวัด TOU และหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด และอาจเลือกใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้เช่นกัน สามารถแจ้งความประสงค์ของเครื่องมิเตอร์ให้อัตราค่าคิดตามชนิดได้
 - เมื่อผู้ใช้มีความต้องการพลังงานไฟฟ้าตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป จะใช้อัตราค่าไฟฟ้าสำหรับกิจการขนาดใหญ่ กิจการขนาดใหญ่ หรือกิจการเฉพาะอย่าง แล้วแต่กรณี



กิจการขนาดเล็ก

ต้องการให้ไฟฟ้าเพื่อประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม ส่วนราชการที่มีลักษณะเป็นอุตสาหกรรม รัฐวิสาหกิจ ตลอดจนบริเวณที่เกิดร่องรอยของความเค็มจากการทิ้งน้ำทิ้งเกลือใน 15 นาทีสูงสุด ตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์-แอมป์ถึง 1,000 กิโลวัตต์ และเปิดใช้งานภายในหนึ่งปีที่ผ่านมา 3 เดือน ไม่เกิน 250,000 หน่วยต่อเดือน โดยคำนวณเครื่องใช้ไฟฟ้าเครื่องเดียว

1	รายการ	ความต้องการ พลังไฟฟ้า (หน่วยกิโลวัตต์)		ค่าพลัง ไฟฟ้า (บาทต่อหน่วย)
		Peak	Off Peak	
	1.1 ช่วงต้นตั้งแต่ 09 กิโลวัตต์ขึ้นไป	175.70		1.6600
	1.2 ช่วงต้น 22-33 กิโลวัตต์	196.26		1.8306
	1.3 ช่วงต้นต่ำกว่า 22 กิโลวัตต์	221.50		1.7314
2	อัตราค่า รวมการใช้ (Time of Use Rate -TOL)	ค่า ความต้องการ พลังไฟฟ้า (บาทกิโลวัตต์)		ค่าพลัง ไฟฟ้า (บาทต่อหน่วย)
		Peak	Off Peak	
	2.1 เริ่มต้นตั้งแต่ 09 กิโลวัตต์	74.14	2,6136	1.1726
	2.2 ช่วงต้น 22-33 กิโลวัตต์	732.93	2,6950	1.1914
	2.2 ช่วงต้นต่ำกว่า 22 กิโลวัตต์	210.00	2,8408	1.2348



อัตราขั้นต่ำ : ค่าไฟฟ้าสำหรับผู้ที่มีไม่ต่ำกว่า 150 หน่วยต่อเดือนหรือค่าไฟฟ้าสูงสุดไม่เกิน 12 เดือนคำนวณจากค่าสูงสุดโดยคิดเป็นจำนวนหน่วยต่อเดือน

- หมายเหตุ :
1. การมีสิทธิ์ที่จะขอใช้ไฟฟ้าฟรีทางสำนักงานเขตหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือผู้ให้บริการไฟฟ้า ให้คำนวณเป็นอัตรา และหน่วยคิดเป็นพื้นที่ขึ้นอีกร้อยละ 2 เพื่อครอบคลุมค่าลงทุนเงินลงทุนในการปรับปรุงไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น
 2. อัตรา 100 เป็นอัตราบังคับสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า เป็นครั้งแรก ตั้งแต่ เดือนตุลาคม 2543
 3. อัตรา 100 เป็นอัตราบังคับสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดิม เมื่อพื้นที่จะกลับไม่ใช้สิทธิ์ตามเดิมไม่ได้ ทั้งนี้ ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องชำระค่าเครื่องใช้ไฟฟ้า 100 และขอคืนค่าใช้จ่ายอื่น กรณีที่การใช้ไฟฟ้าอยู่ภายใต้การดูแล
 4. เมื่อมีความต้องการใช้ไฟฟ้าในเชิง 30 กิโลวัตต์ ตามที่อัตราคำนวณตามอัตราดังกล่าว ขาดความเพียงพอหรือการใช้ไฟฟ้าเกิน 30 กิโลวัตต์ คิดต่อกันเป็นเวลา 12 เดือน และในเดือนถัดไป ถ้าใช้ไม่เกิน 30 กิโลวัตต์อีก ให้คืนสิทธิ์เป็นอัตราปกติสำหรับกิจการขนาดเล็ก

1	มีตรา สารว่าความปลอดภัย (Time of Day Stamp : TOD)	รวมยอดการ ขมิ้นไม่พิก (รวมกรณีไม่พิก)			ค่าเฉลี่ย ไม่พิก (รวมกรณีไม่พิก)
		Price	Quantity	Total Price	
1.1	ช่วงที่ 1 พิก 09:00-12:00 น.	224.30	29.91	0	1.6660
1.2	ช่วงที่ 2 22:33 พิกไม่พิก	285.05	58.88	0	1.7084
1.3	ช่วงที่ 3 ค่ากว่า 22:00-00:00 น.	332.71	68.22	0	1.7514

Peak	= เวลา 18.00 - 21.30 น. ของทุกวัน
Partial	= เวลา 08.00 - 18.30 น. ของทุกวัน (ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุด พิเศษ Peak)
Off Peak	= เวลา 23.30 - 06.00 น. ของทุกวัน

ประเภท งานวิศวกรรมโยธา (Type of Work - TDU)	ความถี่ของการ ผลิตไฟฟ้า (รายการกิโลวัตต์)		จำนวน โรงไฟฟ้า (รายการกิโลวัตต์)	จำนวนการ ขยายผลคูณ
	Power	Power	OT Power	
2.1 แหล่งพลังงาน 66 กิโลวัตต์ขึ้นไป	74.14	2.6736	1.1726	225.17
2.2 แหล่ง 22-33 กิโลวัตต์	132.93	2.6950	1.1914	228.17
2.3 แหล่งพลังงาน 22 กิโลวัตต์	210.00	2.6408	1.2246	238.17



กิจการเฉพาะอย่าง

ศึกษาการใช้ไฟฟ้าเพื่อประกอบกิจการโรงแรมและกิจการให้บริการที่พักอาศัย ตลอดจนบริเวณที่เกี่ยวข้องซึ่งมีความต้องการพลังงานไฟฟ้าเพิ่มขึ้น 30 เมกะวัตต์ขึ้นไป โดยต่อผ่านเครื่องจักรไฟฟ้าและเครื่อง

1	อัตรา ค่าเช่าเวลาการใช้ (Time of Use Rate : TOU)	รวมเดือนการ ผลิตไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)		ค่าเฉลี่ย ไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)	ค่าเฉลี่ย บาท/หน่วย
		Peak	Period	Off Peak	
	1.1 ช่วงต้นเดือน 01-15 มิถุนายน	24.14	2,013.0	1,172.5	226.17
	1.2 ช่วงต้น 22-33 กิโลวัตต์	122.93	2,695.0	1,191.4	226.17
	1.3 ช่วงต้นค่าเช่า 22-33 กิโลวัตต์	210.00	2,640.5	1,234.5	226.17

2	อัตราปกติ (สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีมิเตอร์ ชนิดเฉลี่ย TOU)	รวมเดือนการ ผลิตไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)	ค่าเฉลี่ย ไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)
	2.1 ช่วงต้นเดือน 01 มิถุนายน	220.56	1.6660
	2.2 ช่วงต้น 22-33 กิโลวัตต์	256.17	1.7034
	2.3 ช่วงต้นค่าเช่า 22 กิโลวัตต์	276.68	1.7314



อัตราค่าเช่า : ค่าไฟฟ้าค่าเช่าคือไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของค่ารวม
ค่าเช่าและค่าไฟฟ้าสูงสุดในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมาซึ่งคิดเป็นเดือนประจำรอบ

หมายเหตุ : 1. กรณีติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าทางสำนักงานเขตหรือหน่วยงานอื่น
ซึ่งเป็นสมมติฐานของผู้ใช้ไฟฟ้า ให้พิจารณาแก้ไขข้อผิดพลาดด้วย
ต้นทุนเพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 2 เพื่อครอบคลุมการสูญเสีย
ในหน่วยผลิตไฟฟ้าซึ่งมิได้ใช้ประโยชน์

2. อัตรา TOU เป็นอัตราบังคับและไม่สามารถเป็นอัตรา
สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งมิได้ติดตั้งมิเตอร์ TOU

3. กรณีโครงการติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าสูงสุดไม่ถึง 30 กิโลวัตต์
ค่าไฟฟ้ายังคงคิดตามระบบอัตราค่าเช่ารวม หากโครงการ
ต้องการเพิ่มไฟฟ้าในอีก 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป ให้เปลี่ยน
ระบบผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นอัตราปกติสำหรับโครงการขนาดเกิน

ประเภท มิเตอร์	พื้นที่	ค่าต่อไฟ (บาท)	ค่าการเดิน สายไฟ (บาท)	ค่าส่วนต่อ (บาท)	ค่าประกัน (บาท)	รวม (บาท)
แสงสว่าง ประกอบ มิเตอร์	1 เฟส	2,500.-	1,000.-	50 แอมป์ 5,000.- เกิน 50 แอมป์ คิดเพิ่ม แอมป์ละ 100.-	แอมป์ละ 100.-	
	3 เฟส	3,000.-	3,000.-	100 แอมป์ 50,000.- เกิน 100 แอมป์ คิดเพิ่ม แอมป์ละ 300.-	แอมป์ละ 300.-	
มิเตอร์ แรงสูง	ต่ำกว่า 66 กิโล วัตต์	ไม่เกิน 200 แอมป์ 30,000.- เกิน 200 แอมป์ 40,000.-	ไม่เกิน 30 แอมป์ 15,000.- เกิน 30 แอมป์ 20,000.-	หน่วยแปลเฉพาะสาย ไม่มีค่าส่วนต่อ	หน่วยแปลเฉพาะสาย คิดค่าไฟละ 400.-	
	ตั้งแต่ 66 กิโล วัตต์ ขึ้นไป	3,000.-	4,000.-			

ข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราค่าไฟฟ้า

1. ค่าเพาเวอร์แฟคเตอร์จะเรียกเก็บจากผู้บริโภคไฟฟ้า สำหรับกิจการ
ขนาดกลาง ขนาดใหญ่และกิจการเฉพาะอย่างที่มีเพาเวอร์แฟคเตอร์เฉลี่ย
(cos ϕ) เฉพาะเดือนที่มีความต้องการพลังไฟฟ้ารีนอคติฟเฉลี่ยใน 15 นาที
ที่สูงสุดเกินกว่าร้อยละ 67.97 ของความต้องการพลังไฟฟ้าใน 15 นาที
ที่สูงสุดเมื่อคิดเป็นกิโลวัตต์แล้ว โดยส่วนที่เกินจะต้องเสียค่าเพาเวอร์
แฟคเตอร์ในอัตรา 1 กิโลวาร์ (KVAR) ละ 14.02 บาท (เศษของกิโลวาร์ ถ้าไม่ถึง
0.5 กิโลวาร์ให้ตัดทิ้ง ตั้งแต่ 0.5 กิโลวาร์ขึ้นไปคิดเป็นหนึ่งกิโลวาร์

2. อัตราค่าไฟฟ้าข้างต้นเป็นอัตราเรียกเก็บรายเดือนที่ไม่รวมภาษี
มูลค่าเพิ่ม

3. ค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บในแต่ละเดือนประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายเชื้อเพลิง
ค่าซื้อไฟฟ้าเปลี่ยนแปลง และค่า Ft

ค่า Ft

คือ ค่าความผันแปรที่รับเพิ่มขึ้นเพื่อชดเชยตามภาวะต้นทุนการผลิต
กระแสไฟฟ้าหน่วยที่ขึ้นอยู่กับนอกเหนือการควบคุมของภาระไฟฟ้าที่เปลี่ยนแปลง
ไปจากต้นทุนที่กำหนดไว้ในค่าไฟฟ้าพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเชื้อเพลิงที่ใช้
ในการผลิตไฟฟ้า อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราเงินเฟ้อและ
หน่วยจำหน่ายที่เปลี่ยนแปลงไปจากที่ประมาณการไว้ในการกำหนดอัตรา
ค่าไฟฟ้าพื้นฐาน จะคิดกับผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภทในอัตราเท่ากันทุกหน่วย
ค่า Ft โดยปกติจะมีการเปลี่ยนแปลงทุก 4 เดือนเพื่อให้ค่าไฟฟ้า
ผันแปรตามความเป็นไป

ช่องทางการติดต่อ

กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



ช่องทางการติดต่อ

1. ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า 1129 PEA Call Center ตลอด 24 ชั่วโมง
2. เว็บไซต์ www.pea.co.th
3. ตู้ ปณ. 400
4. ติดต่อพนักงานนิคมส่งเสริมกิจการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง



ช่องทางการชำระเงิน

กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1-6

PAY AT POST





ช่องทางการชำระเงิน

1. ชำระที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องถิ่นในวันทำการ ระหว่างเวลา 08.30 - 15.30 น.

2. ชำระผ่านคิวแทนเก็บเงินค่าไฟฟ้า (เฉพาะพื้นที่ที่ยังไม่ได้มีระบบจุดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้ามาใช้แทน).

3. ชำระค่าไฟฟ้าผ่านตู้ระบบบริการที่มีสาขาบริการมากกว่า 7,000 แห่ง ได้แก่

3.1 บริษัท เทกโนโลจีเซเววิส จำกัด และร้านค้าที่มีป้ายสัญลักษณ์ "COUNTER SERVICE"

3.2 บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "PAY AT POST"

3.3 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "JUST PAY"

3.4 บริษัท เจมาร์ท จำกัด ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "JAY MART PAY POINT" ให้บริการเฉพาะพื้นที่ดังต่อไปนี้

- 1) ภาคเหนือ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย พะเยา และน่าน
- 2) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี ร้อยแก่น อุดรธานี และนครราชสีมา
- 3) ภาคกลาง : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ชลบุรี สระบุรี นครปฐม และสมุทรสาคร
- 4) ภาคตะวันออก : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี ระยอง และฉะเชิงเทรา
- 5) ภาคใต้ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางคนทีและอำเภอมวกเหล็ก สุราษฎร์ธานี ยะลา และสงขลา



3.5 บริษัท แอควาไรซ์ อีนิโพร เซเววิส จำกัด (มหาชน) ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "PAY STATION"

3.6 บริษัท ทรูมูฟ จำกัด ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "TRUE PARTNER" ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้บริการช่องทางชำระเงินผ่านคิวแทนจุดบริการ มีเงื่อนไขที่สำคัญ ดังนี้

- ต้องเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย (ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า 10, 11) และประเภทกิจการขนาดเล็ก (ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า 20) เท่านั้น
- ต้องเป็นใบแจ้งค่าไฟฟ้าที่มีแถบบาร์โค้ดเท่านั้น และสามารถชำระเงินค่าไฟฟ้าได้ที่จุดบริการทั่วประเทศ
- ต้องชำระเงินค่าไฟฟ้าภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งค่าไฟฟ้าเท่านั้น
- ค่าธรรมเนียมในการรับชำระค่าไฟฟ้าผ่านคิวแทนจุดบริการ 10.- บาท/รายการ

3.7 จุดชำระเงินและ/หรือจุดบริการลูกค้าภาคใกล้เคียง ทุกสาขา

4. ชำระเงินค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักจากบัญชีเงินฝากธนาคาร ซึ่งมีธนาคารที่ร่วมบริการ ได้แก่

- 4.1 ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 4.2 ธนาคาร ยูเอ็มบี จำกัด (มหาชน)
- 4.3 ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.4 ธนาคาร บลชีลไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.5 ธนาคาร อีสเทิร์น จำกัด (มหาชน)
- 4.6 ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- 4.7 ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- 4.8 ธนาคาร แห่งโตเกียว-มิสซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด

- 4.9 ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- 4.10 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- 4.11 ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.12 ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.13 ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.14 ธนาคาร อีสตาแห่งประเทศไทย
- 4.15 ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- 4.16 ธนาคาร แคมป์ แคมป์ เอเซีย เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)

ผู้ให้บริการที่ต้องการให้บริการทางการเงินโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร โปรดติดต่อธนาคารที่ท่านมีบัญชีเงินฝาก ไม่จำกัดประเภทบัญชีเงินฝากและมีค่าธรรมเนียมในการรับชำระเงินตามอัตราที่ธนาคารกำหนด

5. ชำระเงินค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักจากบัญชีบัตรเครดิต ซึ่งมีบริษัทและธนาคาร ที่ร่วมให้บริการ ได้แก่

- 5.1 บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด
- 5.2 บริษัท เชนยริส คาร์ด เซอร์วิสเซล จำกัด
- 5.3 บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- 5.4 ธนาคาร กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ผู้ให้บริการที่ต้องการให้บริการชำระเงินผ่านวิธีหักจากบัญชีบัตรเครดิต ยื่นความประสงค์มีตราขอให้บริการได้ที่ธนาคารบริษัท ที่ให้บริการได้โดยตรง โดยมีอัตราค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารกำหนด

6. ชำระเงินค่าไฟฟ้าทางระบบ Internet

7. ชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Payment)

คำแนะนำการใช้ไฟฟ้า





คำแนะนำการใช้ไฟฟ้า

การออกแบบระบบไฟฟ้า

ข้อเสนอแนะในการออกแบบระบบไฟฟ้ากรณีติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าซึ่งมีความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของแรงดันไฟฟ้า

เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีของอุปกรณ์ไฟฟ้าได้พัฒนาให้มีความสามารถในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีความแม่นยำสูง ดังนั้นอุปกรณ์ไฟฟ้าเหล่านี้จึงจำเป็นต้องได้รับแรงดันไฟฟ้าที่มีความสม่ำเสมอ และคุณภาพสูงตามไปด้วยเช่นกัน โดยส่วนใหญ่ปัญหาด้านคุณภาพไฟฟ้าที่เกิดขึ้น มักพบว่าเกิดจากแรงดันไฟฟ้าตกชั่วขณะ (Voltage Sags) ซึ่งมีสาเหตุจากการเกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจรขึ้นในระบบไฟฟ้า ไม่พ่วงเกิดจากส่วนที่อยู่ในระบบของสายไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือเกิดขึ้นในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าก็ตาม เช่น การลดความเร็วมอเตอร์ขนาดใหญ่ภายในโรงงานของผู้ใช้ไฟฟ้าเอง เป็นต้น

ดังนั้นแนวทางที่ลดผลกระทบปัญหาดังกล่าว สามารถทำได้โดยการพิจารณาแยกวงจรภาระจ่ายไฟฟ้าให้กับอุปกรณ์ต่างๆ ภายในโรงงานออกเป็นกลุ่มดังนี้

- วงจรภาระทางไฟฟ้าทั่วไป เช่น แสงสว่าง ไฟฟ้าสำนักงาน เครื่องปรับอากาศขนาดเล็ก เป็นต้น
- วงจรภาระทางไฟฟ้ากำลัง เช่น มอเตอร์ เครื่องเชื่อม เป็นต้น
- วงจรภาระทางไฟฟ้าของระบบควบคุมอุปกรณ์ที่มีความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของแรงดันไฟฟ้า



การรบกวนทางระบบไฟฟ้า

นอกจากปัญหาด้านเรื่องแรงดันไฟฟ้าตกชั่วขณะที่กล่าวมาแล้ว ยังมีปัญหาด้านคุณภาพไฟฟ้าที่เกิดจากการรบกวนทางระบบไฟฟ้า เนื่องจากฮาร์มอนิกส์ (Harmonics) หรือเกิดความผิดเพี้ยนของรูปคลื่นแรงดันไฟฟ้าผิดไปจากปกติ ทั้งนี้เกิดจากการใช้ภาระทางไฟฟ้าที่ไม่เป็นเชิงเส้น (Non-linear) เช่น เครื่องเชื่อมไฟฟ้า อุปกรณ์รีกเตอร์ไฟฟ้า (Rectifier) มอเตอร์ปรับความเร็ว (Adjust speed drives) ของผู้ใช้ไฟฟ้าทำให้เกิดการรบกวนกับผู้ใช้อุปกรณ์ดังกล่าวเองหรืออาจส่งผลกระทบต่อเกิดการรบกวนต่อผู้ใช้ไฟฟ้ารายอื่นที่อยู่ใกล้เคียงได้ ซึ่งจะมีผลทำให้ระบบควบคุมของอุปกรณ์ภายในของผู้ใช้ไฟฟ้าเองทำงานผิดพลาดได้ นอกจากนั้นจะทำให้อุปกรณ์ประเภทที่ทำงานโดยอาศัยหลักการของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า เช่น หม้อแปลงมอเตอร์ เกิดความร้อนและมีขนาดเล็กสูญเสียเพิ่มขึ้น หรืออาจทำให้อุปกรณ์ป้องกัน เช่น รีเลย์ทำงานผิดพลาดได้ รวมทั้งอาจมีผลทำให้พิธีป้องกันชุดค่าไฟฟ้าขึ้นราคาได้

ดังนั้นผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องไม่ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าและ/หรือไม่ปฏิบัติตามใดๆ ในการที่จะเป็นการรบกวนทางไฟฟ้า ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือกระทบกระเทือนต่อระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคหรือความขัดข้องต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่จะจ่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายอื่น หรือเครื่องมือ เครื่องใช้หรือทรัพย์สินใดๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับระบบไฟฟ้า ดังนั้นผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นรายละเอียดทางเทคนิคของ ชนิด ขนาด และประเภทของอุปกรณ์ไฟฟ้าที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนทางไฟฟ้าให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพิจารณาประเมินค่าการรบกวนที่อาจเกิดขึ้นก่อนที่จะเริ่มใช้ไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิกาศด้วย

สำหรับแนวทางในการแก้ไขปัญหาการรบกวนทางไฟฟ้าที่อาคาร สามารถดำเนินการแก้ไขได้ดังต่อไปนี้ การติดตั้งอุปกรณ์ตัวกรองฮาร์มอนิก (Harmonics filter) เพื่อลดปัญหาเนื่องจากการรบกวนฮาร์มอนิกในแม่เหล็กลำดับต่อไป อย่างไรก็ตามผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องควบคุมค่าฮาร์มอนิกให้ทั้งด้านกระแสและด้านแรงดันไฟฟ้า ไม่ให้เกินค่าที่กำหนดกำหนดของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งท่านจะสามารถศึกษาในรายละเอียดฉบับเต็มได้ที่ www.ped.co.th/คุณภาพไฟฟ้า

อุปกรณ์ป้องกันในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์ป้องกันในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าที่สำคัญที่จะต้องติดตั้งกันต่ำ คือ อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟฟ้าเกิน เช่น ฟิวส์ เซอร์กิตเบรกเกอร์ ฟิวส์อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟฟ้าเกินที่ติดตั้งจะประกอบด้วย รีเลย์ป้องกันกระแสเกิน (Phase over current relay) จำนวน 3 ชุด ละ 1 ชุด และรีเลย์ป้องกันกระแสเกินด้านภาคลัดวงจรลงดิน (Ground over current relay) จำนวน 1 ชุด พร้อมทั้งติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันแรงดันไฟฟ้าต่ำและสูงเกิน (Under and Over Voltage relay) กรณีที่มีการทำงานแบบหน่วยเวลาและ/หรือเมื่อตรวจพบเกินที่กำหนดพิจารณาเป็นกรณีๆ ไป

สำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าที่อยู่ในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าควรคัดเลือกและอุปกรณ์ที่มีมาตรฐานและคุณภาพสูง รวมทั้งการออกแบบติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดไว้

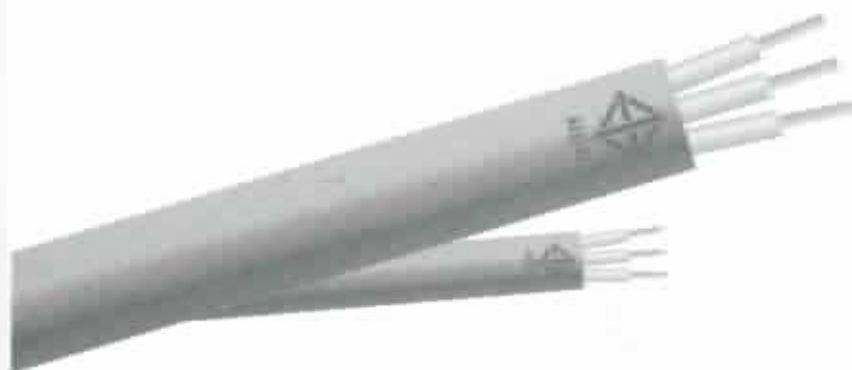
การติดต่อขอรายละเอียดข้อมูลทางเทคนิค

ผู้ประกอบกิจการสามารถติดต่อขอคำปรึกษาทางเทคนิคด้านไฟฟ้า จากเจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่หรือสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ จำนวนโทรติดต่อ 0-2590-9074, 0-2590-9077 และ 0-2590-9080 เพื่อให้การขอออกแบบระบบไฟฟ้าของโรงงาน เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและได้มาตรฐานสอดคล้องกับระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



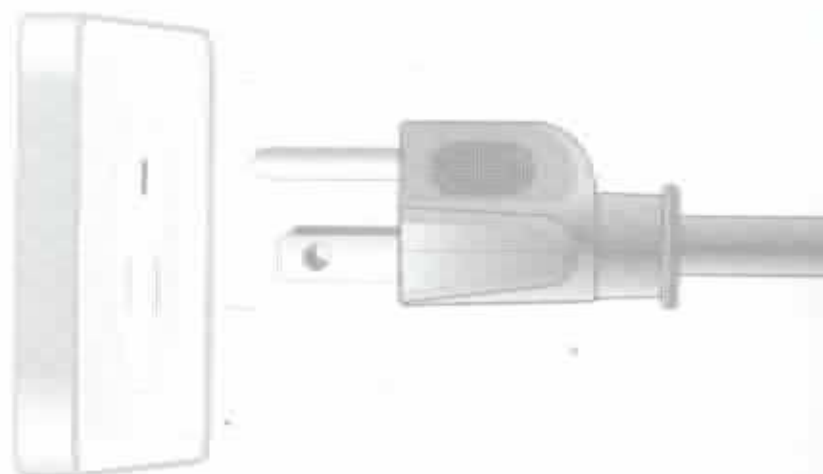
การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า/เครื่องใช้ไฟฟ้า
อย่างปลอดภัย





สายไฟฟ้า

- สายไฟฟ้าแก่หรือเสื่อมสภาพใช้งาน สัมผัสได้จากอุณหภูมิสูง แตงหรือบวมหรือยุบ
- ฉนวนสายไฟฟ้าชำรุด อาจเกิดจากหนูหรือแมลงกัดเคาะหรือวางของหนักทับ ฉนวนสายไฟฟ้าใกล้หรือของความชื้น ถูกขูดขีดบวม
- จุดต่อสายไฟฟ้าต้องให้แน่น ทนความร้อนได้ดี สัมผัสรวมให้เรียบร้อย ใช้งานแต่ละสายไฟฟ้าให้เหมาะสมกับปริมาณกระแสไฟฟ้าที่ไหลในสายหรือให้เหมาะสมกับเครื่องใช้ไฟฟ้าในวงจรนั้น
- สายไฟฟ้าต้องไม่สัมผัสใกล้หรือความชื้น สารเคมี หรืออุปกรณ์หนัก เพราะทำให้ฉนวนชำรุดได้ง่ายและเกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจรขึ้นได้
- สายไฟฟ้าต้องไม่พาดบนโครงสร้างเหล็ก รั้วเหล็ก ราวเหล็ก หรือส่วนที่เป็นโลหะต้องเดินสายไฟฟ้าโดยใช้ทุ่นเดินสาย หรือใช้ท่อร้อยสายไฟฟ้าเพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้ารั่วลงบนโครงสร้างโลหะ ซึ่งจะทำให้อันตรายขึ้นได้



เต้ารับ เต้าเสียบ

- เต้ารับ เต้าเสียบต้องไม่แตกหักและไม่มีรอยไหม้
- การต่อสายที่เต้ารับและเต้าเสียบต้องให้แน่น และใช้ขนาดสายให้ถูกต้อง
- เต้าเสียบ เมื่อเสียบใช้งานบนเต้ารับต้องแน่น
- เต้ารับต้องติดตั้งในตู้แห้ง ไม่เปียกชื้นหรือมีน้ำท่วม และควรติดตั้งให้พ้นมือเด็กเล็ก



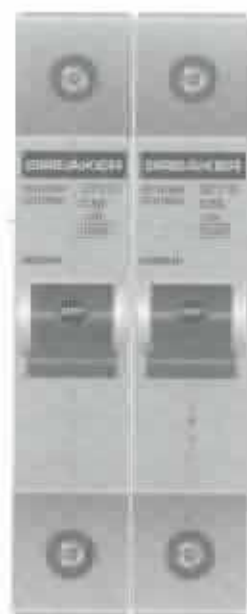
แสดงสถิติไฟฟ้า

- ต้องติดตั้งในที่แห้งไม่มีเปียกชื้นและสูงพอควร ห่างไกลจากสายเคเบิลและสารไวไฟต่างๆ
- ตรวจสอบดูว่ามี นก แมลงเข้าไปทำรังอยู่หรือไม่ หากพบว่ามีให้ดำเนินการกำจัด
- อย่าวางสิ่งกีดขวางบริเวณแผงสถิติฯ
- ควรเปิดวงจรไฟฟ้าโดยสังเขปติดอยู่ที่แผงสถิติฯ เพื่อให้ทราบว่าการจ่ายไฟปกติ
- แผงสถิติฯที่เป็นตู้โลหะควรทำการต่อสายลงดิน



สถิติคิดค่านรในคัทเอาท์

- ตัวคัทเอาท์และฝาครอบต้องไม่แตก
- ใส่ฟิล์มให้ถูกขนาดและมีฝาครอบปิดไว้มิดชิด
- ห้ามใช้วัสดุอื่นมาใส่แทนฟิล์ม
- ขั้วลวดสายที่คัทเอาท์ต้องแน่นและใช้ขนาดสายให้ถูกต้อง
- โคมไฟของคัทเอาท์เมื่อสับใช้งานต้องแน่น



ប្រភពព័ត៌មាន

- ตรวจสอบว่าครบตามรายการหรือไม่ตรงตัว
- ต้องมีใบประกอบใบเติมรายการให้ชัดเจน
- ต้องคิดตั้งในที่หนึ่งไม่ใช่ยกขึ้นและห่างไกลจากสารเคมีวัตถุไวไฟต่าง ๆ
- เลือกบรรจุภาชนะที่มีขนาดเหมาะสมกับปริมาณเคมีหรือใช้โฟม



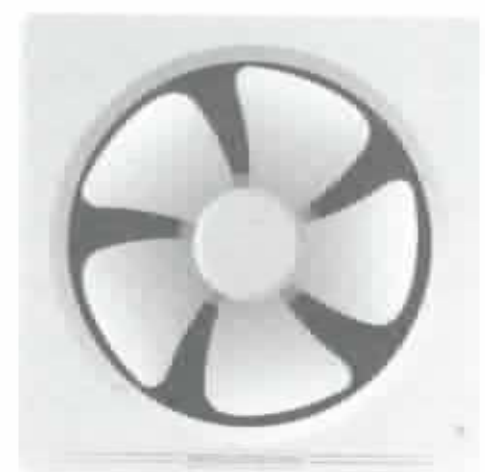
第 1 组 第 2 组

- ให้ตรวจสอบดูเอ็น ตุ่มขุ่นมีขอบสีแดงไฟฟ้ัวจันหรือไม โดยให้ไขวของ
ตัวไฟ พากทว่ามิใช่ของไฟฟ้ัวจันให้เกาไฟกับไฟงานค้อไฟ
- ให้ผ่าแฉกผ่นตาม เอ็ม แฉกอาจ แฉกหลายคต ผุบริเวณหน้าตู่เอ็น
ตุ่มขุ่น และแฉกนั้นให้ดูที่เงไปเกิดตู่เอ็น ตุ่มขุ่น ให้ถ่มตู่เอ็นแฉกตาม
ค้งกล่าวที่ม้องงาเ็นของไฟฟ้ัวจัน หากเกิดกรณีมีของไฟฟ้ัวจัน
- ตรวจดูคตลัดตู่เอ็น ตุ่มขุ่นออก หากไม่ใช้งานหรือไม่อยู่บ้านเป็นเวลานาน
- โครบของของตู่เอ็นแฉกหรือแฉกหลายคต



เครื่องปรับอากาศ

- ตรวจสอบส่วนที่เป็นโครงโลหะของเครื่องปรับอากาศ (ที่บุคคลสามารถเข้าถึงได้โดยไม่ต้องหรือสัมผัสได้) ว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วหรือไม่ โดยใช้ไขควงเช็คไฟตรวจสอบ หากพบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วให้ดำเนินการซ่อมแซม
- อย่าให้เด็กใช้เครื่องปรับอากาศ ต้องใช้ขนาดที่ถูกกำหนดไว้เพื่อการใช้งานของเครื่องปรับอากาศ
- จุดต่อสายและจุดเข้าปลั๊กสายทุกจุดต้องทำให้แน่นและปิดฝาครอบหรือพันฉนวนให้เรียบร้อย
- เครื่องปรับอากาศต้องไม่ติดตั้งใกล้สายหรือวัตถุไวไฟ
- หากขณะใช้งานเครื่องปรับอากาศมีอาการคันมากผิดปกติ ควรให้ช่างตรวจสอบและแก้ไข
- ไม่ควรเปิดเครื่องปรับอากาศทิ้งไว้เมื่อไม่มีคนอยู่



พัดลมติดเพดาน ผ่าคนัง

- เมื่อเลือกใช้ทุกครั้งให้ปิดสวิทช์
- สวิตช์เปิดเบ็ดพันคม ต้องมีฝาครอบไม่แตกหัก
- หากสวิทช์พัดลมที่มีฝาครอบเป็นโลหะ ให้ตรวจสอบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วหรือไม่



เครื่องปรับอากาศไฟฟ้า

- ให้ตรวจสอบบนส่วนที่เป็นโลหะของเครื่องเป็นน้ำไฟฟ้า โดยใช้ไขควงเช็คไฟตรวจสอบ หากพบว่ามีการลัดไฟฟ้ารั่วให้ดำเนินการซ่อมแซม
- ตรวจสอบโลหะของเครื่องเป็นน้ำไฟฟ้าควรทำการหล่อลื่น
- ถ้าเครื่องเป็นน้ำไฟฟ้ามีเสียงดังผิดปกติหรือไม่สามารถเป็นน้ำขึ้นได้ ห้ามใช้งานและดำเนินการตรวจสอบเครื่องเป็นน้ำทันที
- ไม่ควรติดตั้งเครื่องเป็นน้ำไฟฟ้าใกล้สารไวไฟ
- เมื่อเลิกใช้งานให้ปิดสวิตช์ หากเป็นไปได้ควรถอดปลั๊กออกอีกเพื่อความปลอดภัย

การติดตั้งสายดิน





การติดตั้งสายดิน

ระบบสายดินมีความสำคัญมากกับการทำงานของอุปกรณ์ป้องกันกระแสเกิน เพราะหากไม่มีหรือติดตั้งระบบสายดินถูกต้องตามมาตรฐานจะทำให้อุปกรณ์ป้องกันกระแสเกินปลดวงจรอย่างเร็วและมีความถี่ที่กำหนด

ระบบสายดิน หมายถึง ระบบที่มีส่วนประกอบที่สำคัญ 4 ส่วน คือ

- หลักรับดิน
- สายเคเบิลหลักดิน
- สายดินของเครื่องใช้ไฟฟ้า
- เครื่องหมายที่มีขั้วสายดิน (3 ขั้ว)

ส่วนประกอบที่สำคัญของระบบสายดินก็คือสายดินของเครื่องใช้ไฟฟ้าหรือเรียกกันสั้นๆ ว่า “สายดิน” หรือ “สายเขียว” ซึ่งหน้าที่ทำให้สิ่งท่หุ้มที่เป็นโลหะของเครื่องใช้ไฟฟ้ามีศักดาไฟฟ้าใกล้เคียงกับดินเพื่อเป็นการลดอันตรายต่อผู้สัมผัสกับสิ่งท่หุ้มนั้น เมื่อมีกระแสไฟฟ้ารั่ว และเป็นการเดินที่มีความต้านทานต่ำของกระแสลัดวงจรลงดินอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้อุปกรณ์ป้องกันกระแสเกินทำงานได้ทันเวลาก่อนที่จะเกิดอันตราย ดังแสดงภาพเปรียบเทียบระบบไฟฟ้าที่แตกต่างกัน 3 รูปแบบดังต่อไปนี้

ระบบไฟฟ้าที่ไม่มีระบบสายดิน

หากเครื่องใช้ไฟฟ้าเกิดกระแสไฟฟ้ารั่วหรือกระแสลัดวงจร เมื่อคนไปสัมผัสเครื่องใช้ไฟฟ้าดังกล่าวจะทำให้มีกระแสไหลผ่านร่างกายทำให้เกิดอันตรายถึงชีวิตได้ นอกจากนี้หากกระแสลัดวงจรที่ไหลลงดินมีค่าต่ำ อุปกรณ์ป้องกันกระแสเกินอาจไม่ปลดวงจรออก ทำให้เครื่องใช้ไฟฟ้าเสียหายจากกระแสลัดวงจรลงดินได้



ระบบไฟฟ้าที่ไม่มีระบบสายดินแต่มีการต่อลงดินที่เครื่องใช้ไฟฟ้า

ระบบไฟฟ้าในกรณีนี้อาจจะทำให้เกิดอันตรายต่อผู้สัมผัสเนื่องจากเมื่อเครื่องใช้ไฟฟ้าเกิดกระแสรั่ว หรือกระแสลัดวงจร จะมีกระแสบางส่วนไหลผ่านร่างกาย และบางส่วนไหลกลับเข้าระบบผ่านหลักดิน นอกจากนี้แล้ว เครื่องใช้ไฟฟ้าอาจจะเสียหายจากกระแสลัดวงจรลงดินได้ เพราะเครื่องป้องกันกระแสเกินไม่ปลดวงจรหรือปลดวงจรล่าช้าเนื่องจากกระแสลัดวงจรมีค่าไม่สูงพอ

ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน

ระบบไฟฟ้าในกรณีนี้ไม่ทำให้เกิดอันตรายต่อผู้สัมผัสในกรณีที่เครื่องใช้ไฟฟ้ามีกระแสไฟฟ้ารั่ว หรือกระแสลัดวงจร ที่กระแสดังกล่าวส่วนที่ตกกระแสจะไหลกลับเข้าระบบโดยผ่านทางสายดิน นอกจากนี้ยังเป็นทางเดินที่มีความต้านทานต่ำของกระแสลัดวงจรลงดินอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้อุปกรณ์ป้องกันกระแสเกินทำงานได้ทันเวลาก่อนที่เครื่องใช้ไฟฟ้าจะเสียหาย



ระเบียบการใช้ไฟฟ้า





ระเบียบการใช้ไฟฟ้า

การรับประกันการบริการ

1. การรับประกันการติดตั้งมีสายรับและหม้อแปลงไฟฟ้ากรณีที่มีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าในวันถัดจากวันที่แจ้งใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว

1.1	ติดตั้งมีสายรับขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ในเขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ	ติดตั้งมีสายรับขนาดรวมกันไม่เกิน 250 แอมป์ แต่ไม่เกิน 2,000 แอมป์ ในระบบแรงดัน 22-33 กิโลโวลต์ ภายใน 55 วันทำการ
1.2	ติดตั้งมีสายรับขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ในเขตชนบท ภายใน 5 วันทำการ	
1.3	ติดตั้งมีสายรับขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ในเขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 100 - บาท
1.4	ติดตั้งมีสายรับขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ในเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 100 - บาท
1.5	ติดตั้งมีสายรับขนาดรวมกันไม่เกิน 250 แอมป์ ในระบบแรงดัน 22-33 กิโลโวลต์ ภายใน 35 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 200 - บาท
1.6	ติดตั้งมีสายรับขนาดรวมกันไม่เกิน 250 แอมป์ แต่ไม่เกิน 2,000 แอมป์ ในระบบแรงดัน 22-33 กิโลโวลต์ ภายใน 55 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 200 - บาท



2. การรับประกันการบริการตามที่มีใช้ไฟฟ้ารับส่งหรือจำหน่าย ในกรณีผู้ใช้ไฟฟ้าได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว

2.1	การเปลี่ยนผู้ใช้ไฟฟ้า และการให้ค่าตอบแทนเมื่อมีการเปลี่ยนการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ เมื่อระบบแรงดันไม่เกิน 33 กิโลโวลต์ ตามตารางแนบมา	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100 - บาท หากระยะเวลาที่เกินกำหนดแต่ไม่เกิน 1,000 - บาท
2.2	การจ่ายค่าตอบแทนกรณีการใช้ไฟฟ้า กรณีการเลิกการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100 - บาท หากระยะเวลาที่เกินกำหนดแต่ไม่เกิน 1,000 - บาท
2.3	การแจ้งค่าตอบแทนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ขายไฟฟ้าตามระบบไฟฟ้าและไฟฟ้าพลัง ภายใน 5 วันทำการ ตามที่ได้ยื่นเรื่องหรือสัญญา	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 50 - บาท หากระยะเวลาที่เกินกำหนดแต่ไม่เกิน 500 - บาท
2.4	การแจ้งค่าตอบแทนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ขายไฟฟ้าตามระบบไฟฟ้าและไฟฟ้าพลัง ภายใน 5 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 50 - บาท หากระยะเวลาที่เกินกำหนดแต่ไม่เกิน 500 - บาท



3. การรับประเมินการให้บริการตามอัตราใช้ไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่
ถูกแจกจ่ายไฟฟ้า ซึ่งได้กำหนดและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน

3.1	ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1 และประเภทที่ 2 <u>ภาคใน 1 วันทำการ</u>	หากไม่แจ้งเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100- บาท รวมรวมรวมค่าปรับเกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000- บาท
3.2	ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 3 ในภาคแรก <u>ภาคใน 3 วันทำการ</u>	หากไม่แจ้งเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 50- บาท รวมรวมรวมค่าปรับเกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500- บาท
3.3	ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 4 <u>ภาคใน 2 วันทำการ</u>	หากไม่แจ้งเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100- บาท รวมรวมรวมค่าปรับเกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000- บาท

4. การรับประเมินการแจ้งขอคืนไฟฟ้าเพื่อปฏิบัติงาน

4.1	การรับประเมินการแจ้งขอคืนไฟฟ้าเพื่อ ปฏิบัติงาน โดยขอจ่ายค่าแรงคืนสิ่งของ หรือทรัพย์สินของเจ้าของ หรือของ หน่วยงาน หรือของบุคคลที่ทราบ <u>แจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 2 วัน</u> ก่อนการคืนไฟฟ้า	หากไม่แจ้งล่วงหน้าก่อนการคืน หรือไม่จ่ายค่าแรงคืนสิ่งของ หากไม่แจ้งล่วงหน้าแจ้ง ขอคืนก่อนแจ้งคืน การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคจ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ ไฟฟ้าที่แจ้งคืนสิ่งของก่อนครบ กำหนด 500- บาท แต่ถ้าไม่ แจ้งคืน 200- บาท
-----	---	--



5. การรับประเมินการให้บริการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ

5.1	การรับประเมินการให้บริการแก้ไขปัญห ไฟฟ้าดับ ภาคใน 24 ชั่วโมง นับแต่เริ่มแจ้ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	หากไม่ดำเนินการตามเวลาที่กำหนด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายค่าปรับ แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในภาคแรก และเขต อุตสาหกรรมเมืองและเมืองใหม่ อุตสาหกรรมเมืองและเมืองใหม่ รวมรวมรวมค่าปรับ 100- บาท รวมรวมรวมค่าปรับ 200- บาท รวมรวมรวมค่าปรับ 300- บาท รวมรวมรวมค่าปรับ 400- บาท รวมรวมรวมค่าปรับ 500- บาท รวมรวมรวมค่าปรับ 600- บาท รวมรวมรวมค่าปรับ 700- บาท รวมรวมรวมค่าปรับ 800- บาท รวมรวมรวมค่าปรับ 900- บาท รวมรวมรวมค่าปรับ 1,000- บาท
-----	--	---

การละเมิดการใช้ไฟฟ้า

คำจำกัดความ

การละเมิดการใช้ไฟฟ้า คือ การกระทำใดๆ โดยมีข้อสันนิษฐาน
ต่ออุปกรณ์ระบบการจ่ายไฟฟ้าและทรัพย์สิน และ/หรืออุปกรณ์ประกอบ
มิเตอร์ และ/หรือเครื่องหมาย หรือสาขาของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และ/หรือ
การจ่ายโดยตรงโดยไม่ผ่านมิเตอร์ และ/หรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้ากรณีอื่นๆ

ข้อควรระวัง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับคำร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าและผู้ใช้
ไฟฟ้าว่า มีบุคคลภายนอกกำลังตนบนพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทำการ
ทดลองผู้ใช้ไฟฟ้าให้ลงเสียว่า เมื่อให้บุคคลผู้ไม่ได้รับอนุญาตใดๆ เมื่อขึ้น
การขอใช้ไฟฟ้า การคืนสาขาไฟฟ้าและรวมค่าการติดตั้งมิเตอร์ และขอรับ
ผลประโยชน์ตอบแทน โดยผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ต้องรับผิดชอบที่สำนักงานการไฟฟ้า

ส่วนภูมิภาคในท้องถิ่นที่ขอให้ไฟฟ้าแล้ว รวมทั้งการจ่ายกระแสให้คิดแบ่ง หรือ แก๊สมีเตอร์ หรืออุปกรณ์ประกอบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคฯขอเตือนให้ท่าน ย่อทลงชื่อ และไปขอคิดค่าใช้สอยมีนามการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยตรง เพราะการจะติดต่อหากไม่กฏระเบียบมิให้ไปแจ้งการขอจ่ายแต่ไปขอรับได้ แลกลับทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าไฟฟ้ามากกว่าที่ควร เพราะ นอกจากการเสียค่าจ้างการไม่ชำระค่ากระแสแล้ว ยังต้องขมขื่นหากละเมิดการใช้ ไฟฟ้าหรือค่าเสียหายหรือการชำระค่าไฟฟ้าเพิ่มตามวิธีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรียกหรือ

การร่วมมือกับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลซึ่งอาจเข้ามามีในการลักลอบ หรือทำให้เสียทรัพย์สินของทางไฟฟ้าส่วนภูมิภาคซึ่งเป็นทรัพย์สินของราชการ เป็น การละเมิดที่ผิดกฎหมาย ทั้งผู้จ้างและผู้นับจ้างจะต้องถูกดำเนินคดีฟ้องร้อง ทั้งทางแพ่งและทางอาญา ทั้งยังอาจถูกสั่งจ่ายไฟฟ้า เป็นภาระก่อให้เกิด ความเสียหายต่อระบบประปาของราชการท่าน ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงขอความร่วมมือมาถึงท่าน หากมีบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดละเมิดต่อรับจ้าง ติดบ่วงหรือแก๊สมีเตอร์หรืออุปกรณ์ประกอบ ไปขอแจ้งให้พนักงาน งานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องที่ของท่านทราบทันที ทั้งนี้ เพื่อเป็นการ ร่วมกันรักษาระเบียบและสวัสดิภาพอันของราชการ

สำหรับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่อ้างตนเป็นพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคมาติดต่อ ขอให้ท่านตรวจสอบหนังสือว่าด้วยการรับมา ตรวจสอบมีเตอร์ หรือบัตรประจำตัวพนักงานของราชการแล้ว และขอแลกบัตร ชื่อ-สกุล ไว้ก่อนที่จะให้เข้าทำการตรวจสอบมีเตอร์ เพื่อป้องกันความเข้าใจอัน ฉะนั้น ถ้าปรากฏว่ามีบุคคลใดแอบอ้างเป็นพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มาขอค่าเงินการใดๆ โดยลบล้างระเบียบข้อบังคับแล้ว ขอให้ท่านแจ้งแก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องที่ที่ท่านอยู่ทราบทันที

ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากไฟฟ้า

เมื่อเราเสียดำเนินการนี้ไว้จะมีความหมายในประเทศหรือบ้านเรา มีระบบงานผลิตที่ใช้ความรู้อย่างดีด้านวิศวกรรมศาสตร์และเทคนิคสูงซึ่งเป็น ลำดับ การที่ผู้รับใช้จะตรวจพบข้อบกพร่องในแบบผลิตภัณฑ์ได้ยาก เมื่อ ผู้บริโภคมาถึงค่าที่ไม่ปลอดภัยไปใช้ อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพ อนามัย จิตใจ หรือทรัพย์สินของผู้บริโภคที่บุคคลอื่นได้ แต่การ ฟ้องร้องคดีในปัจจุบันเพื่อเรียกค่าเสียหายมีความยุ่งยาก เมื่อจากการระ ในการผลิตหรือการกระจายไฟหรือประปาที่เปลี่ยนแล้วในการกระทำผิดของผู้ผลิต หรือผู้จำหน่าย คงเป็นหน้าที่ของผู้ได้รับความเสียหายตามกฎหมายทั่วไป เพราะยังไม่มีความหมายให้ทราบผู้ละเมิดหรือผู้รับผิดชอบได้รับความเสียหายที่ เกิดจากสินค้า โดยมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในความเสียหาย ของผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายไว้โดยตรง จึงได้มีการกำหนดกฎหมายขึ้นเพื่อคุ้มครอง ความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ.2551 เป็นกฎหมาย ว่าด้วยความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย โดยนำหลักการมาขึ้นเมื่อครบโดยเคร่งครัดขึ้นมาได้ อันจะมีผลให้ผู้เสียหายไม่ ต้องพิสูจน์ถึงความไม่ปลอดภัยของสินค้า ตลอดจนได้รับการชดเชยค่าเสียหาย ที่เกินธรรม

ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. 2543

กรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2542 กำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแห่งประเทศไทยว่าด้วยการไฟฟ้าในครัวเรือนและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยปฏิบัติ เพื่อให้การให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน 2543 เป็นต้นไป

1. คำจำกัดความ

“กรณีฉุกเฉิน” หมายความว่า กรณีเหตุการณ์ที่เป็นไปโดยปัจจุบันทันด่วน โดยไม่อาจคาดคิดหรือคาดการณ์ล่วงหน้า เป็นเหตุต้องให้รีบใช้ไฟฟ้าเป็นการเร่งด่วน หรือจ่ายไฟฟ้าได้ล่าช้ากว่ากำหนด ทั้งนี้ให้รวมถึงอุบัติเหตุเหตุสุดวิสัย ก่ออันตรายหรือผลกระทบต่อแหล่งผลิตไฟฟ้า

“กรณีจ่ายไฟฉุกเฉิน” หมายความว่า กรณีจ่ายไฟในเหตุการณ์ผิดปกติ ซึ่งอาจเกิดจากอุปกรณ์หรือระบบชนิดหนึ่ง หรือชนิดไฟฟ้าหนึ่ง ทั้งที่ไม่สามารถมีอุปนิสัยเหตุ เหตุสุดวิสัย ก่ออันตรายต่อระบบหรืออยู่ในความรับผิดชอบของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้าการส่งจ่าย หรือแหล่งผลิตไฟฟ้าอื่น

“ไฟฟ้ากะพริบ” หมายความว่า เกิดการขัดข้องในระบบผลิตหรือระบบจ่ายส่ง หรือระบบจำหน่าย มีผลให้ไฟฟ้าในระบบดับเป็นระยะเวลาไม่เกิน ๖ นาที

“ไฟฟ้าดับ” หมายความว่า การจ่ายดับไฟฟ้าเพื่อทำการผลิตหรือการขัดข้องในระบบผลิต หรือระบบจ่ายส่ง หรือระบบจำหน่าย มีผลให้ไฟฟ้าในระบบดับเป็นระยะเวลาเกิน ๖ นาที ขึ้นไป

“เขตอุตสาหกรรม” หมายความว่า มีเขตอุตสาหกรรม หรือสวนอุตสาหกรรมที่เป็นของรัฐหรือเอกชนที่ได้สัมปทานให้จัดตั้งแล้ว โดยมีขนาด

ตั้งแต่ ๑๐๐ ไร่ จัดไว้ให้โดยเฉพาะ เพื่อเป็นพื้นที่ขังขังโรงงาน อุตสาหกรรมและกิจการอื่นที่เป็นประโยชน์เกี่ยวเนื่องกับการผลิตและจำหน่ายไฟฟ้า

“เขตเมือง” หมายความว่า พื้นที่ที่อยู่ในเขตเทศบาลนครหรือเขตเมืองของเทศบาลการที่มีไม่รวมเขตอุตสาหกรรมซึ่งมีอยู่ในเขตเทศบาล

“เขตชนบท” หมายความว่า พื้นที่ที่ยังคงเหลือหลังจากพื้นที่เขตอุตสาหกรรมและพื้นที่เขตเมือง

“ผู้ใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จ่ายไฟฟ้าให้แก่และต้องมีชื่อในทะเบียนผู้ใช้ไฟฟ้า

“ผู้ขอใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า ผู้ยื่นคำขอขอใช้ไฟฟ้าต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดให้สำหรับส่วนภูมิภาคกำหนด

“ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก” หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความต้องการพลังงานสูงสุดต่ำกว่า 30 กิโลวัตต์ ทั้งรายที่ใช้หม้อแปลงเฉพาะรายขนาดต่ำกว่า 100 แอมแปร์ หรือทุกระเบียดต่ำกว่า 100 แอมแปร์ และมีความต้องการพลังงานไฟฟ้าสูงสุดต่ำกว่า 30 กิโลวัตต์

“ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่” หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความต้องการพลังงานไฟฟ้าสูงสุดตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป ทั้งรายที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย หรือใช้หม้อแปลงร่วมของหลายไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายตั้งแต่ 100 แอมแปร์ หรือทุกระเบียดรวมกันตั้งแต่ 100 แอมแปร์ ขึ้นไป

“ค่าปรับ” หมายความว่า เงินที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ร้องเรียนหรือร้องขอ กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ โดยค่าปรับไม่ต่ำกว่า 50.- บาท และไม่เกิน 2,000.- บาท



“**ห้องเรียน**” หมายความว่า เมื่อสถานที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ใช้เรียน เป็นหลายลักษณะอีกครา เพื่อเป็นการปลดปล่อยนักเรียนให้ไปสถานที่เกิดทัน เนื่องจากสถานการณ์เดินทางหรือจากเหตุใด ที่การให้ใช้ส่วนภูมิภาคไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ได้

“**ห้องขอ**” หมายความว่า เมื่อสถานที่ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ใช้ไฟฟ้าได้ ขอให้อาคารไฟฟ้าส่วนภูมิภาคลดค่าเงินค่าเช่า หรือลดค่าเงินค่าเช่าอย่างหนึ่ง

2. มาตรฐานด้านเทคนิค

2.1 ในระบบแรงดัน 115 กิโลโวลต์

- กรณีจ่ายไฟฟ้ากึ่งจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 109.2 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 121.7 กิโลโวลต์
- กรณีจ่ายไฟฟ้ากึ่งจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 103.5 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 126.5 กิโลโวลต์

2.2 ในระบบแรงดัน 33 กิโลโวลต์

- กรณีจ่ายไฟฟ้ากึ่งจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 31.3 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 34.7 กิโลโวลต์
- กรณีจ่ายไฟฟ้ากึ่งจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 29.7 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 36.3 กิโลโวลต์

2.3 ในระบบแรงดัน 22 กิโลโวลต์

- กรณีจ่ายไฟฟ้ากึ่งจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 20.9 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 23.1 กิโลโวลต์
- กรณีจ่ายไฟฟ้ากึ่งจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 19.8 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 24.2 กิโลโวลต์



2.4 ในระบบแรงดัน 220 โวลต์

- กรณีจ่ายไฟฟ้ากึ่งจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 200 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 240 กิโลโวลต์

2.5 ในระบบแรงดัน 380 โวลต์

- กรณีจ่ายไฟฟ้ากึ่งจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 342 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 418 กิโลโวลต์

3. มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า กำหนดมาตรฐานดังนี้

3.1 ค่าดัชนีจำนวนไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIFI)

- (1) เขตเมือง 13.70 ครั้ง/รายปี
- (2) เขตอุตสาหกรรม 324 ครั้ง/รายปี
- (3) เขตชนบท 21.28 ครั้ง/รายปี

ค่าเฉลี่ย 18.85 ครั้ง/รายปี

3.2 ค่าดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIDI)

- (1) เขตเมือง 884 นาที/รายปี
- (2) เขตอุตสาหกรรม 324 นาที/รายปี
- (3) เขตชนบท 1,615 นาที/รายปี

ค่าเฉลี่ย 1,496 นาที/รายปี

4. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

กำหนดมาตรฐานการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในเรื่องทั่วไป ดังนี้

4.1 การจ่ายไฟฟ้าคืนหลังจากกระบวนการตัดข้อ ให้ดำเนินการภายใน 4 ชั่วโมงนับตั้งแต่ได้รับแจ้ง เป็นลักษณะ 60 ของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับ (ยกเว้นในกรณีฉุกเฉิน)

4.2 การร้องเรียนเรื่องแรงดันไฟฟ้า ให้ดำเนินการแก้ไขข้อหรือ ยื่นข้อเรื่องแรงดันไฟฟ้าที่ร้องเรียนเป็นหลายลักษณะอีกคราให้หมดภายใน

ผู้ขายใช้ไฟฟ้าในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ซึ่งขอ
ติดตั้งมิเตอร์วัดขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส ขึ้นไป
ที่อยู่ในเขตเมือง ให้ดำเนินการติดตั้งเพื่อรับจ่ายไฟฟ้า
ภายใน 2 วันทำการ ส่วนผู้ขายใช้ไฟฟ้าที่อยู่ใน
เขตชนบท ให้ดำเนินการติดตั้งเพื่อรับจ่ายไฟฟ้าภายใน
5 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน
กำหนดเวลา ให้รับค่าปรับจากผู้ขายใช้ไฟฟ้าวันละ
100.-บาท ของระบบลูกค้าซึ่งเกินกำหนดแล้วไม่เกิน
1,000-บาท

5.2.3 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22-23 กิโลโวลต์ วิชา
คิดตั้งหม้อแปลงขนาดประมาณไม่เกิน 250 แอมแปร์ ให้
ดำเนินการติดตั้งหม้อจ่ายไฟฟ้าภายในระยะเวลา
35 วันทำการ และผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22-23
กิโลโวลต์ วิชาคิดตั้งหม้อแปลงขนาดประมาณไม่เกิน
250 แอมแปร์ แต่ไม่เกิน 2,000 แอมแปร์ ให้ดำเนินการ
ติดตั้งหม้อจ่ายไฟฟ้าภายใน 55 วันทำการ หาก
ไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่าย
ค่าปรับแก่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ากับละ 200 บาท ของระยะเวลา
ที่เกินกำหนด ละไม่เกิน 2,000 บาท

5.3 ระยะเวลาทดสอบบนสายส่งผู้ใช้ไฟฟ้าร้อยละ 7 หรือร้อยละเกินกว่านี้
ที่ผู้ขายไฟฟ้าเป็นผู้มีชื่อเสียงหรือชื่อก้องไกล ไม่สามารถให้การให้คำแนะนำใน
กำหนดระยะเวลาบังคับจากรัฐที่ผู้ขายไฟฟ้าร้อยละ 7 หรือร้อยละเกินกว่านี้
สามารถให้คำแนะนำได้ ดังนั้น

5.3.1 การใช้งานข้อมูลไฟฟ้า / ประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ประเมิน
ด้วยวิธีไฟฟ้า ให้คำนวณค่าเฉลี่ยของผลเฉลี่ยภายใน 30
วินาทีการ (ซึ่งมีไม่รวมระยะเวลาการเริ่มต้นการทาง
ของระบบภายในอีก) หากไม่มีความเป็นไปได้ในการให้ผลเฉลี่ย
ภายในกำหนดเวลา ให้คำนวณค่าเฉลี่ยของผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ
100-1,000-1,100 ชั่วโมง

5.3.2 การจ่ายไฟฟ้าให้กับระบบปรับอากาศไฟฟ้า กรณีอาคารใช้ไฟฟ้าใช้
ไฟฟ้า ให้คำนวณภาระไฟฟ้าตามตารางใน 20 วันทำการ
ตามใบสั่งงานการให้พลังงานไฟฟ้าในกำหนดระยะเวลา ให้จ่าย
ค่าประโให้ผู้ใช้ไฟฟ้ากำหนด 100 บาท หรือระยะเวลาที่
เกินกำหนด ๑๐๐ บาท

5.3.3 การตรวจสอบน้ำประปาดื่ม เกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระแสไฟฟ้าแรงดันให้ส่งเจ้าหน้าที่ไปซ่อมและชี้แจงที่โครงการ เข้าใจกับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ร้องเรียนภายใน 15 วันทำการ นับตั้งแต่ได้รับเรื่องร้องเรียน หากไม่ดำเนินการภายใน กำหนดเวลาก็ให้ย้ายบ้านขึ้นแต่ผู้ร้องเรียนวันละ 500-บาท ของระดับเวลาพักเกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500-บาท

5.3.4 การตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับอาคารและเครื่องใช้
หน่วยไฟฟ้า (มิเตอร์) และในกรณีรับเงินค่าไฟฟ้า
ให้ค่า) มีวิธีการตรวจสอบและขึ้นจดจำเฉพาะเข้าใจกับ
ผู้ให้บริการภายในบ้าน ขึ้นอยู่กับ หากไม่มีความเป็นกลาง
ภายในบ้านพบเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ร้องเรียน

วันละ 50-100 ชั่วโมงระยะเวลาที่เป็นกำหนดแต่ไม่เกิน 500-บาท

5.4 ระยะเวลาของการใช้ไฟฟ้ากรณีการจ่ายไฟฟ้า โดยมีผู้ใช้ไฟฟ้าถูกงดจ่ายไฟฟ้า ให้ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าคืนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาอันถัดจากผู้ใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว ดังนี้-

5.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็กซึ่งอยู่ในเขตเมือง ให้จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 2 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100-บาท ของระยะเวลาที่เป็นกำหนดแต่ไม่เกิน 1,000-บาท

5.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็กซึ่งอยู่ในเขตชนบท ให้จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 5 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 50-บาท ของระยะเวลาที่เป็นกำหนดแต่ไม่เกิน 500-บาท

5.4.3 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ให้จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 2 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100-บาท ของระยะเวลาที่เป็นกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000-บาท

6. การจ่ายค่าปรับ

กำหนดการจ่ายค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้า ดังนี้

6.1 ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องยื่นคำร้องขอรับค่าปรับตามแบบฟอร์มที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดต่อสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ได้รับการผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้าในวัน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกขอรับค่าปรับ

6.2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายเงินค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นเงินสด หรือโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ขอใช้ไฟฟ้า



พิธีมอบรางวัล ประจำปี ๒๕๕๖

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) มอบรางวัลให้แก่หน่วยงานที่ชนะเลิศการแข่งขันประกวดนวัตกรรม

“ไฟฟ้าสว่างทั่วทิศ สร้างเศรษฐกิจทั่วไทย”





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

200 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 0-2589-0100-1 โทรสาร 0-2589-4850-1

1129 PEA Call Center

www.pea.co.th