



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหนองสองห้อง

ที่ กฟส.นสท.๗๔๔/๒๕๖๐

เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการ “บริหารจัดการข้อร้องเรียน” กฟส.หนองสองห้อง

ตามประกาศนโยบาย ผวก. ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ให้ดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส ๒.๐ โดยให้ดำเนินการตามมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน ซึ่งในมิติที่ ๓ การจัดการข้อร้องเรียน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน มีรายละเอียด ดังนี้

๑. คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ด้านบริการ

๑. ผจก.กฟส.นสท.	ประธานคณะกรรมการ
๒. พผ.บง.กฟส.	กรรมการ
๓. พผ.กป.กฟส.	กรรมการ
๔. พผ.บต.กฟส.	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่รับผิดชอบ

๑. ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๒. ดำเนินการ ติดตาม เร่งรัด เรื่องร้องเรียนตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน ตลอดจนติดตามให้แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน ตอบชี้แจงผู้ร้องเรียน และสำรวจความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามแบบสำรวจฯ
๓. ติดตามให้ ส่วนที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน นำเสนอ ปัญหา อุปสรรค และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อจัดส่งให้เลขานุการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน รายงานผลให้ กฟฟ.ต้นสังกัด ไตรมาสละ ๑ ครั้ง
๔. ให้ประธานคณะกรรมการ สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในกรณีที่มีเรื่องร้องเรียนตามความจำเป็น เหมาะสม ต่อไป

๒. คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ด้านการทุจริต ประพฤติมิชอบ

๑. ผจก.กฟส.นสท.	ประธานคณะกรรมการ
๒. พผ.บต.	กรรมการ
๓. เจ้าหน้าที่ธุรการ กฟส.	เลขานุการ

หน้าที่รับผิดชอบ

๑. มีหน้าที่บริหารจัดการวางแผนแนวทางดำเนินงานกำหนดขั้นตอนและกระบวนการ โดยให้ ส่วนเกี่ยวข้องบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตประพฤติมิชอบของแต่ละ กฟฟ. ให้เป็นไปตามมาตรฐานสายงาน กฟฟ.โปร่งใส ๒.๐ มิติที่ ๓ และ คู่มือ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท. PEA) พร้อมสรุปรายงานผลการดำเนินการให้ กฟฟ. ต้นสังกัด ทราบ เพื่อส่งต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๐



(นายติเรก เกษจินดา)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหนองสองห้อง