



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.ฉ.๑

เลขที่

ถึง ผวบ.ฉ.๑

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ และกำหนดรายการผลการดำเนินการที่สำคัญ (นอกเหนือแผนปฏิบัติ และตัวชี้วัด) ของ กฟผ.๑ ประจำปี ๒๕๖๗ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒)

เรียน อผ.วบ.ฉ.๑

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามหนังสือเลขที่ กงภ.(น)(นผ)๓๕๕/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๘ พ.ค. ๒๕๖๗ รผก.(นฉ) เห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้าสายงาน(นฉ)ประจำปี ๒๕๖๗ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒)

๑.๒ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๑ กบล.(ผก)๗๒๒/๒๕๖๗ ขอให้ตรวจสอบกิจกรรม และ ค่าเป้าหมาย ยกร่างแผนปฏิบัติการ และกำหนดรายการผลการดำเนินการที่สำคัญ (นอกเหนือแผนปฏิบัติ และตัวชี้วัด) ของ กฟผ.๑ ประจำปี ๒๕๖๗ (ทบทวนครั้งที่ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

คณะทำงานฯ ได้จัดทำข้อมูลแผนปฏิบัติการ และผลการดำเนินการที่สำคัญ ของ กฟผ.๑ ประจำปี ๒๕๖๗ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒) ดังนี้

๑. งานตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.๑ ปี ๒๕๖๗

ข้อที่	กลุ่มงาน	จำนวนกิจกรรม
๑.๑	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	๑๗
๑.๒	มิเตอร์	๖
๑.๓	ก่อสร้างปรับปรุงระบบไฟฟ้าและงานโยธา	๖
๑.๔	บำรุงรักษา	๑๕
๑.๕	เสริมความมั่นคงและแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	๙
๑.๖	การเงินและบัญชี	๑๓
๑.๗	พัสดุ	๑
๑.๘	ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	๑๐
๑.๙	GIS และการบริหารจัดการข้อมูล	๘
๑.๑๐	ความปลอดภัย	๑๕
๑.๑๑	สนับสนุนองค์กร	๕
	รวม	๑๐๕

๒. รายการผลการดำเนินการที่สำคัญ (นอกเหนือแผนปฏิบัติและตัวชี้วัด) กฟผ.๑ ปี ๒๕๖๗

ข้อที่	กลุ่มงาน	จำนวนกิจกรรม
๒.๑	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	๗
๒.๕	เสริมความมั่นคงและแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	๒
๒.๖	การเงินและบัญชี	๕
๒.๘	ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	๒
	รวม	๑๖

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

เพื่อให้แผนปฏิบัติการ และรายการผลการดำเนินการที่สำคัญ (นอกเหนือแผนปฏิบัติ และตัวชี้วัด) ของ กพฉ.๑ ประจำปี ๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ ยกเลิกอนุมัติแผนปฏิบัติการ และงานสำคัญที่ต้องติดตาม ของ กพฉ.๑ ประจำปี ๒๕๖๗(ทบพวน ครั้งที่ ๑) ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๑กบส.(ผก)๓๑๔/๒๕๖๗ ลว.๒๓ ก.พ. ๒๕๖๗

๓.๒ อนุมัติแผนปฏิบัติการ และผลการดำเนินการที่สำคัญ (นอกเหนือแผนปฏิบัติ และตัวชี้วัด) ของ กพฉ.๑ ประจำปี ๒๕๖๗ (ฉบับทบพวนครั้งที่ ๒) (ตามรายละเอียดแนบ)

๓.๓ ให้ผู้รับผิดชอบหลักของแต่ละกิจกรรมตามข้อ ๓.๑ และ ๓.๒ ดำเนินการรวบรวมข้อมูล และ รายงานผลการดำเนินการก่อนและหลังสิ้นไตรมาส ทุกไตรมาส และจัดส่งให้ ผผก.กบส. ภายใน ๑๐ วันหลังสิ้น เดือนนั้นๆ ตามอนุมัติแผนปฏิบัติการ และผลการดำเนินการที่สำคัญ เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถนำข้อมูลไป ใช้ติดตามงานได้

๓.๔ สามารถ Download File ได้ที่ Link: <https://tinyurl.com/25d4up92> หรือ QR Code



จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอ ผชก.(ฉ๑) อนุมัติและลงนามต่อไป

(ลายเซ็น)

(นายภัทรารุณ เมธีไกรสรพงศ์)

อก.บส.ฉ๑

เรียน ผชก.(ฉ๑)

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามที่
กบส. นำเสนอ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง
ต่อไป

(ลายเซ็น)

(นายพงศ์ศิษฐ์ ไสภาว์วัฒน์)

อผ.วบ.ฉ.๑

ที่ ฉ.๑ กบส.(ผก) - ๓๖๒/๒๕๖๗

เรียน อผ.ทุกฝ่าย, อก.ทุกกอง

ผจก.กพฟ.ชั้น ๑-๓, ผจก.กพส.

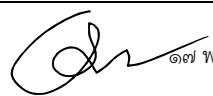
อนุมัติ - ดำเนินการต่อไป

(ลายเซ็น)

(นายวิจารณ์ คลังบุญครอง)

ผชก.(ฉ๑)

(ลายเซ็น)

อผ.(ลงนาม)
อก.(ลงนาม)
ชก.(ลงนาม)  1700 67
ผผ.(ลงนาม) Web-6/17/5/67
เจ้าของเรื่อง  ๑๗ พ.ค.๒๕๖๗

แผนปฏิบัติงานฯ พ.ล.1 ปี2567 หมวดครั้งที่ 2

งาน	งานด้าน	ที่มา	ข้อที่	กิจกรรม	ช่วงเวลา ดำเนินการ	Link	หน่วยงาน หลัก	หน่วยงานสนับสนุน	ค่าเป้าหมาย เป็น กร2	ค่าเป้าหมาย หมายเหตุ	หน่วย	เป้าสะสม Q1	เป้าสะสม Q2	เป้าสะสม Q3	เป้าสะสม Q4	หมายเหตุ	เหตุผล	
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.1.1	รวบรวม/บริหาร และ จัดวางขายสินค้าลูกค้ารายสัปดาห์ในชมรมฐานข้อมูลสารสนเทศ CRM plus เป้าหมาย : 51ละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 4	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.(L,M)	1 ครั้ง		1 ครั้ง					C.1.1 คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.1.2	จัดวางแผนการดำเนินงานที่สำคัญและดำเนินการตามแผนงาน CRM-KAM-002 เป้าหมาย : 51ละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 4	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.	1 ครั้ง		1 ครั้ง					C.1.2 คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.1.3	การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) -กรณีขององค์กรที่มีคำสั่งให้หน่วยงานระบุประเภทสินค้าขององค์กร -ติดตามผล และสรุปรายงานผลการดำเนินงานขององค์กร เป้าหมาย : สรุปประเภทสินค้าตามแผนฯ ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการนับจากวันรับแจ้งลูกค้า	ไตรมาส 1-4	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.(L,M)	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ	100	100	100	100	C.1.3 คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.1.4	ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานกับลูกค้าเป้าหมาย : รายงานผลการดำเนินงานและสรุปผลการจัดการเรื่องของลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) (VOC-00-001)	ไตรมาส 1-4	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.	ไตรมาสละ 1 ครั้ง	4 (ครึ่ง) 1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง		1	2	3	4	C.1.4 คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.1.5	ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานกับลูกค้าเป้าหมาย : รายงานสรุปข้อมูลรายข้อและสรุปรายงานขององค์กร รายสัปดาห์ ภายใน ก.ค. 2567 (CRM-KAM-005)	ไตรมาส 3	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.	1 ครั้ง		1 ครั้ง				1	C.1.5 คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.1.6	การประเมินผลลูกค้าและบันทึกผลการประเมินผลลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L,M), กฟฟ. ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย)	ไตรมาส 1-4	Go to	ผล.ส.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.(L,M,S)	708 ราย	708 ราย		177	354	531	708	C.1.6 คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.1.7	การประเมินผลลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการประเมินผลลูกค้าลงในระบบ CRM Plus	ไตรมาส 1-4	Go to	ผล.ส.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.	สชก.(a1) 12 ราย	12 ราย		3	6	9	12	C.1.7 คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.1.8	การประเมินผลลูกค้าโดย ผอ.ก. CEO (เฉพาะจังหวัดที่จัดรวมงานมากกว่า 1 แห่ง) และบันทึกผลการประเมินผลลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus CEO 12 ไตรมาสละ 2 ราย, CEO 11 ไตรมาสละ 1 ราย)	ไตรมาส 1-4	Go to	ผล.ส.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.(L,M)	24 ราย		24 ราย		2	8	14	24	เพิ่มกิจกรรม	
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.1.9	การประเมินผลลูกค้าโดย รท.ก.(จ)	ไตรมาส 2-4	Go to	ผล.ส.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท. กฟจ.รท, กฟจ.รท.2	1 ราย		1 ราย					1	เพิ่มกิจกรรม	
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.1.10	ติดตามผลการดำเนินงานรายจ่ายเฉลี่ยราย WOM (กทท.,กมล.) -ข้อมูลการใช้จ่ายในสนามกีฬาจว	ไตรมาส 1-4	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.(L,M,S)	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50	50	ร้อยละ(ไม่ต่ำกว่า)	50	50	50	50	C.3.1.1 คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.1.11	ข้อมูลการใช้จ่ายในสนามกีฬาเฉลี่ย เป้าหมาย : ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50	ไตรมาส 1-4	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.(L,M,S)	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50	50	ร้อยละ(ไม่ต่ำกว่า)	50	50	50	50	C.3.1.2 คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน		ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย : 86% หมายเหตุ - (จ) แนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน และ Dashboard สำหรับสืบย้อนกลับ จาก ผอ.ก.)	ไตรมาส 1-4		ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.(L,M,S)	86%	86	ร้อยละ	86	86	86	86	ยกเลิกกิจกรรม	เนื่องจากพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน		ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสารงาน Digital Platform ของ กฟท. เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด	ไตรมาส 1-4		ผล.ส.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.(L,M,S,XS)	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ	100	100	100	100	ยกเลิกกิจกรรม	เนื่องจาก กสอ. เป็นผู้ดำเนินงานหลัก	
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน		ดำเนินการจัดช่องทางสื่อสารการตลาดเพื่อเชื่อมโยงสู่การใช้งาน PEA Smart Plus และขยายการใช้งานในกิจกรรม Digital Platform ของ กฟท. (สาขา PEA e-Service, PEA Line Service) เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด	ไตรมาส 1-4		ผล.ส.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.(L,M,S,XS)	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ	100	100	100	100	ยกเลิกกิจกรรม	เนื่องจาก กสอ. เป็นผู้ดำเนินงานหลัก	
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.1.12	ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าเป้าหมาย : รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	Go to	ผล.ส.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.	4 ครั้ง(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	4 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		1	2	3	4	C.4.1 คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.1.13	ดำเนินการจัดใช้งาน PEA Smart Plus ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ (จังหวัดปี 2567) (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 2566)	ไตรมาส 1-4	Go to	ผล.ส.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.(L,M,S,XS)	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่	26	ร้อยละ	26	26	26	26	เพิ่มกิจกรรม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.1.14	ดำเนินการดำเนินการเผยแพร่ช่องทางสื่อสารการตลาดของหน่วยงานอื่นของ กฟท. (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟท.) เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด	ไตรมาส 1-4	Go to	ผล.ส.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.(L,M,S,XS)	ดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง ไตรมาสละ 3 ครั้ง	1392 ครั้ง		348	696	1044	1392	C.6.1 เพิ่มเป้าหมายไตรมาส		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.1.15	ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลช่องทางสื่อสารการตลาดของหน่วยงานอื่นของ กฟท. เช่น วิทยุประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ ฯลฯ	ไตรมาส 1-4	Go to	ผล.ส.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.	ดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง ไตรมาสละ 3 ครั้ง	1392 ครั้ง		348	696	1044	1392	เพิ่มกิจกรรม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน		รวมค่าจ้างโครงการประชาสัมพันธ์เพื่อเชื่อมโยงสู่การใช้งาน P/V/ESS ในโครงการนำ Model ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าผ่านศูนย์บริการลูกค้าในอาคารติดตั้ง P/V/ESS หรือบริการที่เชื่อมโยง ไปใช้ในการนำเสนอบริการลูกค้าของ กฟท. ในสังกัด เพื่อรวบรวมผลการดำเนินงานและ Feedback ไปทราบ Model ไปใช้งาน จากทุก กฟท. ในสังกัด และส่ง กสอ. เพื่อรวบรวมและสรุปผลต่อไป	ไตรมาส 1-4		ผล.ส.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.(L,M,S,XS)	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	100	ร้อยละ ตามแผนงานฯ	100	100	100	100	ยกเลิกกิจกรรม	เนื่องจากไม่บรรจุแผน ผอ. ก. ปี 2567	
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	กฟท.1	1.1.16	พัฒนา พนักงาน ที่ทำหน้าที่ ตรวจสอบมาตรฐาน และใช้งาน WOM			ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	1 ครั้ง/ปี		1 ครั้ง		1				กำหนดดำเนินการไตรมาส 2	
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	กฟท.1	1.1.16.1	จัดอบรม/OUT พนักงาน ที่ทำหน้าที่ ตรวจสอบมาตรฐาน และใช้งาน WOM	ไตรมาส 2	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	1 ครั้ง/ปี		1 ครั้ง		1			ปรับแผนไตรมาส	กำหนดดำเนินการไตรมาส 2	
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	กฟท.1	1.1.16.2	ทดสอบทักษะ การตรวจสอบมาตรฐาน และใช้งาน WOM	ไตรมาส 2	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	1 ครั้ง/ปี		1 ครั้ง		1			ปรับแผนไตรมาส	กำหนดดำเนินการไตรมาส 2	
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	กฟท.1	1.1.16.3	ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแนวทางการกำหนด	ไตรมาส 2-4	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	เดือนละครั้ง เริ่มไตรมาส 2	9 ครั้ง			3	6	9	คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	กฟท.1	1.1.17	พัฒนากระบวนการ เพื่อโรงงานติดตั้งและรับไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการ			ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	1 ครั้ง/ปี		1 ครั้ง		1			ปรับแผนไตรมาส	กำหนดดำเนินการไตรมาส 2	
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	กฟท.1	1.1.17.1	แจ้งผลส่งรายงาน กำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน และปรับปรุงระบบหลักเกณฑ์	ไตรมาส 2	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	1 ครั้ง/ปี		1 ครั้ง		1			ปรับแผนไตรมาส	กำหนดดำเนินการไตรมาส 2	
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	กฟท.1	1.1.17.2	กำหนดแนวทางในการดำเนินงาน และออกปฏิบัติงาน	น.ย.	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	1 ครั้ง/ปี		1 ครั้ง		1			คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	กฟท.1	1.1.17.3	ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแนวทางการกำหนด	ไตรมาส 2-4	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	เดือนละครั้ง เริ่มไตรมาส 2	9 ครั้ง			3	6	9	คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.2.1	บริหารจัดการโครงการระบบ, เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายและดำเนินการขาย	ไตรมาส 1-4	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.(L,M,S)	ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	20	ร้อยละ	ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 66	ลดลง ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1	ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2	ลดลง ร้อย ละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	G.4.1 เพิ่มเป้าหมายไตรมาส		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.2.2	สำรวจและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของโครงการ	ไตรมาส 1-4	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.(L,M,S)	80% ของจำนวนในสั่ง	80	ร้อยละ	80	80	80	80	เพิ่มกิจกรรม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน		ดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของโครงการ	ไตรมาส 1-4		ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.(L,M,S)	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ	100	100	100	100	ยกเลิกกิจกรรม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.2.3	โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจสอบสินค้า			ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.	1 ครั้ง		1 ครั้ง					ปรับแผนไตรมาส	การอบรมจัดเดือนกุมภาพันธ์ 2567	
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.2.3.1	จัดกิจกรรมฝึกอบรมการตรวจสอบสินค้า	ไตรมาส 1	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1			ปรับแผนไตรมาส	การอบรมจัดเดือนกุมภาพันธ์ 2567	
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.2.3.2	นำผลการฝึกอบรมการตรวจสอบสินค้า และใช้เพื่อเป็นเบาะแสในการตรวจสอบสินค้า (สาขาอื่น กฟท. จุฬารังมาละ 1 ราย)	ไตรมาส 2	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.(L,M,S)	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ	100	100	100	100	ปรับแผนไตรมาส	การอบรมจัดเดือนกุมภาพันธ์ 2567	
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.2.3.3	สำรวจและตรวจสอบ (เก็บข้อมูลการ) รับรองโดย พ.ท. รามโรจน์ อย่างน้อย 1 ฉบับ	ไตรมาส 1-4	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.(L,M,S)	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ	100	100	100	100	คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.2.3.4	สรุปโครงการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจสอบสินค้า	ไตรมาส 3	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ	100	100	100	100	คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.2.4	จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพการตรวจสอบสินค้า	ไตรมาส 1-4	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท. จุฬารังมา	อย่าอย่างน้อย 1 ราย ต่อ 1 กฟท. จุฬารังมา	16 ราย					16	คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.2.5	ดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของโครงการ	ไตรมาส 1-2	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ			100		คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.2.6	ปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบสินค้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน	ไตรมาส 2	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ		100			เพิ่มเป้าหมายไตรมาส		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.3.1	การดำเนินงานโครงการ (AUC) ปี 2567	ไตรมาส 1-4	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.(L,M,S)	ร้อยละ 70	70	ร้อยละ	20	40	60	70	G.2.4.1 เพิ่มเป้าหมายไตรมาส		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.3.2	การดำเนินงานโครงการ (AUC) ปี 2567	ไตรมาส 1-4	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.(L,M,S)	ร้อยละ 70	70	ร้อยละ	20	40	60	70	G.2.4.2 เพิ่มเป้าหมายไตรมาส		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.3.3	การดำเนินงานโครงการ (AUC) ปี 2567	ไตรมาส 1-4	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.(L,M,S)	ร้อยละ 80	80	ร้อยละ	20	40	60	80	G.2.4.3 เพิ่มเป้าหมายไตรมาส		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.3.4	การดำเนินงานโครงการ (AUC) ปี 2567	ไตรมาส 1-4		ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.(L,M,S)	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ	30	60	80	100	G.2.4.4 เพิ่มเป้าหมายไตรมาส		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.3.5	พัฒนาพนักงานที่ทำงานด้านงาน	ไตรมาส 1-2	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ		100			คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สาขางาน	1.3.6	พัฒนาศักยภาพการทำงานด้านงาน	ไตรมาส 1-2	Go to	ผล.กมล.ศูนย์ข้อมูลหลัก	กฟท.	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ		32			คงเดิม		

แบบปฏิบัติงาน กฟผ.1 ปี2567 หมวดครั้งที่ 2

งาน	งานด้าน	ที่มา	ข้อที่	กิจกรรม	ช่วงเวลา ดำเนินการ	Link	หน่วยงาน หลัก	หน่วยงานดำเนินการ กร2	ค่าเข้า	ค่าเข้า หน่วย ปี	หน่วย	เป้าะสม Q1	เป้าะสม Q2	เป้าะสม Q3	เป้าะสม Q4	หมายเหตุ	เหตุผล	
1.แผนปฏิบัติงาน	บำรุงรักษา	แผนฯ สายงาน	1.4.1	บริหารจัดการหม้อแปลงสถานีแรงดัน แรงดันสูงปฏิบัติงานและดำเนินการซ่อม	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก กษ.กฟผ.	กฟฟ.(L.M.S)	ลดลง ร้อยละ 50 ของของลดลงเหลือ 3 ไตรมาส 3	50	ร้อยละ	ลดลง ร้อย ละ 10 ของ ของลดลง เหลือ 31 ธ.ค.66	ลดลง ร้อย ละ 20 ของ ของลดลง เหลือ 1 ไตรมาส 1	ลดลง ร้อย ละ 40 ของ ของลดลง เหลือ 2 ไตรมาส 2	ลดลง ร้อย ละ 50 ของ ของลดลง เหลือ 3 ไตรมาส 3	G_5.1 เพิ่มเข้ายาไตรมาส		
1.แผนปฏิบัติงาน	บำรุงรักษา	แผนฯ สายงาน		ดำเนินการเร่งซ่อมหม้อแปลงจำหน่ายหม้อแปลงที่สถานีแรงดัน ร้อยละ 100 ของหม้อ 1.4.1 ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบริหารระบบไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4		นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	กฟฟ.(L.M.S)	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ	100	100	100	100	ยกเลิกกิจกรรม		
1.แผนปฏิบัติงาน	บำรุงรักษา	แผนฯ สายงาน	1.4.2	การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการไม่พบกรณีผิดปกติ (MUM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสาย ปีละ 4 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	กษ.จ.1ดำเนินการ เอง	100% ของวงจร ที่ทำการจ่ายไฟ	100	ร้อยละ	100	100	100	100	IP_1.2 คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงาน	บำรุงรักษา	แผนฯ สายงาน	1.4.3	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติในระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 1.2 และรายงานผลการดำเนินการ ไม่พบกรณีผิดปกติ (MUM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 4 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	นคร.กษ. ร่วม กฟฟ. (L.M.S)	80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	80	ร้อยละ	80	80	80	80	IP_1.3 คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงาน	บำรุงรักษา	แผนฯ สายงาน	1.4.4	การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการไม่พบกรณีผิดปกติ (MUM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสาย ปีละ 2 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจไตรมาส (MJM)	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	กฟฟ.(L.M.S)	100% ของวงจร ที่ทำการจ่ายไฟ	100	ร้อยละ		100		100	IP_1.4 คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงาน	บำรุงรักษา	แผนฯ สายงาน	1.4.5	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการดำเนินการ ไม่พบกรณีผิดปกติ (MUM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจไตรมาส (MJM)	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	กฟฟ.(L.M.S)	80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	80	ร้อยละ		80		80	IP_1.5 คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงาน	บำรุงรักษา	แผนฯ สายงาน	1.4.6	ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการไม่พบกรณีผิดปกติ (MUM&MFO) หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน ตามปี) ทราบ, รายงาน สายงาน ณ. ทล.ไตรมาส	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	กฟฟ.(L.M.S)	100% ของแผน งานปี 2567 ดำเนินการปีละ 11,559 เครื่อง (33% ของ 34,926 เครื่อง)	100	ร้อยละ	ของ แผนงาน ปี 2567)	25	50	75	100	IP_4.1 คงเดิม	
1.แผนปฏิบัติงาน	บำรุงรักษา	แผนฯ สายงาน	1.4.7	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติในระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 4.1 และรายงานผลการดำเนินการไม่พบกรณีผิดปกติ (MUM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน ตามปี) ทราบ, รายงาน สายงาน ณ. ทล.ไตรมาส	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	กฟฟ.(L.M.S)	80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ		ร้อยละ	ของ จุดเสี่ยงที่ ตรวจพบ)	80	80	80	80	IP_4.2 คงเดิม	
1.แผนปฏิบัติงาน	บำรุงรักษา	แผนฯ สายงาน	1.4.8	สร้างผลการดำเนินงานให้หม้อแปลงจำหน่ายแรงต่ำ ก่อนขึ้นปฏิบัติงาน อย่างน้อยครั้ง 3 วัน ทำการ กรณีฉุกเฉินทั่วไป	ไตรมาส 2-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	กฟฟ.(L.M.S)	เป้าหมาย : 60 % ของแผน BISME	60	ร้อยละ	-	60	60	60	เพิ่มกิจกรรม		
1.แผนปฏิบัติงาน	บำรุงรักษา	กฟผ.1	1.4.9	ดำเนินการแก้ไขจุดเสี่ยง จากการตรวจสอบ Corona, Partial discharge ในระบบจำหน่ายแรงสูง ด้วย Corona viewer ในระบบจำหน่ายหม้อแปลงที่สถานีขนาด 60kv ขึ้นไปทุกหม้อ เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดเสี่ยง ไม่พบเสียง ทุกๆ ครน 100%	ไตรมาส 2-3	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	กฟฟ.(L.M.S)	100% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	100	ร้อยละ			100		ปรับเปลี่ยนชื่อกิจกรรม	เพื่อให้การดำเนินงาน การแก้ไขจุดเสี่ยง จากการตรวจสอบ ด้วย Corona viewer ครอบคลุม ทุก กฟผ.	
1.แผนปฏิบัติงาน	บำรุงรักษา	กฟผ.1	1.4.10	ตรวจสอบการทำงานเบื้องต้นและดูแลสภาพแวดล้อม ของ AVR ให้พร้อมใช้งาน	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	นคร.กษ.กฟ. กฟฟ. (L.M.S)	ไม่ทุก กฟผ. ที่มี AVR สาธารณ- เขตสมุทร ปราการเนื่องจาก ทำงานต่อเนื่องกัน ทุกๆ 2 เดือน	6	ครั้ง/กฟผ.	1	3	4	6	คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงาน	บำรุงรักษา	กฟผ.1	1.4.11	งานตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า 5KV ให้มีความพร้อมใช้งาน	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	นคร.กษ.กฟ. กฟฟ. (L.M.S)	ทุกเดือน	12	ครั้ง/กฟผ.	3	6	9	12	คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงาน	บำรุงรักษา	กฟผ.1	1.4.12	บำรุงรักษาหม้อแปลงระบบจำหน่ายเดิมทุกหม้อ/ใช้เครื่องมือ ตรวจสอบค่าคงที่ต่าง ๆ ไฟฟ้า ตัวการ(ที่ทนทาน) (เป้าหมายของและ กฟผ. จากกำหนดในภายหลัง)	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	นคร.กษ. กฟฟ. (L.M.S)	39.93 % ของ หม้อแปลงที่ทนทาน (เดิมปี 13,891 เครื่อง)	100	ร้อยละ		20	50	100	คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงาน	บำรุงรักษา	กฟผ.1	1.4.13	บทบาท ปฏิบัติงาน การดำเนิน การจ้างเหมาบำรุงรักษาหม้อแปลง ของ กฟผ.1												คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงาน	บำรุงรักษา	กฟผ.1	1.4.13.1	สั่งลดพลังงาน ทบทวน ปรับปรุง การดำเนิน การจ้างเหมาบำรุงรักษาหม้อแปลง	ไตรมาส 2	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	นคร.กษ. ศูนย์คิย อชนหลัก	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	1	ครั้ง		1			คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงาน	บำรุงรักษา	กฟผ.1	1.4.13.2	ทบทวน ดำเนินการปรับปรุงฯ	ไตรมาส 2	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	นคร.กษ. ศูนย์คิย อชนหลัก	สรุปผล	1	ครั้ง		1			คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงาน	บำรุงรักษา	กฟผ.1	1.4.13.3	ดำเนินการทบทวนแผนงานปรับปรุงฯ	ไตรมาส 4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	นคร.กษ. ศูนย์คิย อชนหลัก	สรุปรายงานผล	1	ครั้ง				1	คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงาน	บำรุงรักษา	กฟผ.1	1.4.14	ตรวจสอบค่าความถี่ของระบบแรงดัน ระบบการแก้ไขการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	นคร.กษ. กฟฟ. (L.M.S)	ระบบการแก้ไขไฟฟ้า ทุกคืน ปีละครั้ง	100	ร้อยละ				100	คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงาน	บำรุงรักษา	กฟผ.1	1.4.15	ตรวจสอบกับนัก Snake Guard ที่เข้าดู และกำจัดกิ้งก่าโรยและวัชพืช ของคอกอุปกรณ์ Redoser และ Riser Pole	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	นคร.กษ. กฟฟ. (L.M.S)	รายงานผลด้วย ภาพถ่ายแบบรูป แนวๆ ไตรมาสละ ครั้ง ผ่าน App See4u	4	ครั้ง	1	2	3	4	คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงาน	เสริมความมั่นคงและ แก้ไขระบบไฟฟ้า ขัดข้อง	แผนฯ สายงาน	1.5.1	การลดข้อผิดพลาดในการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Redoser (Trip redoser & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 KV(ระบบ OMS รายงาน 52) ลดจำนวนอุปกรณ์ที่หยุด (ระบบ GIS) ปรับเปลี่ยนค่าแรงดันไฟฟ้า ย่นเวลา 3 ปี ลด จำนวนอุปกรณ์ที่หยุด	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	กฟฟ.(L.M.S)	ลดลง 2% ขึ้นไป	2	ร้อยละ	2	2	2	2	IP_1.1 เพิ่มเข้ายาไตรมาส		
1.แผนปฏิบัติงาน	เสริมความมั่นคงและ แก้ไขระบบไฟฟ้า ขัดข้อง	แผนฯ สายงาน	1.5.2	สร้างชุดการและปรับปรุงระบบการจ่ายไฟฟ้าให้กับระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดปัญหา เป้าหมาย : 90 % ของงานทั้งหมด กรม กฟผ.(ส), กฟผ. กฟผ.(ส) และ กฟผ.	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	กฟฟ.(L.M.S)	90%	90	ร้อยละ	90	90	90	90	IP_2.1 เพิ่มเข้ายาไตรมาส 80% สายงาน		
1.แผนปฏิบัติงาน	เสริมความมั่นคงและ แก้ไขระบบไฟฟ้า ขัดข้อง	แผนฯ สายงาน	1.5.3	ตรวจสอบและวิเคราะห์การดำเนินงานเพื่อระบบจำหน่ายและระบบหม้อแปลง โดยการใช้อุปกรณ์ OMS และ 30 ชุดภายใน 2567	ไตรมาส 4 ภายใน ก.พ. 2568	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	กฟฟ.(L.M.S)	ปรับปรุง เป้าหมาย : ร้อยละ(ภายใน ก.พ. 2568)	100	ร้อยละ				100	IP_5.1 เพิ่มเข้ายาไตรมาส		
1.แผนปฏิบัติงาน	เสริมความมั่นคงและ แก้ไขระบบไฟฟ้า ขัดข้อง	แผนฯ สายงาน	1.5.4	นำข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูล OMS ในปี 2566 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ซึ่งค่าความถี่ของแผนงานปรับปรุงฯ ดังกล่าวประกอบด้วย แผนงานลดการเกิด และแผนงานสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงไฟฟ้าที่ผิดปกติ หม้อแปลงแรงดันไฟฟ้า Loading มากกว่า 100% หมายเหตุ กฟผ.1-3, กฟผ.1-3 รายงานเป็นรายวัน (เฉลี่ย) ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายหม้อแปลงไฟฟ้าหม้อแปลงไฟฟ้าที่ผิดปกติกว่า 200 V หรือโหลดหม้อแปลงเกินปกติ 100% ไม่แล้วเสร็จ ไม่יותרกว่า 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ ภายในปีละ ๕.๓. 2567 (หมายเหตุรายงาน WBS ที่มีความ D1 หรือความละเอียด PM2 หมายเหตุลด จำนวนเป็นจำนวน (เฉลี่ย) เป้าหมาย ไม่เกินกว่า 95% จากจำนวนหม้อแปลง 1.5.4	ไตรมาส 1-3	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	กฟฟ.(L.M.S)	243 เครื่อง		243	เครื่อง		243		IP_5.2 เพิ่มเข้ายาไตรมาส		
1.แผนปฏิบัติงาน	เสริมความมั่นคงและ แก้ไขระบบไฟฟ้า ขัดข้อง	แผนฯ สายงาน	1.5.5	ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายหม้อแปลงไฟฟ้าหม้อแปลงไฟฟ้าที่ผิดปกติกว่า 200 V หรือโหลดหม้อแปลงเกินปกติ 100% ไม่แล้วเสร็จ ไม่יותרกว่า 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ ภายในปีละ ๕.๓. 2567 (หมายเหตุรายงาน WBS ที่มีความ D1 หรือความละเอียด PM2 หมายเหตุลด จำนวนเป็นจำนวน (เฉลี่ย) เป้าหมาย ไม่เกินกว่า 95% จากจำนวนหม้อแปลง 1.5.4	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	กฟฟ.(L.M.S)	234 เครื่อง		234	เครื่อง			234	IP_5.3 คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงาน	เสริมความมั่นคงและ แก้ไขระบบไฟฟ้า ขัดข้อง	กฟผ.1	1.5.6	ความพึงพอใจในการดำเนินงานของศูนย์คิยอชนระบบ HB2000	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ.จ .1	กฟฟ.(L.M.S)	161 จำนวนของ งาน (สะสม ม.ค. - ธ.ค. 2567)	161		0	102	102	161	คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงาน	เสริมความมั่นคงและ แก้ไขระบบไฟฟ้า ขัดข้อง	กฟผ.1	1.5.7	ความพึงพอใจในการดำเนินงานของศูนย์คิยอชนระบบ HB3000	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ.จ .1	กฟฟ.(L.M.S)	247 จำนวนของ งาน (สะสม ม.ค. - ธ.ค. 2567)	247		0	145	145	247	คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงาน	เสริมความมั่นคงและ แก้ไขระบบไฟฟ้า ขัดข้อง	กฟผ.1	1.5.8	ความพึงพอใจในการตรวจสอบ/บำรุงรักษาเครื่องป้องกันหม้อแปลงคอกสาย	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ.จ .1	กฟฟ.(L.M.S)	172 จำนวนของ งาน (สะสม ม.ค. - ธ.ค. 2567)	172		43	86	129	172	คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงาน	เสริมความมั่นคงและ แก้ไขระบบไฟฟ้า ขัดข้อง	กฟผ.1	1.5.9	สั่งลดพลังงานเพื่อทบทวน กำหนดกรอบระยะเวลาในการแก้ไขการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง/ของหม้อ แปลง และลดความถี่	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	นคร.กษ.	สั่งลดพลังงาน ภายใน ก.พ.67 / ของหม้อแปลง แนวทาง ภายใน เม. ธ.67 (ตามข้อสั่ง การ กษ.๑.1)	100	ร้อยละ		100			คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงาน	การเงินและบัญชี	แผนฯ สายงาน	1.6.1	วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณไตรมาส เดือน ราย (งบ) เป้าหมาย ผก.(งบ), กฟผ.1-2-3 และ กฟผ.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้น ไตรมาส	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	กฟผ.	ภายใน30วันหลัง สิ้นไตรมาส	4	ภายใน30วัน หลังสิ้น ไตรมาส)	1	2	3	4	G_1.1 คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงาน	การเงินและบัญชี	แผนฯ สายงาน	1.6.2	บันทึกค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน (Time Confirm) งบประมาณ OMS PM WMS และ PS ไฟฟ้าใน 210 ชั่วโมง คงเดิม ลดลง	ไตรมาส 2-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	นคร.กษ.กฟ. กษ.- กฟผ. กฟผ. กฟฟ. (L.M.S)	0 คน	10	คน		32	16	0	เพิ่มกิจกรรม		
1.แผนปฏิบัติงาน	การเงินและบัญชี	แผนฯ สายงาน	1.6.3	บันทึกค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน (Time Confirm) งบประมาณ OMS PM WMS และ PS โดยพนักงาน ไม่เกี่ยวข้องกัน	ไตรมาส 2-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	นคร.กษ.กฟ. กษ.- กฟผ. กฟผ. กฟฟ. (L.M.S)	คงเหลือ 0 คน	0	คน	-	0	0	0	เพิ่มกิจกรรม		
1.แผนปฏิบัติงาน	การเงินและบัญชี	แผนฯ สายงาน	1.6.4	บันทึกค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน (Time Confirm) งบประมาณ OMS PM WMS และ PS โดยพนักงาน ไม่เกี่ยวข้องกันประเภทกิจกรรม (Activity Type) มากกว่า 2 ชนิด	ไตรมาส 2-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	นคร.กษ.กฟ. กษ.- กฟผ. กฟผ. กฟฟ. (L.M.S)	ไม่เกิน 100 รายการ	88	รายการ	-	352	176	88	เพิ่มกิจกรรม		
1.แผนปฏิบัติงาน	การเงินและบัญชี	แผนฯ สายงาน	1.6.5	เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อจัดจ้าง ทบทวน ทุกไตรมาส เป้าหมายของลดสะสม กฟผ.1-2-3 และ กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	กฟฟ.(L.M.S)	ไตรมาสที่ 4 ร้อย ละ 100	100	ร้อยละ	10	30	70	100	G_2.1 เพิ่มเข้ายาไตรมาส		
1.แผนปฏิบัติงาน	การเงินและบัญชี	แผนฯ สายงาน	1.6.6	เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายตามงาน และรายงานทบทวน ทบทวน ทุกไตรมาส ทุกวัน จนเสร็จการดำเนินงานเป็นงวด (งบ 1), งบใช้ไฟ เป้าหมายของลดสะสม กฟผ.1-2-3 และ กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	กฟฟ.(L.M.S)	ไตรมาสที่ 4 ร้อย ละ 100	100	ร้อยละ	17	40	70	100	G_2.2 เพิ่มเข้ายาไตรมาส		
1.แผนปฏิบัติงาน	การเงินและบัญชี	แผนฯ สายงาน	1.6.7	เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อ จัดจ้างตามงานเป็นงวดงาน ทุกไตรมาส สำเนา ส่งธนาคาร, กษ.(งบ), กษ.(งบ), กษ.(งบ) เป้าหมายของลดสะสม กฟผ.1-2-3 และ กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	กฟฟ.(L.M.S)	ไตรมาสที่ 4 ร้อย ละ 100	100	ร้อยละ	17	40	70	100	G_2.3 เพิ่มเข้ายาไตรมาส		
1.แผนปฏิบัติงาน	การเงินและบัญชี	แผนฯ สายงาน	1.6.8	การเร่งรัดเงินเบิกจ่ายไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์ของ กษ.(งบ) 649/2565 ฉบับที่ 20 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลดหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระลดหนี้ได้ตามสัดส่วน ของหนี้และค่าธรรมเนียม) โดยใช้ T-code ZCANR041	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	กฟฟ.(L.M)	ไม่เกิน 92.51%	92.51	ร้อยละ(ไม่ เป็น)	92.51	92.51	92.51	92.51	G_3.1 เพิ่มเข้ายาไตรมาส		
1.แผนปฏิบัติงาน	การเงินและบัญชี	แผนฯ สายงาน	1.6.9	เป้าหมายการเร่งรัดเงินเบิกจ่ายไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์ของ กษ.(งบ) 649/2565 ฉบับที่ 20 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลดหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาลดหนี้เป็นเงิน (งบ) โดยใช้ T-code ZCANR041	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	กฟฟ.(L.M)	ไม่เกิน 28 วัน	28	วัน(ไม่เกิน สิ้นไตรมาส)	28	28	28	28	G_3.2 เพิ่มเข้ายาไตรมาส		
1.แผนปฏิบัติงาน	การเงินและบัญชี	แผนฯ สายงาน	1.6.10	วิเคราะห์รายการและรายงานผล เดือน ราย (งบ) เป้าหมาย กฟผ.1-2-3 และ กฟผ.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส ส่ง(งบ)รวมรวมส่งฝ่ายงานภายใน30 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	กฟผ.	ภายใน 20 วันหลัง สิ้นไตรมาส	4	ภายใน20วัน หลังสิ้น ไตรมาส)	1	2	3	4	G_3.3 คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงาน	การเงินและบัญชี	กฟผ.1	1.6.11	ประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่สัมพันธ์กับงบประมาณจากงานเรื่องลด	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	กฟฟ.(L.M.S)	ร้อยละ 90	90	ร้อยละ	90	90	90	90	คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงาน	การเงินและบัญชี	กฟผ.1	1.6.12	การจัดทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้ารายปีโดยครอบคลุมทุกงาน เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟผ.กำหนด	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	กฟฟ.(L.M.S)	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ	100	100	100	100	คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงาน	การเงินและบัญชี	กฟผ.1	1.6.13	การวางแผนการใช้จ่ายงบการเงินใช้ไฟฟ้าของใช้ไฟฟ้ารายปีโดยครอบคลุมทุกงาน เป็นไปตาม ระเบียบ ที่ กฟผ.กำหนด	ไตรมาส 1-4	Go to	นคร.กษ. ศูนย์คิยอชน หลัก	กฟฟ.(L.M.S)	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ	100	100	100	100	คงเดิม		

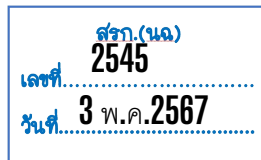
แผนปฏิบัติงานฯ พ.ศ.1 ปี2567 หมวดครั้งที่ 2																			
งาน	งานด้าน	ที่มา	ข้อที่	กิจกรรม	ช่วงเวลา ดำเนินการ	Link	หน่วยงาน หลัก	หน่วยงานด้าน การ2	ค่าเข้า	ค่าเข้า หน่วย	เป้าหมาย Q1	เป้าหมาย Q2	เป้าหมาย Q3	เป้าหมาย Q4	หมายเหตุ	เหตุผล			
1.แผนปฏิบัติงานฯ	พัสดุ	แผนฯ สำนักงาน	1.7.1	ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติและจัดซื้อวัสดุสำนักงานและอุปกรณ์วิทยุขาดตลาด โดย พ.ศ.1 มีนโยบายการขยายโดยวิธีขายของลดราคาและจัดรายการที่ สนง.เขต พ.ศ.1	ไตรมาส 1-4		ผวท. กทท.	กรม.,กษท., กทพ.(L.M.S)	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ		100		100	ยกเลิกกิจกรรม	เนื่องจากเป็นข้อมูล กิจกรรมที่ขยายได้ กิจกรรมบริหาร จัดการเมื่อได้งาน ระบบ		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	พัสดุ	แผนฯ สำนักงาน	1.7.2	ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติและจัดซื้อวัสดุสำนักงานและอุปกรณ์วิทยุขาดตลาด โดย พ.ศ.1 มีนโยบายการขยายโดยวิธีขายของลดราคาและจัดรายการที่ สนง.เขต พ.ศ.1	ไตรมาส 1-4		ผวท. กทท.	กรม.,กษท., กทพ.(L.M.S)	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ		100		100	ยกเลิกกิจกรรม	เนื่องจากเป็นข้อมูล กิจกรรมที่ขยายได้ กิจกรรมบริหาร จัดการเมื่อได้งาน ระบบ		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	พัสดุ	พ.ศ.1	1.7.3	จัดตั้งศูนย์บริหารจัดการพัสดุของ พ.ศ.1	ไตรมาส 1-3	Go to	ผวท. กทท.	คณะทำงานจัดหา พัสดุและงบประมาณ เพื่อสนับสนุนงานทุก งาน ทุกโครงการ กทท., กทส.	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ			100					
1.แผนปฏิบัติงานฯ	ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	แผนฯ สำนักงาน	1.8.1	ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ประกอบด้วย 1.ฝ่ายธุรกิจก่อสร้างและติดตั้งระบบไฟฟ้า 2.ฝ่ายการจัดการพลังงาน และธุรกิจเกี่ยว 3.ฝ่ายปฏิบัติการงานด้านยานยนต์ ธุรกิจซ่อมแซมและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า 4.ฝ่ายการขยาย ไฟฟ้าสู่พื้นที่ไฟฟ้า และธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ 5.ฝ่ายบริหารจัดการการสื่อสารกับสื่อมวลชน ด้านแผนกอื่นที่ร้อง ขอ.กทส. ได้ทราบทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย : ทุกจุดรวมงาน	ไตรมาส 1	Go to	ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทพ.(L.M)	17 แห่ง		17 แห่ง		17			C_2.1 คงเดิม			
1.แผนปฏิบัติงานฯ	ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	พ.ศ.1	1.8.2	คณะทำงานฯ จัดทำร่างโครงการทำเป็นธุรกิจ ของและ กทพ. และ ภาพรวมทั้งเขต และ ของบุดี	ไตรมาส 1-3	Go to	คณะทำงานฯ ธุรกิจเกี่ยว เนื่อง ศูนย์ ติดตั้งหมวก	ร้อยละ 100		100	ร้อยละ			100		คงเดิม			
1.แผนปฏิบัติงานฯ	ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	พ.ศ.1	1.8.3	ดำเนินการจัดตั้งทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop(แสงสีฟ้าโซลาร์ พ.ศ.2 ชั้น 2 ชั้น) (4 คน/ทีม) โดยทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย : สนง. และ ทุกจุดรวมงาน (สามารถพิจารณา พ.ศ.1, กทส. เข้าร่วม ทีมได้)	ไตรมาส 1	Go to	ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทพ.(L.M)	17 แห่ง		17 แห่ง		17			คงเดิม			
1.แผนปฏิบัติงานฯ	ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	แผนฯ สำนักงาน	1.8.4	จัดหาเครื่องมือเครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้ง และบำรุงรักษา Solar Rooftop	ไตรมาส 1-2	Go to	ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทส.,กทพ.(L.M)	100% ตามที่ได้นำ จัดสรรงบประมาณ	100			100			C_2.2 คงเดิม			
1.แผนปฏิบัติงานฯ	ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	แผนฯ สำนักงาน	1.8.5	จัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop โดยทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย : ทุกทีมทุกจุดรวมงาน ***ขึ้นใหม่	ไตรมาส 1-2	Go to	ผวท.กทส., สสอ.กทท. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทพ.(L.M)	16 ทีม		16 ทีม			16		ปรับแผนไตรมาส	กำหนดดำเนินการ ไตรมาส 2		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	แผนฯ สำนักงาน	1.8.6	ดำเนินการจัดหาผลิตภัณฑ์สำหรับการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop จากผู้ประกอบการจำหน่าย ที่จัดเตรียมกับ กทส. อย่างน้อย 1 การไฟฟ้าจุดรวมงานต่อ 1 กทส.	ไตรมาส 1-4	Go to	ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทส.,กทพ.(L.M)	1 กทพ.		1 กทพ.				1	เพิ่มกิจกรรม			
1.แผนปฏิบัติงานฯ	ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	แผนฯ สำนักงาน		ติดตั้งสายรัดข้อระมัดระวังรถยกและยานพาหนะในการทำการงาน เป้าหมาย : จัดทำเป้าหมาย จาก สนง.เขต สท.	ไตรมาส 1-4		ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทพ.(L.M.S)	รถ ผ่าทะ. กำหนด		จัดตั้งตัว(รถ ผ่าทะ. กำหนด)					ยกเลิกกิจกรรม			
1.แผนปฏิบัติงานฯ	ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	พ.ศ.1	1.8.7	จัดการฝึกอบรมทีมงานทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop โดยทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย : ทุกทีมทุกจุดรวมงาน ***เพิ่มทีมติดตั้งเดิม 66	ไตรมาส 1-3	Go to	ผวท.กทส., สสอ. กทท. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทส.,กทพ.(L.M)	17 ทีม		17 ทีม			17		คงเดิม			
1.แผนปฏิบัติงานฯ	ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	พ.ศ.1	1.8.8	ฝึกอบรมทีมงาน แผนกดูแลธุรกิจในด้านธุรกิจ (การขยาย ไปรษณีย์ สโมสรสุโขทัยให้ กระสุนออก ขาย ชูโรง)	ไตรมาส 1-4	Go to	ผวท.กทส., สสอ. กทท. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	พ.ศ.1	ทุกไตรมาส		4 ครั้ง		1	2	3	4	คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	พ.ศ.1	1.8.9	ใช้ กทพ.(L.M) กทพ. จุดรวมงาน จัดอบรม OUT สาขาขยายธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไฟฟ้าการไฟฟ้า (S-XS) ในสังกัดพัฒนาระบบขยายผล อย่างน้อยเดิม 2 ครั้ง(ไตรมาส 1-2 และ 3-4) โดยรักษาการผู้ปฏิบัติงานการ	ไตรมาส 1-2 และ 3-4	Go to	ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทพ.(L.M)	อย่างน้อยเดิม 2 ครั้ง(ไตรมาส 1-2 และ 3-4)		32 ครั้ง			16		32	คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	พ.ศ.1	1.8.10	บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับ VSPP ไฟฟ้าที่ พ.ศ.1 จำนวน 50 ราย ตามข้อกำหนดการเตรียม ระบบโดยขยายระบบไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	Go to	กทพ., กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทส.,กทพ. กทพ. (L.M.S)	ไม่น้อยกว่า 50 รายปี		50 ราย					50	คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	GIS และการบริหาร จัดการข้อมูล	พ.ศ.1	1.9.1	การปรับปรุงข้อมูลระบบงานด้านไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ สทปี 2567 (สามารถส่ง DI-F4)ไตรมาสใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกคน ทุกโครงการ	ไตรมาส 1-4	Go to	ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทพ.(L.M.S)	100%	100	ร้อยละ	100	100	100	100	100	คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	GIS และการบริหาร จัดการข้อมูล	แผนฯ สำนักงาน	1.9.2	การปรับปรุงข้อมูลระบบงานด้านไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2567 (สามารถส่ง DI-F4)ไตรมาสใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกคน ทุกโครงการ	ไตรมาส 1-4	Go to	ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทพ.(L.M.S)	80%	80	ร้อยละ	80	80	80	80	80	IP. 6.1 คงเดิม รายงาน 60%		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	GIS และการบริหาร จัดการข้อมูล	แผนฯ สำนักงาน	1.9.3	ปรับปรุงพื้นที่ข้อมูลในระบบ GIS ไฟฟ้าตรงกับข้อมูลพื้นที่เดิมและจัดทำระบบงานด้าน ที่ทันสมัยและทันสมัยใหม่ 10 เมตรต่อเดิม 4 เมตร (เป้าหมายจากงานด้านแผนที่ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)	ไตรมาส 1-4	Go to	ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทพ.(L.M.S)	98%	98	ร้อยละ	98	98	98	98	98	IP. 6.2 คงเดิม รายงาน 90%		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	GIS และการบริหาร จัดการข้อมูล	พ.ศ.1	1.9.4	จัดส่งความคืบหน้าของข้อมูลระบบงานด้านไฟฟ้าของ 22kv ลงระบบการเข้าข้อมูลอุปกรณ์ ติดตั้ง ระบบ GIS เพื่อสนับสนุน SCADA เฟส 3	ไตรมาส 1-4	Go to	ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทพ.(L.M.S)	100%	100	ร้อยละ	100	100	100	100	100	คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	GIS และการบริหาร จัดการข้อมูล	พ.ศ.1	1.9.5	ดำเนินการจัดทำข้อมูล Mobile Edit ณ MJM โดยกำหนดเป้าหมายข้อมูลทั้งหมดตาม ข้อมูลของ ข้อมูลของแผนที่ที่จัดทำโดย กทส. OPSP 100% (ไตรมาส 150% หรือ แรก ค่ากว่า 170V หรือ 30% ขึ้น 100%)	ไตรมาส 1-4	Go to	ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทพ.(L.M.S,XS)	100%	100	ร้อยละ	80	60	80	100	คงเดิม			
1.แผนปฏิบัติงานฯ	GIS และการบริหาร จัดการข้อมูล	พ.ศ.1	1.9.6	ดำเนินการจัดทำข้อมูล Mobile Edit ณ MJM โดยกำหนดเป้าหมายข้อมูลทั้งหมดตาม ข้อมูลของ ข้อมูลของแผนที่ที่จัดทำโดย กทส. OPSP 100% (ไตรมาส 150% หรือ แรก ค่ากว่า 170V หรือ 30% ขึ้น 100%)	ไตรมาส 1-4	Go to	ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทพ.(L.M.S,XS)	100%	100	ร้อยละ	80	60	80	100	คงเดิม			
1.แผนปฏิบัติงานฯ	GIS และการบริหาร จัดการข้อมูล	พ.ศ.1	1.9.7	ดำเนินการจัดทำข้อมูล Mobile Edit ณ MJM โดยกำหนดเป้าหมายข้อมูลทั้งหมดตาม ข้อมูลของ ข้อมูลของแผนที่ที่จัดทำโดย กทส. OPSP 100% (ไตรมาส 150% หรือ แรก ค่ากว่า 170V หรือ 30% ขึ้น 100%)	ไตรมาส 1-4	Go to	ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทพ.(L.M.S,XS)	100%	100	ร้อยละ	80	60	80	100	คงเดิม			
1.แผนปฏิบัติงานฯ	GIS และการบริหาร จัดการข้อมูล	พ.ศ.1	1.9.8	ดำเนินการจัดทำข้อมูล Mobile Edit ณ MJM โดยกำหนดเป้าหมายข้อมูลทั้งหมดตาม ข้อมูลของ ข้อมูลของแผนที่ที่จัดทำโดย กทส. OPSP 100% (ไตรมาส 150% หรือ แรก ค่ากว่า 170V หรือ 30% ขึ้น 100%)	ไตรมาส 1-4	Go to	ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทพ.(L.M.S,XS)	100%	100	ร้อยละ	80	60	80	100	คงเดิม			
1.แผนปฏิบัติงานฯ	ความปลอดภัย	แผนฯ สำนักงาน	1.10.1	จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลตามดำเนินการ จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	ม.ค. 2567	Go to	ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทส.		1 รายงาน		1				LG. 1.1.1 คงเดิม			
1.แผนปฏิบัติงานฯ	ความปลอดภัย	แผนฯ สำนักงาน		ดำเนินการตามแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	ไตรมาส 1-4		ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทพ.(L.M.S)	ร้อยละ 83 (ตามเป้าหมายปี 2567)	ร้อยละ(ของ แผนงานปี 2567)		25	45	65	83	83	ยกเลิกกิจกรรม	เนื่องจากถูกปรับใน แผนความเสียง	
1.แผนปฏิบัติงานฯ	ความปลอดภัย	แผนฯ สำนักงาน		ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษาความปลอดภัย PEA-SMS โดย คณะทำงาน จ.เขต ตรวจประเมินตนเอง, จ.กทส.(L.M), จ.กทพ.ชั้น 2-3 ตรวจประเมินตนเอง และ กทส.ในสังกัด โดยทุกแห่ง และรายงาน กทส. ทุกไตรมาส เป้าหมาย : กทส., กทส.(L.M), กทพ.ชั้น 2-3 รวมรวมสรุปรายงาน ภายในวันที่ 10 หลัง สิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4		ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทพ.(L.M.S)	17 แห่ง	68	รายงาน	17	34	51	68	68	ยกเลิกกิจกรรม	เนื่องจากถูกปรับใน แผนความเสียง	
1.แผนปฏิบัติงานฯ	ความปลอดภัย	แผนฯ สำนักงาน		นำใบประเมินความเสี่ยงการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย สำหรับกรปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (welfare) ไปใช้งาน ทุก กทพ. โดยเป็นงาน ด้านระบบ welfare ตามเป้าหมายที่ กทส.กำหนด เป้าหมาย : ทุก กทส.(L.M), กทพ.ชั้น 2-3, กทส.(S), กทส. กทส.(นส) ตรวจสอบความถูกต้อง และรายงานผลการดำเนินการจากระบบของ กทส. ภายใน 15 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : เกณฑ์ประเมิน รายงานภายใน WeSafe ณ เดือน ธ.ค. คือร้อยละ 60 ของ (รายงานทั้งหมด/รายงาน(52ใบ/ค่า(12))	ไตรมาส 1-4		ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทพ.(L.M.S)	ร้อยละ 60 (ตามเป้าหมายปี 2567)	ร้อยละ(ของ แผนงานปี 2567)		60	60	60	60	60	60	ยกเลิกกิจกรรม	เนื่องจากถูกปรับใน แผนความเสียง
1.แผนปฏิบัติงานฯ	ความปลอดภัย	แผนฯ สำนักงาน	1.10.2	กทส., กทส.(L.M), กทพ.ชั้น 2-3, กทส.(S,XS), กทส. และ กทส. ดำเนินการฝึกอบรม เป็นประจำทุกปีโดยดำเนินการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย (พิเศษที่ กทส. หรือ สถานะที่ปฏิบัติงานจริง)	ไตรมาส 1-4	Go to	ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทพ.(L.M.S,XS)	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ	100	100	100	100	100	LG. 1.2 คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	ความปลอดภัย	แผนฯ สำนักงาน	1.10.3	การรายงานผลการประเมินความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567 ผ่าน (ส.ค.) รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ไฟ กทส.	ไตรมาส 1-4	Go to	ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทส.		4 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		1	2	3	4	4	LG. 1.3 คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	ความปลอดภัย	แผนฯ สำนักงาน		ผลการประเมินความปลอดภัย สำหรับบริหาร กทส. และหน่วยงานกำกับดูแลด้านความปลอดภัยในระบบไฟฟ้าที่จัดทำโดย กทส. ความถี่ภายในระบบประจำปี และจัดทำเป็นไฟล์ในระบบ ไฟ กทพ. ทุกแห่งทราบ	ไตรมาส 2		กทส. ศูนย์ ติดตั้งหมวก	กทพ.(L.M.S,XS)	1 ครั้ง		1						ยกเลิกกิจกรรม	เนื่องจากเป็นแผน VOC ปี 2567	
1.แผนปฏิบัติงานฯ	ความปลอดภัย	แผนฯ สำนักงาน	1.10.4	ดำเนินการจัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (พร้อมภาคีระบบ) ไฟ กทส. เป็นประจำทุกไตรมาส (พร้อมภาคีระบบ) ไฟ กทส. เป็นประจำทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	Go to	ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทพ.(L.M.S)		4 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		1	2	3	4	4	LG. 1.4.1 คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	ความปลอดภัย	แผนฯ สำนักงาน	1.10.5	ดำเนินการจัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (พร้อมภาคีระบบ) ไฟ กทส. เป็นประจำทุกไตรมาส (พร้อมภาคีระบบ) ไฟ กทส. เป็นประจำทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	Go to	ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทพ.(L.M.S)		4 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		1	2	3	4	4	เพิ่มกิจกรรม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	ความปลอดภัย	แผนฯ สำนักงาน	1.10.6	สำรวจตรวจสอบความปลอดภัยของหน่วยงานไปเป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อตรวจสอบ ไฟ กทพ. และปรับปรุงความปลอดภัยภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	ไตรมาส 1-4	Go to	ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทพ.(L.M.S)	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ	100	100	100	100	100	LG. 1.4.2 คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	ความปลอดภัย	พ.ศ.1	1.10.7	ดำเนินการจัดทำแผนความปลอดภัย ทีมปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า เป็นการจัดทำแผนความปลอดภัย จาก กทพ. ณ จุดรวมงานเดิม (กทพ.(L.M.S) ในสังกัด) โดย ทุก กทพ. โดยทีมปฏิบัติงาน กทส. ในสังกัด มาดำเนินการจัดทำแผนความปลอดภัย และ กทส. เข้าร่วม และจัดทำแผนตรวจ (ผู้ตรวจฯ เป็นทีมบริหารจาก กทส.(L.M)) ดำเนินการตรวจทุก ไตรมาส ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน ไปรษณีย์ PEA-SMS	ไตรมาส 1-4	Go to	ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทพ.(L.M.S,XS) กทส.	ทุก กทพ. โดย การตรวจ	100	ร้อยละ		25	50	75	100	100	คงเดิม	
1.แผนปฏิบัติงานฯ	ความปลอดภัย	พ.ศ.1	1.10.8	จัดทำบันทึก จ.หัวหน้างาน จ.บริหาร หัวหน้าหน่วยงานเดิม ระบบ กทส.จุดรวมงาน และ กทส. โดย กทส. จุดรวมงาน มีการดำเนินการจากทุก กทพ. ในสังกัด ตามแนวทาง กทส. หรือ สทปี (ส.ค.) 437/2566 ลงวันที่ 30 ม.ค. 2566 (ตามแบบ) และจัดส่งให้ กทส.(นส) เพื่อ ดำเนินการเป็นเอกสาร ไฟ	ไตรมาส 2	Go to	ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทพ.(L.M.S) จุดรวม งาน		1 ครั้ง			1				คงเดิม		
1.แผนปฏิบัติงานฯ	ความปลอดภัย	พ.ศ.1	1.10.9	ดำเนินการจัดทำแผนความปลอดภัย ทีมปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า เป็นการจัดทำแผนความปลอดภัย จาก กทพ. ณ จุดรวมงานเดิม (กทพ.(L.M.S) ในสังกัด) โดย ทุก กทพ. โดยทีมปฏิบัติงาน กทส. ในสังกัด มาดำเนินการจัดทำแผนความปลอดภัย และ กทส. เข้าร่วม และจัดทำแผนตรวจ (ผู้ตรวจฯ เป็นทีมบริหารจาก กทส.(L.M)) ดำเนินการตรวจทุก ไตรมาส ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน ไปรษณีย์ PEA-SMS	ไตรมาส 2	Go to	ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทพ.(L.M.S,XS) กทส.	100		ร้อยละ			100				คงเดิม	
1.แผนปฏิบัติงานฯ	ความปลอดภัย	พ.ศ.1	1.10.10	ดำเนินการจัดทำแผนความปลอดภัย ทีมปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า เป็นการจัดทำแผนความปลอดภัย จาก กทพ. ณ จุดรวมงานเดิม (กทพ.(L.M.S) ในสังกัด) โดย ทุก กทพ. โดยทีมปฏิบัติงาน กทส. ในสังกัด มาดำเนินการจัดทำแผนความปลอดภัย และ กทส. เข้าร่วม และจัดทำแผนตรวจ (ผู้ตรวจฯ เป็นทีมบริหารจาก กทส.(L.M)) ดำเนินการตรวจทุก ไตรมาส ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน ไปรษณีย์ PEA-SMS	ไตรมาส 1-4	Go to	ผวท.กทส. ศูนย์ติดตั้ง หมวก	กทพ.(L.M.S) กทส. สาขา	กทพ. ไตรมาสละ 1 ครั้ง		172 ครั้ง			43	86	129	172	คงเดิม	

แผนปฏิบัติการฯ กฟผ.1 ปี2567 ทบทวนครั้งที่ 2

[illegible]



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กงภ.(น) ถึง ผงภ.(นฉ)
เลขที่ กงภ.(น)(นผ) 355 / 2567 วันที่ 30 เมษายน 2567
เรื่อง ขอความเห็นชอบทบทวนแผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 2)
เรียน อ.ผ.ภ.(นฉ) ผ่าน ร.ผ.ภ.(นฉ)(ว)

1. เรื่องเดิม

1. ตามหนังสือเลขที่ กงภ.(ฉ)(นผ) 1340/2566 ลงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2566 รผภ.(นฉ) ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1) โดยมีมุมมอง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านเป้าหมายองค์กร, ด้านลูกค้า, ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา (เอกสารแนบ 1)

2. ตามหนังสือเลขที่ ผงภ.(นฉ) 166/2567 ลงวันที่ 19 มีนาคม 2567 เรื่อง ขออนุมัติจัดประชุม ทบทวนแผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 2) เมื่อวันจันทร์ที่ 25 มีนาคม 2567 ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น 2 อาคาร 3 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) อ.เมือง จ.นครราชสีมา (เอกสารแนบ 2)

3. ตามหนังสือเลขที่ ผนย. 83/2567 ลงวันที่ 3 เมษายน 2567 เรื่อง การทบทวนแผนปฏิบัติการ กฟภ. และการทบทวนแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 ให้ทุกสายงานจัดทำทบทวน แผนปฏิบัติฯ และนำเสนอขอความเห็นชอบจาก รผภ.สายงาน/ ผชก.สำนัก ก่อนนำเสนอให้ กยอ./ผนย. ภายในวันพุธที่ 8 พฤษภาคม 2567 (เอกสารแนบ 3)

2. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

ในการนี้ สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ได้จัดประชุมทบทวนแผนปฏิบัติการสายงานฯ ประจำปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 2) เพื่อให้กิจกรรมของแผนฯ สอดคล้องกับเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานฯ รวมถึงให้ทันต่อสถานการณ์และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป จึงเห็นสมควรนำเสนอขอความเห็นชอบ ดังนี้

1. แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 2) โดยมีรายละเอียด มุมมอง 4 ด้าน ดังนี้

ลำดับ	มุมมอง BSC	จำนวนแผนงาน/ โครงการ ปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1)	จำนวนกิจกรรม ปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1)	จำนวนแผนงาน/ โครงการ ปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 2)	จำนวนกิจกรรม ปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 2)
1	ด้านเป้าหมายองค์กร	5	17	5	18
2	ด้านลูกค้า	9	19	6	21
3	ด้านกระบวนการภายใน	6	17	7	19
4	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	8	17	3	8
รวมทั้งหมด		28	70	21	66

2. ค่าเป้าหมายแผนปฏิบัติการรายไตรมาส จำนวน 9 แผนงาน ประกอบด้วยแผนปฏิบัติฯ (ผู้รับผิดชอบหลัก) จำนวน 3 แผนงาน และแผนปฏิบัติฯ (ผู้รับผิดชอบร่วม) จำนวน 6 แผนงาน (เอกสารแนบ 4)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ รผก.(นฉ) ให้ความเห็นชอบต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายประมวล สายพิมพ์)
อก.งภ.(น)

เรียน รผก.(นฉ)

เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ
ตามที่ กงภ.(น) เสนอต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางสาวลักษณ ไกรว่อง)
อผ.งภ.(นฉ) ๓ พ.ค. ๒๕๖๗

- เห็นชอบ

เรียน ผชก.(น1), ผชก.(น2), ผชก.(น3),
ผชก.(ฉ1), ผชก.(ฉ2), ผชก.(ฉ3),
อผ.งภ.(นฉ), อผ.นย.

เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่
เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน อผ.วบ., อก.บล.

-เพื่อทราบ และดำเนินการต่อไป



(นายวิจารณ์ คลังบุญครอง)
ผชก.(ฉ๑)

๑๑ พ.ค. ๒๕๖๗



(นายมงคล ตรีกิจจานนท์)
รผก.(นฉ) ๘ พ.ค. ๒๕๖๗



แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

มุมมอง : Goal เป้าหมายองค์กร

แผนปฏิบัติการสายงานฯ (ก่อนทบทวน)		แผนปฏิบัติการสายงานฯ (หลังทบทวน)		
แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	หมายเหตุ
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ (Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2567)	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รผก.(นอ) <u>เป้าหมาย</u> กฟน.1-2-3 และ กฟผ.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ (Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2567)	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รผก.(นอ) <u>เป้าหมาย</u> กฟน.1-2-3 และ กฟผ.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	คงเดิม
	กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟผ.1 กฟผ.2 กฟผ.3		กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟผ.1 กฟผ.2 กฟผ.3	
	ไตรมาส 1 ภายใน 30 เมษายน 2567 ไตรมาส 2 ภายใน 30 กรกฎาคม 2567 ไตรมาส 3 ภายใน 30 ตุลาคม 2567 ไตรมาส 4 ภายใน 30 มกราคม 2568		ไตรมาส 1 ภายใน 30 เมษายน 2567 ไตรมาส 2 ภายใน 30 กรกฎาคม 2567 ไตรมาส 3 ภายใน 30 ตุลาคม 2567 ไตรมาส 4 ภายใน 30 มกราคม 2568	
			1.2 ผก.(นอ) รวบรวมสรุปรายงานวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณ ทุกไตรมาส เสนอ รผก.(นอ) <u>เป้าหมาย</u> ผก.(นอ), จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 45 วันหลังสิ้นไตรมาส	เพิ่มกิจกรรม
			กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟผ.1 กฟผ.2 กฟผ.3	
			ไตรมาส 1 ภายใน 15 พฤษภาคม 2567 ไตรมาส 2 ภายใน 14 สิงหาคม 2567 ไตรมาส 3 ภายใน 14 พฤศจิกายน 2567 ไตรมาส 4 ภายใน 14 กุมภาพันธ์ 2568	
			1.3 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS ให้ไม่เกิน 210 ชั่วโมง ต่อเดือน ต่อคน <u>เป้าหมาย</u>	เพิ่มกิจกรรม
			กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟผ.1 กฟผ.2 กฟผ.3	
			ไตรมาส 1 ไม่วัดผล ไตรมาส 2 ไม่เกิน 50 คน ไตรมาส 3 ไม่เกิน 30 คน ไตรมาส 4 ไม่เกิน 10 คน	
			1.4 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS โดยพนักงานผู้ไม่เกี่ยวข้องกับงาน <u>เป้าหมาย</u>	เพิ่มกิจกรรม
			กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟผ.1 กฟผ.2 กฟผ.3	
			ไตรมาส 1 ไม่วัดผล ไตรมาส 2 คงเหลือ 0 รายการ ไตรมาส 3 คงเหลือ 0 รายการ ไตรมาส 4 คงเหลือ 0 รายการ	

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	หมายเหตุ
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ (Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2567)		1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ (Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2567)	1.5 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS ระดับตำแหน่งของพนักงาน ไม่สัมพันธ์กับประเภทกิจกรรม (Activity Type) มากกว่า 2 ระดับ เป้าหมาย กฟน.1 } กฟน.2 } ไตรมาส 1 ไม่วัดผล กฟน.3 } ไตรมาส 2 ไม่เกิน 500 รายการ กฟอ.1 } ไตรมาส 3 ไม่เกิน 300 รายการ กฟอ.2 } ไตรมาส 4 ไม่เกิน 100 รายการ กฟอ.3 }	เพิ่มกิจกรรม
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส <u>เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟอ.1-2-3</u> กฟน.1 } กฟน.2 } ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 17 กฟน.3 } ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 17 กฟอ.1 } ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 17 กฟอ.2 } ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 17 กฟอ.3 } สายงาน (นอ) }	2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส <u>เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟอ.1-2-3</u> กฟน.1 } กฟน.2 } ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 กฟน.3 } ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 30 กฟอ.1 } ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70 กฟอ.2 } ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100 กฟอ.3 } สายงาน (นอ) }	ปรับค่าเป้าหมาย
	2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายพนักงาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส <u>เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟอ.1-2-3</u> กฟน.1 } กฟน.2 } ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 27 กฟน.3 } ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 27 กฟอ.1 } ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 27 กฟอ.2 } ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 27 กฟอ.3 } สายงาน (นอ) }		2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายพนักงาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส <u>เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟอ.1-2-3</u> กฟน.1 } กฟน.2 } ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 17 กฟน.3 } ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 กฟอ.1 } ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70 กฟอ.2 } ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100 กฟอ.3 } สายงาน (นอ) }	ปรับค่าเป้าหมาย
	2.3 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสำรวจกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส <u>ยกเว้น งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่</u> <u>เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟอ.1-2-3</u> กฟน.1 } กฟน.2 } ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 18 กฟน.3 } ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 18 กฟอ.1 } ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 18 กฟอ.2 } ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 18 กฟอ.3 } สายงาน (นอ) }		2.3 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสำรวจกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส <u>ยกเว้น งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่</u> <u>เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟอ.1-2-3</u> กฟน.1 } กฟน.2 } ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 17 กฟน.3 } ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 กฟอ.1 } ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70 กฟอ.2 } ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100 กฟอ.3 } สายงาน (นอ) }	ปรับค่าเป้าหมาย

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	หมายเหตุ
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2567 อ้างอิงตามหลักการของ กคค.1(บก2)(ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565 2.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท <u>เป้าหมาย</u> กฟน.1 ร้อยละ 70 กฟน.2 ร้อยละ 70 กฟน.3 ร้อยละ 70 กฟผ.1 ร้อยละ 70 กฟผ.2 ร้อยละ 70 กฟผ.3 ร้อยละ 70 สายงาน (นฉ) ร้อยละ 70	2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2567 อ้างอิงตามหลักการของ กคค.1(บก2)(ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565 2.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท <u>เป้าหมาย</u> กฟน.1 ร้อยละ 70 กฟน.2 ร้อยละ 70 กฟน.3 ร้อยละ 70 กฟผ.1 ร้อยละ 70 กฟผ.2 ร้อยละ 70 กฟผ.3 ร้อยละ 70 สายงาน (นฉ) ร้อยละ 70	คงเดิม
	2.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท <u>เป้าหมาย</u> กฟน.1 ร้อยละ 70 กฟน.2 ร้อยละ 70 กฟน.3 ร้อยละ 70 กฟผ.1 ร้อยละ 70 กฟผ.2 ร้อยละ 70 กฟผ.3 ร้อยละ 70 สายงาน (นฉ) ร้อยละ 70		2.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท <u>เป้าหมาย</u> กฟน.1 ร้อยละ 70 กฟน.2 ร้อยละ 70 กฟน.3 ร้อยละ 70 กฟผ.1 ร้อยละ 70 กฟผ.2 ร้อยละ 70 กฟผ.3 ร้อยละ 70 สายงาน (นฉ) ร้อยละ 70	คงเดิม
	2.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท <u>เป้าหมาย</u> กฟน.1 ร้อยละ 80 กฟน.2 ร้อยละ 80 กฟน.3 ร้อยละ 80 กฟผ.1 ร้อยละ 80 กฟผ.2 ร้อยละ 80 กฟผ.3 ร้อยละ 80 สายงาน (นฉ) ร้อยละ 80		2.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท <u>เป้าหมาย</u> กฟน.1 ร้อยละ 80 กฟน.2 ร้อยละ 80 กฟน.3 ร้อยละ 80 กฟผ.1 ร้อยละ 80 กฟผ.2 ร้อยละ 80 กฟผ.3 ร้อยละ 80 สายงาน (นฉ) ร้อยละ 80	คงเดิม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	หมายเหตุ																												
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป เป้าหมาย <table><tr><td>กฟน.1</td><td>ร้อยละ 100</td></tr><tr><td>กฟน.2</td><td>ร้อยละ 100</td></tr><tr><td>กฟน.3</td><td>ร้อยละ 100</td></tr><tr><td>กฟผ.1</td><td>ร้อยละ 100</td></tr><tr><td>กฟผ.2</td><td>ร้อยละ 100</td></tr><tr><td>กฟผ.3</td><td>ร้อยละ 100</td></tr><tr><td>สายงาน (นอ)</td><td>ร้อยละ 100</td></tr></table> หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99 3. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 4. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ. (C4) 5. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)	กฟน.1	ร้อยละ 100	กฟน.2	ร้อยละ 100	กฟน.3	ร้อยละ 100	กฟผ.1	ร้อยละ 100	กฟผ.2	ร้อยละ 100	กฟผ.3	ร้อยละ 100	สายงาน (นอ)	ร้อยละ 100	2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป เป้าหมาย <table><tr><td>กฟน.1</td><td>ร้อยละ 100</td></tr><tr><td>กฟน.2</td><td>ร้อยละ 100</td></tr><tr><td>กฟน.3</td><td>ร้อยละ 100</td></tr><tr><td>กฟผ.1</td><td>ร้อยละ 100</td></tr><tr><td>กฟผ.2</td><td>ร้อยละ 100</td></tr><tr><td>กฟผ.3</td><td>ร้อยละ 100</td></tr><tr><td>สายงาน (นอ)</td><td>ร้อยละ 100</td></tr></table> หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99 3. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 4. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ. (C4) 5. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)	กฟน.1	ร้อยละ 100	กฟน.2	ร้อยละ 100	กฟน.3	ร้อยละ 100	กฟผ.1	ร้อยละ 100	กฟผ.2	ร้อยละ 100	กฟผ.3	ร้อยละ 100	สายงาน (นอ)	ร้อยละ 100	คงเดิม
กฟน.1	ร้อยละ 100																															
กฟน.2	ร้อยละ 100																															
กฟน.3	ร้อยละ 100																															
กฟผ.1	ร้อยละ 100																															
กฟผ.2	ร้อยละ 100																															
กฟผ.3	ร้อยละ 100																															
สายงาน (นอ)	ร้อยละ 100																															
กฟน.1	ร้อยละ 100																															
กฟน.2	ร้อยละ 100																															
กฟน.3	ร้อยละ 100																															
กฟผ.1	ร้อยละ 100																															
กฟผ.2	ร้อยละ 100																															
กฟผ.3	ร้อยละ 100																															
สายงาน (นอ)	ร้อยละ 100																															
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2566 ลงวันที่ 20 ธ.ค. 2566 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วน ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041 เป้าหมาย <table><tr><td>กฟน.1</td><td>ไม่เกิน 91.26%</td></tr><tr><td>กฟน.2</td><td>ไม่เกิน 92.06%</td></tr><tr><td>กฟน.3</td><td>ไม่เกิน 93.41%</td></tr><tr><td>กฟผ.1</td><td>ไม่เกิน 91.39%</td></tr><tr><td>กฟผ.2</td><td>ไม่เกิน 90.45%</td></tr><tr><td>กฟผ.3</td><td>ไม่เกิน 92.47%</td></tr><tr><td>สายงาน (นอ)</td><td></td></tr></table>	กฟน.1	ไม่เกิน 91.26%	กฟน.2	ไม่เกิน 92.06%	กฟน.3	ไม่เกิน 93.41%	กฟผ.1	ไม่เกิน 91.39%	กฟผ.2	ไม่เกิน 90.45%	กฟผ.3	ไม่เกิน 92.47%	สายงาน (นอ)		3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2566 ลงวันที่ 20 ธ.ค. 2566 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วน ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041 เป้าหมาย <table><tr><td>กฟน.1</td><td>ไม่เกิน 92.03%</td></tr><tr><td>กฟน.2</td><td>ไม่เกิน 93.60%</td></tr><tr><td>กฟน.3</td><td>ไม่เกิน 94.13%</td></tr><tr><td>กฟผ.1</td><td>ไม่เกิน 92.51%</td></tr><tr><td>กฟผ.2</td><td>ไม่เกิน 91.59%</td></tr><tr><td>กฟผ.3</td><td>ไม่เกิน 93.17%</td></tr><tr><td>สายงาน (นอ)</td><td></td></tr></table>	กฟน.1	ไม่เกิน 92.03%	กฟน.2	ไม่เกิน 93.60%	กฟน.3	ไม่เกิน 94.13%	กฟผ.1	ไม่เกิน 92.51%	กฟผ.2	ไม่เกิน 91.59%	กฟผ.3	ไม่เกิน 93.17%	สายงาน (นอ)		ปรับค่าเป้าหมาย
	กฟน.1	ไม่เกิน 91.26%																														
กฟน.2	ไม่เกิน 92.06%																															
กฟน.3	ไม่เกิน 93.41%																															
กฟผ.1	ไม่เกิน 91.39%																															
กฟผ.2	ไม่เกิน 90.45%																															
กฟผ.3	ไม่เกิน 92.47%																															
สายงาน (นอ)																																
กฟน.1	ไม่เกิน 92.03%																															
กฟน.2	ไม่เกิน 93.60%																															
กฟน.3	ไม่เกิน 94.13%																															
กฟผ.1	ไม่เกิน 92.51%																															
กฟผ.2	ไม่เกิน 91.59%																															
กฟผ.3	ไม่เกิน 93.17%																															
สายงาน (นอ)																																
	3.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2566 ลงวันที่ 20 ธ.ค. 2566 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) โดยใช้ T-code ZCANR041 เป้าหมาย <table><tr><td>กฟน.1</td><td>ไม่เกิน 27 วัน</td></tr><tr><td>กฟน.2</td><td>ไม่เกิน 28 วัน</td></tr><tr><td>กฟน.3</td><td>ไม่เกิน 28 วัน</td></tr><tr><td>กฟผ.1</td><td>ไม่เกิน 27 วัน</td></tr><tr><td>กฟผ.2</td><td>ไม่เกิน 27 วัน</td></tr><tr><td>กฟผ.3</td><td>ไม่เกิน 28 วัน</td></tr><tr><td>สายงาน (นอ)</td><td></td></tr></table>	กฟน.1	ไม่เกิน 27 วัน	กฟน.2	ไม่เกิน 28 วัน	กฟน.3	ไม่เกิน 28 วัน	กฟผ.1	ไม่เกิน 27 วัน	กฟผ.2	ไม่เกิน 27 วัน	กฟผ.3	ไม่เกิน 28 วัน	สายงาน (นอ)			3.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2566 ลงวันที่ 20 ธ.ค. 2566 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) โดยใช้ T-code ZCANR041 เป้าหมาย <table><tr><td>กฟน.1</td><td>ไม่เกิน 28 วัน</td></tr><tr><td>กฟน.2</td><td>ไม่เกิน 28 วัน</td></tr><tr><td>กฟน.3</td><td>ไม่เกิน 28 วัน</td></tr><tr><td>กฟผ.1</td><td>ไม่เกิน 28 วัน</td></tr><tr><td>กฟผ.2</td><td>ไม่เกิน 27 วัน</td></tr><tr><td>กฟผ.3</td><td>ไม่เกิน 28 วัน</td></tr><tr><td>สายงาน (นอ)</td><td></td></tr></table>	กฟน.1	ไม่เกิน 28 วัน	กฟน.2	ไม่เกิน 28 วัน	กฟน.3	ไม่เกิน 28 วัน	กฟผ.1	ไม่เกิน 28 วัน	กฟผ.2	ไม่เกิน 27 วัน	กฟผ.3	ไม่เกิน 28 วัน	สายงาน (นอ)		ปรับค่าเป้าหมาย
กฟน.1	ไม่เกิน 27 วัน																															
กฟน.2	ไม่เกิน 28 วัน																															
กฟน.3	ไม่เกิน 28 วัน																															
กฟผ.1	ไม่เกิน 27 วัน																															
กฟผ.2	ไม่เกิน 27 วัน																															
กฟผ.3	ไม่เกิน 28 วัน																															
สายงาน (นอ)																																
กฟน.1	ไม่เกิน 28 วัน																															
กฟน.2	ไม่เกิน 28 วัน																															
กฟน.3	ไม่เกิน 28 วัน																															
กฟผ.1	ไม่เกิน 28 วัน																															
กฟผ.2	ไม่เกิน 27 วัน																															
กฟผ.3	ไม่เกิน 28 วัน																															
สายงาน (นอ)																																

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	หมายเหตุ
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท		3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.3 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รพภ.(นอ) <u>เป้าหมาย</u> กฟน.1-2-3 และ กฟผ.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส กฟน.1 } กฟน.2 } ไตรมาส 1 ภายใน 20 เมษายน 2567 กฟน.3 } ไตรมาส 2 ภายใน 20 กรกฎาคม 2567 กฟผ.1 } ไตรมาส 3 ภายใน 20 ตุลาคม 2567 กฟผ.2 } ไตรมาส 4 ภายใน 20 มกราคม 2568 กฟผ.3 }	เพิ่มกิจกรรม
			3.4 ผภภ.(นอ) รวบรวมสรุปรายงานวิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รพภ.(นอ) <u>เป้าหมาย</u> ผภภ.(นอ) จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส ไตรมาส 1 ภายใน 30 เมษายน 2567 ไตรมาส 2 ภายใน 30 กรกฎาคม 2567 ไตรมาส 3 ภายใน 30 ตุลาคม 2567 ไตรมาส 4 ภายใน 30 มกราคม 2568	เพิ่มกิจกรรม
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน มีเตอร์ชำรุด	4.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 60 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต <u>เป้าหมาย</u> กฟน.1 } กฟน.2 } ไตรมาส 1 คงเหลือ ร้อยละ 95 กฟน.3 } ไตรมาส 2 คงเหลือ ร้อยละ 90 กฟผ.1 } ไตรมาส 3 คงเหลือ ร้อยละ 70 กฟผ.2 } ไตรมาส 4 คงเหลือ ร้อยละ 60 กฟผ.3 } สายงาน (นอ) }	4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน มีเตอร์ชำรุด	4.1 บริหารจัดการมีเตอร์สถานะระงับ, เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย <u>เป้าหมาย</u> กฟน.1 } กฟน.2 } ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.66 กฟน.3 } ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 กฟผ.1 } ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 กฟผ.2 } ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3 กฟผ.3 } สายงาน (นอ) }	ปรับค่าเป้าหมาย ปรับชื่อกิจกรรม
	4.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายมีเตอร์ที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 4.1 <u>เป้าหมาย</u> กฟน.1 } กฟน.2 } ไตรมาส 1 ร้อยละ 100 กฟน.3 } ไตรมาส 2 ร้อยละ 100 กฟผ.1 } ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 กฟผ.2 } ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 กฟผ.3 } สายงาน (นอ) }			ยกเลิกกิจกรรม เนื่องจากเป็นข้อมูล กิจกรรมที่อยู่ภายใต้ กิจกรรม ข้อ 4.1 แล้ว

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	หมายเหตุ
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน <u>มิเตอร์ชำรุด</u>	4.3 ดำเนินการเร่งรัดขายมิเตอร์ที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน <u>เป้าหมาย</u> กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 สายงาน (นอ) } ดำเนินการภายใน 60 วัน			ยกเลิกกิจกรรม เนื่องจากเป็นข้อมูล กิจกรรมที่อยู่ภายใต้ กิจกรรม ข้อ 4.1 แล้ว
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน <u>หม้อแปลงชำรุด</u>	5.1 ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต <u>เป้าหมาย</u> กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 สายงาน (นอ) } ไตรมาส 1 คงเหลือ ร้อยละ 90 ไตรมาส 2 คงเหลือ ร้อยละ 80 ไตรมาส 3 คงเหลือ ร้อยละ 60 ไตรมาส 4 คงเหลือ ร้อยละ 50	5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน <u>หม้อแปลงชำรุด</u>	5.1 บริหารจัดการหม้อแปลงสถานะระงับ เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย <u>เป้าหมาย</u> กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 สายงาน (นอ) } ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.66 ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 50 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ปรับค่าเป้าหมาย ปรับชื่อกิจกรรม
	5.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 5.1 <u>เป้าหมาย</u> กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 สายงาน (นอ) } ไตรมาส 1 ร้อยละ 100 ไตรมาส 2 ร้อยละ 100 ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ไตรมาส 4 ร้อยละ 100			ยกเลิกกิจกรรม เนื่องจากเป็นข้อมูล กิจกรรมที่อยู่ภายใต้ กิจกรรม ข้อ 5.1 แล้ว
	5.3 ดำเนินการเร่งรัดขายหม้อแปลงที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน <u>เป้าหมาย</u> กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 สายงาน (นอ) } ดำเนินการภายใน 60 วัน			ยกเลิกกิจกรรม เนื่องจากเป็นข้อมูล กิจกรรมที่อยู่ภายใต้ กิจกรรม ข้อ 5.1 แล้ว

แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

มุมมอง : Customer ด้านลูกค้า

แผนปฏิบัติการสายงานฯ (ก่อนทบทวน)

แผนปฏิบัติการสายงานฯ (หลังทบทวน)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	หมายเหตุ
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 1 ครั้ง กฟน.2 1 ครั้ง กฟน.3 1 ครั้ง กฟฉ.1 1 ครั้ง กฟฉ.2 1 ครั้ง กฟฉ.3 1 ครั้ง สายงาน (นฉ) 6 ครั้ง	1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 1 ครั้ง กฟน.2 1 ครั้ง กฟน.3 1 ครั้ง กฟฉ.1 1 ครั้ง กฟฉ.2 1 ครั้ง กฟฉ.3 1 ครั้ง สายงาน (นฉ) 6 ครั้ง	คงเดิม
	1.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002) เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 1 ครั้ง กฟน.2 1 ครั้ง กฟน.3 1 ครั้ง กฟฉ.1 1 ครั้ง กฟฉ.2 1 ครั้ง กฟฉ.3 1 ครั้ง สายงาน (นฉ) 6 ครั้ง		1.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002) เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 1 ครั้ง กฟน.2 1 ครั้ง กฟน.3 1 ครั้ง กฟฉ.1 1 ครั้ง กฟฉ.2 1 ครั้ง กฟฉ.3 1 ครั้ง สายงาน (นฉ) 6 ครั้ง	คงเดิม
	1.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย : สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ นับจากรับเรื่องจากลูกค้า กฟน.1 ร้อยละ 100 กฟน.2 ร้อยละ 100 กฟน.3 ร้อยละ 100 กฟฉ.1 ร้อยละ 100 กฟฉ.2 ร้อยละ 100 กฟฉ.3 ร้อยละ 100 สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100		1.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย : สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ นับจากรับเรื่องจากลูกค้า กฟน.1 ร้อยละ 100 กฟน.2 ร้อยละ 100 กฟน.3 ร้อยละ 100 กฟฉ.1 ร้อยละ 100 กฟฉ.2 ร้อยละ 100 กฟฉ.3 ร้อยละ 100 สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100	คงเดิม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	หมายเหตุ
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย : รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) กฟน.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟอ.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟอ.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟอ.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง สายงาน (นอ)	1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย : รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) กฟน.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟอ.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟอ.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟอ.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง สายงาน (นอ)	คงเดิม
	1.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย : รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2567 (CRM-KAM-005) กฟน.1 1 ครั้ง กฟน.2 1 ครั้ง กฟน.3 1 ครั้ง กฟอ.1 1 ครั้ง กฟอ.2 1 ครั้ง กฟอ.3 1 ครั้ง สายงาน (นอ) 6 ครั้ง		1.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย : รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2567 (CRM-KAM-005) กฟน.1 1 ครั้ง กฟน.2 1 ครั้ง กฟน.3 1 ครั้ง กฟอ.1 1 ครั้ง กฟอ.2 1 ครั้ง กฟอ.3 1 ครั้ง สายงาน (นอ) 6 ครั้ง	คงเดิม
	1.6 การเขียนเขียนลูกค้าและบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย) กฟน.1 792 ราย กฟน.2 648 ราย กฟน.3 624 ราย กฟอ.1 708 ราย กฟอ.2 672 ราย กฟอ.3 744 ราย สายงาน (นอ) 4,188 ราย		1.6 การเขียนเขียนลูกค้าและบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย) กฟน.1 792 ราย กฟน.2 648 ราย กฟน.3 624 ราย กฟอ.1 708 ราย กฟอ.2 672 ราย กฟอ.3 744 ราย สายงาน (นอ) 4,188 ราย	คงเดิม
	1.7 การเขียนเขียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus กฟน.1 ผชก.(น1) 12 ราย กฟน.2 ผชก.(น2) 12 ราย กฟน.3 ผชก.(น3) 12 ราย กฟอ.1 ผชก.(อ1) 12 ราย กฟอ.2 ผชก.(อ2) 12 ราย กฟอ.3 ผชก.(อ3) 12 ราย สายงาน (นอ) 72 ราย		1.7 การเขียนเขียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus กฟน.1 ผชก.(น1) 12 ราย กฟน.2 ผชก.(น2) 12 ราย กฟน.3 ผชก.(น3) 12 ราย กฟอ.1 ผชก.(อ1) 12 ราย กฟอ.2 ผชก.(อ2) 12 ราย กฟอ.3 ผชก.(อ3) 12 ราย สายงาน (นอ) 72 ราย	คงเดิม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	หมายเหตุ
		1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.8 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย ผจก. CEO (เฉพาะจังหวัดที่มีจุดรวมงานมากกว่า 1 แห่ง) และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus (CEO 12 ไตรมาสละ 2 ราย, CEO 11 ไตรมาสละ 1 ราย) กฟน.1 17 ราย กฟน.2 9 ราย กฟน.3 12 ราย กฟอ.1 9 ราย กฟอ.2 6 ราย กฟอ.3 11 ราย	เพิ่มกิจกรรม
			1.9 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย รผก.(นฉ) (รผก.(นฉ.) เยี่ยมเยียนลูกค้า ปี ละ 6 ราย (ประเมินผลปลายปี)) กฟน.1 1 ราย กฟน.2 1 ราย กฟน.3 1 ราย กฟอ.1 1 ราย กฟอ.2 1 ราย กฟอ.3 1 ราย สายงาน (นฉ) 6 ราย	เพิ่มกิจกรรม
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.1 ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย : ทุกจุดรวมงาน กฟน.1 18 แห่ง กฟน.2 12 แห่ง กฟน.3 13 แห่ง กฟอ.1 16 แห่ง กฟอ.2 14 แห่ง กฟอ.3 15 แห่ง สายงาน (นฉ) 88 แห่ง	2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.1 ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย : ทุกจุดรวมงาน กฟน.1 18 แห่ง กฟน.2 12 แห่ง กฟน.3 13 แห่ง กฟอ.1 16 แห่ง กฟอ.2 14 แห่ง กฟอ.3 15 แห่ง สายงาน (นฉ) 88 แห่ง	คงเดิม
	2.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop กฟน.1 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ กฟน.2 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ กฟน.3 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ กฟอ.1 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ กฟอ.2 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ กฟอ.3 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ สายงาน (นฉ) 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ		2.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop กฟน.1 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ กฟน.2 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ กฟน.3 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ กฟอ.1 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ กฟอ.2 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ กฟอ.3 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ สายงาน (นฉ) 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ	คงเดิม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	หมายเหตุ																																										
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.3 จัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงานทุกคณะทำงาน เป้าหมาย : ทุกทีมทุกจุดรวมงาน <table><tr><td>กฟน.1</td><td>42</td><td>ทีม</td></tr><tr><td>กฟน.2</td><td>12</td><td>ทีม</td></tr><tr><td>กฟน.3</td><td>13</td><td>ทีม</td></tr><tr><td>กฟอ.1</td><td>17</td><td>ทีม</td></tr><tr><td>กฟอ.2</td><td>15</td><td>ทีม</td></tr><tr><td>กฟอ.3</td><td>16</td><td>ทีม</td></tr><tr><td>สายงาน (นฉ)</td><td>115</td><td>ทีม</td></tr></table>	กฟน.1	42	ทีม	กฟน.2	12	ทีม	กฟน.3	13	ทีม	กฟอ.1	17	ทีม	กฟอ.2	15	ทีม	กฟอ.3	16	ทีม	สายงาน (นฉ)	115	ทีม	2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.3 จัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงานทุกคณะทำงาน เป้าหมาย : ทุกทีมทุกจุดรวมงาน <table><tr><td>กฟน.1</td><td>42</td><td>ทีม</td></tr><tr><td>กฟน.2</td><td>12</td><td>ทีม</td></tr><tr><td>กฟน.3</td><td>13</td><td>ทีม</td></tr><tr><td>กฟอ.1</td><td>17</td><td>ทีม</td></tr><tr><td>กฟอ.2</td><td>15</td><td>ทีม</td></tr><tr><td>กฟอ.3</td><td>16</td><td>ทีม</td></tr><tr><td>สายงาน (นฉ)</td><td>115</td><td>ทีม</td></tr></table>	กฟน.1	42	ทีม	กฟน.2	12	ทีม	กฟน.3	13	ทีม	กฟอ.1	17	ทีม	กฟอ.2	15	ทีม	กฟอ.3	16	ทีม	สายงาน (นฉ)	115	ทีม	คงเดิม
	กฟน.1	42	ทีม																																											
	กฟน.2	12	ทีม																																											
กฟน.3	13	ทีม																																												
กฟอ.1	17	ทีม																																												
กฟอ.2	15	ทีม																																												
กฟอ.3	16	ทีม																																												
สายงาน (นฉ)	115	ทีม																																												
กฟน.1	42	ทีม																																												
กฟน.2	12	ทีม																																												
กฟน.3	13	ทีม																																												
กฟอ.1	17	ทีม																																												
กฟอ.2	15	ทีม																																												
กฟอ.3	16	ทีม																																												
สายงาน (นฉ)	115	ทีม																																												
2.4 ดำเนินการให้บริการติดตั้งตรวจสอบและบำรุงรักษา Solar Rooftop <table><tr><td>กฟน.1</td><td rowspan="6">} รอกำหนดค่าเป้าหมาย</td><td></td></tr><tr><td>กฟน.2</td><td></td></tr><tr><td>กฟน.3</td><td></td></tr><tr><td>กฟอ.1</td><td></td></tr><tr><td>กฟอ.2</td><td></td></tr><tr><td>กฟอ.3</td><td></td></tr><tr><td>สายงาน (นฉ)</td><td></td><td></td></tr></table>	กฟน.1	} รอกำหนดค่าเป้าหมาย		กฟน.2		กฟน.3		กฟอ.1		กฟอ.2		กฟอ.3		สายงาน (นฉ)			2.4.1 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop เป้าหมาย : ดำเนินการติดตั้ง Solar Rooftop ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมีการให้บริการลูกค้า 120 ราย หรือไม่น้อยกว่า 550 kW (เป้าหมายอ้างอิงจากข้อตกลงของ รผก.(นฉ)) <table><tr><td>กฟน.1</td><td>120 ราย หรือไม่น้อยกว่า 550 kW</td></tr><tr><td>กฟน.2</td><td>120 ราย หรือไม่น้อยกว่า 550 kW</td></tr><tr><td>กฟน.3</td><td>120 ราย หรือไม่น้อยกว่า 550 kW</td></tr><tr><td>กฟอ.1</td><td>120 ราย หรือไม่น้อยกว่า 550 kW</td></tr><tr><td>กฟอ.2</td><td>120 ราย หรือไม่น้อยกว่า 550 kW</td></tr><tr><td>กฟอ.3</td><td>120 ราย หรือไม่น้อยกว่า 550 kW</td></tr><tr><td>สายงาน (นฉ)</td><td></td></tr></table>	กฟน.1	120 ราย หรือไม่น้อยกว่า 550 kW	กฟน.2	120 ราย หรือไม่น้อยกว่า 550 kW	กฟน.3	120 ราย หรือไม่น้อยกว่า 550 kW	กฟอ.1	120 ราย หรือไม่น้อยกว่า 550 kW	กฟอ.2	120 ราย หรือไม่น้อยกว่า 550 kW	กฟอ.3	120 ราย หรือไม่น้อยกว่า 550 kW	สายงาน (นฉ)		เพิ่มกิจกรรม														
กฟน.1	} รอกำหนดค่าเป้าหมาย																																													
กฟน.2																																														
กฟน.3																																														
กฟอ.1																																														
กฟอ.2																																														
กฟอ.3																																														
สายงาน (นฉ)																																														
กฟน.1	120 ราย หรือไม่น้อยกว่า 550 kW																																													
กฟน.2	120 ราย หรือไม่น้อยกว่า 550 kW																																													
กฟน.3	120 ราย หรือไม่น้อยกว่า 550 kW																																													
กฟอ.1	120 ราย หรือไม่น้อยกว่า 550 kW																																													
กฟอ.2	120 ราย หรือไม่น้อยกว่า 550 kW																																													
กฟอ.3	120 ราย หรือไม่น้อยกว่า 550 kW																																													
สายงาน (นฉ)																																														
		2.4.2 กฟภ. เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งเอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนการให้บริการแต่ละ กฟข. เป้าหมาย : กฟภ. เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งเอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนการให้บริการแต่ละ กฟข. (เป้าหมายอ้างอิงจาก ผวก. 110 ราย) <table><tr><td>กฟน.1</td><td>55 ราย</td></tr><tr><td>กฟน.2</td><td>55 ราย</td></tr><tr><td>กฟน.3</td><td>55 ราย</td></tr><tr><td>กฟอ.1</td><td>55 ราย</td></tr><tr><td>กฟอ.2</td><td>55 ราย</td></tr><tr><td>กฟอ.3</td><td>55 ราย</td></tr></table>	กฟน.1	55 ราย	กฟน.2	55 ราย	กฟน.3	55 ราย	กฟอ.1	55 ราย	กฟอ.2	55 ราย	กฟอ.3	55 ราย	เพิ่มกิจกรรม																															
กฟน.1	55 ราย																																													
กฟน.2	55 ราย																																													
กฟน.3	55 ราย																																													
กฟอ.1	55 ราย																																													
กฟอ.2	55 ราย																																													
กฟอ.3	55 ราย																																													
		2.5 ดำเนินการจัดหาผลิตภัณฑ์สำหรับการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop จากผู้ประกอบการจำหน่าย ที่ขึ้นทะเบียนกับ กฟภ. อย่างน้อย 1 การไฟฟ้าจุดรวมงานต่อ 1 กฟข. เป้าหมาย : 1 การไฟฟ้าจุดรวมงานต่อ 1 งาน <table><tr><td>กฟน.1</td><td>1 งาน</td></tr><tr><td>กฟน.2</td><td>1 งาน</td></tr><tr><td>กฟน.3</td><td>1 งาน</td></tr><tr><td>กฟอ.1</td><td>1 งาน</td></tr><tr><td>กฟอ.2</td><td>1 งาน</td></tr><tr><td>กฟอ.3</td><td>1 งาน</td></tr></table>	กฟน.1	1 งาน	กฟน.2	1 งาน	กฟน.3	1 งาน	กฟอ.1	1 งาน	กฟอ.2	1 งาน	กฟอ.3	1 งาน	เพิ่มกิจกรรม																															
กฟน.1	1 งาน																																													
กฟน.2	1 งาน																																													
กฟน.3	1 งาน																																													
กฟอ.1	1 งาน																																													
กฟอ.2	1 งาน																																													
กฟอ.3	1 งาน																																													

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	หมายเหตุ
3.โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	3.ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท.,กบล.) 3.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 สายงาน (นฉ) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	3.โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	3.ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท.,กบล.) 3.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 สายงาน (นฉ) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	คงเดิม
	3.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 สายงาน (นฉ) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50		3.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 สายงาน (นฉ) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	คงเดิม
4. โครงการจัดระเบียบฐานข้อมูลลูกค้าองค์กร	4.1 ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย : 86% กฟน.1 86% กฟน.2 86% กฟน.3 86% กฟฉ.1 86% กฟฉ.2 86% กฟฉ.3 86% สายงาน (นฉ) 86%			ยกเลิกกิจกรรม เนื่องจากพระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล (PDPA)
5. โครงการพัฒนาการบริการธุรกิจใหม่ ติดตั้งสถานีอัดประจุไฟฟ้า และ PEA VOLTA Platform	5.1 ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จครบถ้วนตามโครงการที่กำหนด เป้าหมาย : 86% กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 สายงาน (นฉ) รอ ผพร. กำหนด			ยกเลิกกิจกรรม เนื่องจากไม่ได้อยู่ใน แผน ผวก. ปี 67

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	หมายเหตุ
6. โครงการสร้างช่องทางสื่อสารบน Digital Platform ให้เป็นที่ยอมรับ	6.1 ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสารบน Digital Platform ของ กฟผ. เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด กฟผ.1 ร้อยละ 100 กฟผ.2 ร้อยละ 100 กฟผ.3 ร้อยละ 100 กฟผ.1 ร้อยละ 100 กฟผ.2 ร้อยละ 100 กฟผ.3 ร้อยละ 100 สายงาน (นอ) ร้อยละ 100			ยกเลิกกิจกรรม เนื่องจาก กสศ. เป็นผู้นำดำเนินงานหลัก
7. โครงการเพิ่มยอดขายผู้ใช้งานและทางธุรกรรมไฟฟ้าบนแอปพลิเคชัน PEA Smart Plus และช่องทางให้บริการบน Digital Platform ต่างๆ ขององค์กร	7.1 ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อเพิ่มยอดขายผู้ใช้งาน PEA Smart Plus และช่องทางให้บริการ บน Digital Platform ต่างๆ ของ กฟผ. (อาทิ PEA e-Service, PEA Line Service) เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด กฟผ.1 ร้อยละ 100 กฟผ.2 ร้อยละ 100 กฟผ.3 ร้อยละ 100 กฟผ.1 ร้อยละ 100 กฟผ.2 ร้อยละ 100 กฟผ.3 ร้อยละ 100 สายงาน (นอ) ร้อยละ 100			ยกเลิกกิจกรรม เนื่องจาก กสศ. เป็นผู้นำดำเนินงานหลัก
8.โครงการ PEA Privilege Voucher สิทธิพิเศษเพื่อรักษาลูกค้ารายใหญ่	8.1 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย : รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher ได้รวมสะสม 1 ครั้ง กฟผ.1 4 ครั้ง กฟผ.2 4 ครั้ง กฟผ.3 4 ครั้ง กฟผ.1 4 ครั้ง กฟผ.2 4 ครั้ง กฟผ.3 4 ครั้ง สายงาน (นอ) 24 ครั้ง	4.โครงการ PEA Privilege Voucher สิทธิพิเศษเพื่อรักษาลูกค้ารายใหญ่	4.1 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย : รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher ได้รวมสะสม 1 ครั้ง กฟผ.1 4 ครั้ง กฟผ.2 4 ครั้ง กฟผ.3 4 ครั้ง กฟผ.1 4 ครั้ง กฟผ.2 4 ครั้ง กฟผ.3 4 ครั้ง สายงาน (นอ) 24 ครั้ง	ปรับเลขหัวข้อ
		5.การนำระบบสารสนเทศที่ใช้ในการสนับสนุนการให้บริการลูกค้าออกใช้งาน ปัจจัยนำเข้า : CBE หมวดที่ 4.2 การมุ่งเน้นลูกค้า	5.1 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ (วัดผลสิ้นปี 2567) (ใช้ฐานข้อมูลสิ้นปี 2566) เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ กฟผ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ กฟผ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ กฟผ.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ กฟผ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ กฟผ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ กฟผ.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่	เพิ่มแผน และเพิ่มกิจกรรม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	หมายเหตุ
9. โครงการสื่อสารการตลาดงานผลิตภัณฑ์และบริการ ในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	9.1 ดำเนินงานด้านการเผยแพร่บนช่องทางการสื่อสารการตลาด บนช่องทางออนไลน์ ของ กฟภ. (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟช.) เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด กฟน.1 ร้อยละ 100 กฟน.2 ร้อยละ 100 กฟน.3 ร้อยละ 100 กฟอ.1 ร้อยละ 100 กฟอ.2 ร้อยละ 100 กฟอ.3 ร้อยละ 100	6.การประชาสัมพันธ์การบริการที่ครอบคลุมเกี่ยวกับไฟฟ้า เช่น การขอติดตั้งไฟ การขอมิเตอร์ การขยายเขตไฟฟ้า การซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เป็นต้น ปัจจัยนำเข้า : VOC 2566 และข้อสั่งการ รพท.(นอ)	6.1 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางการสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟภ. (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟช.) เป้าหมาย : ดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง ไตรมาสละ 3 ครั้ง กฟน.1 ไตรมาสละ 3 ครั้ง กฟน.2 ไตรมาสละ 3 ครั้ง กฟน.3 ไตรมาสละ 3 ครั้ง กฟอ.1 ไตรมาสละ 3 ครั้ง กฟอ.2 ไตรมาสละ 3 ครั้ง กฟอ.3 ไตรมาสละ 3 ครั้ง	ปรับชื่อกิจกรรม และเปลี่ยนค่าเป้าหมาย
			6.2 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางการสื่อสารการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์ ของ กฟภ. เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ ฯลฯ เป้าหมาย : ดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง ไตรมาสละ 3 ครั้ง กฟน.1 ไตรมาสละ 3 ครั้ง กฟน.2 ไตรมาสละ 3 ครั้ง กฟน.3 ไตรมาสละ 3 ครั้ง กฟอ.1 ไตรมาสละ 3 ครั้ง กฟอ.2 ไตรมาสละ 3 ครั้ง กฟอ.3 ไตรมาสละ 3 ครั้ง	เพิ่มกิจกรรม

แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

มุมมอง : Internal Process ด้านกระบวนการภายใน				
แผนปฏิบัติการสายงานฯ (ก่อนทบทวน)		แผนปฏิบัติการสายงานฯ (หลังทบทวน)		
แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	หมายเหตุ
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟผ.1 กฟผ.2 กฟผ.3 สายงาน (นอ) } รอคำเป้าหมายจาก กบร.	1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.1 การลดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด กฟน.1 ลดลง 3% ขึ้นไป กฟน.2 ลดลง 3% ขึ้นไป กฟน.3 ลดลง 2% ขึ้นไป กฟผ.1 ลดลง 2% ขึ้นไป กฟผ.2 ลดลง 3% ขึ้นไป กฟผ.3 ลดลง 3% ขึ้นไป สายงาน (นอ)	ปรับชื่อกิจกรรมและปรับค่าเป้าหมาย
	1.2 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟผ.1 กฟผ.2 กฟผ.3 สายงาน (นอ) } 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ		1.2 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟผ.1 กฟผ.2 กฟผ.3 สายงาน (นอ) } 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ	คงเดิม
	1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 1.2 และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 4 ครั้ง กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟผ.1 กฟผ.2 กฟผ.3 สายงาน (นอ) } 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ		1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 1.2 และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 4 ครั้ง กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟผ.1 กฟผ.2 กฟผ.3 สายงาน (นอ) } 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	คงเดิม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	หมายเหตุ
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟอ.1 กฟอ.2 กฟอ.3 สายงาน (นอ) 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟอ.1 กฟอ.2 กฟอ.3 สายงาน (นอ) 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	คงเดิม
	1.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการดำเนินงาน ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟอ.1 กฟอ.2 กฟอ.3 สายงาน (นอ) 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)		1.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการดำเนินงาน ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง หมายเหตุ : 20% ที่คงเหลือจากค่าเป้าหมาย ให้เร่งดำเนินการเมื่อมีความพร้อม กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟอ.1 กฟอ.2 กฟอ.3 สายงาน (นอ) 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	เพิ่ม หมายเหตุ
2. งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟฟ้าดับ	2.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟฟ้าดับ เป้าหมาย : 70 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส.(ส), กฟส. กฟส.(xs) และ กฟย. กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟอ.1 กฟอ.2 กฟอ.3 สายงาน (นอ) 70%	2. งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟฟ้าดับ	2.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟฟ้าดับ เป้าหมาย : 80 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส.(ส), กฟส. กฟส.(xs) และ กฟย. กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟอ.1 กฟอ.2 กฟอ.3 สายงาน (นอ) 80%	ปรับค่าเป้าหมาย

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	หมายเหตุ
2. งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ		2. งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ	2.2 สร้างเหตุการณ์แผนดับไฟฟ้าหม้อแปลงจำหน่ายแรงต่ำ ก่อนวันเริ่มปฏิบัติงาน อย่างน้อยก่อน 3 วันทำการ กรณีมีแผนดับไฟ เป้าหมาย : 60 % ของแผน BISME กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 สายงาน (นฉ) } 60% ของแผน BISME	เพิ่มกิจกรรม
3. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่ นิคมอุตสาหกรรม	3.1 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง กฟน.1 100% กฟน.2 100% กฟน.3 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม กฟฉ.1 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม กฟฉ.2 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม กฟฉ.3 100% สายงาน (นฉ) 100% หมายเหตุ : ตรวจสอบในระบบ (MJM)	3. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่ นิคมอุตสาหกรรม	3.1 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง กฟน.1 100% กฟน.2 100% กฟน.3 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม กฟฉ.1 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม กฟฉ.2 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม กฟฉ.3 100% สายงาน (นฉ) 100% หมายเหตุ : ตรวจสอบในระบบ (MJM)	คงเดิม
	3.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้า ตามข้อ 3.1 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 4 ครั้ง กฟน.1 100% กฟน.2 100% กฟน.3 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม กฟฉ.1 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม กฟฉ.2 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม กฟฉ.3 100% สายงาน (นฉ) 100% หมายเหตุ : ตรวจสอบในระบบ (MJM)		3.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้า ตามข้อ 3.1 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 4 ครั้ง กฟน.1 100% กฟน.2 100% กฟน.3 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม กฟฉ.1 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม กฟฉ.2 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม กฟฉ.3 100% สายงาน (นฉ) 100% หมายเหตุ : ตรวจสอบในระบบ (MJM)	คงเดิม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	หมายเหตุ
3. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับที่ นิคมอุตสาหกรรม	3.3 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง กฟน.1 100% กฟน.2 100% กฟน.3 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม กฟอ.1 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม กฟอ.2 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม กฟอ.3 100% สายงาน (นอ) 100% หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	3. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับที่ นิคมอุตสาหกรรม	3.3 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง กฟน.1 100% กฟน.2 100% กฟน.3 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม กฟอ.1 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม กฟอ.2 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม กฟอ.3 100% สายงาน (นอ) 100% หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	คงเดิม
	3.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 3.3 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง กฟน.1 100% กฟน.2 100% กฟน.3 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม กฟอ.1 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม กฟอ.2 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม กฟอ.3 100% สายงาน (นอ) 100% หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)		3.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 3.3 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง กฟน.1 100% กฟน.2 100% กฟน.3 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม กฟอ.1 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม กฟอ.2 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม กฟอ.3 100% สายงาน (นอ) 100% หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	คงเดิม
4. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้า ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 100% ของแผนงาน ปี 2568 กฟอ.1 กฟอ.2 กฟอ.3 สายงาน (นอ) หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นอ. ทุกไตรมาส	4. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้า ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 100% ของแผนงาน ปี 2568 กฟอ.1 กฟอ.2 กฟอ.3 สายงาน (นอ) หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นอ. ทุกไตรมาส	คงเดิม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	หมายเหตุ
4. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 4.1 และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟผ.1 กฟผ.2 กฟผ.3 สายงาน (นอ) 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นอ. ทุกไตรมาส	4. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 4.1 และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟผ.1 กฟผ.2 กฟผ.3 สายงาน (นอ) 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นอ. ทุกไตรมาส	คงเดิม
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำนโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง โดยการใช้ข้อมูลจาก OPISA สถานะ ณ 30 พฤศจิกายน 2566 กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟผ.1 กฟผ.2 กฟผ.3 สายงาน (นอ) ภายใน ก.พ. 2567 5.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPISA ในปี 2567 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100% กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟผ.1 กฟผ.2 กฟผ.3 สายงาน (นอ) 100% ภายในไตรมาส 3/2567 หมายเหตุ กฟน.1-3, กฟผ.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง)	5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำนโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง โดยการใช้ข้อมูลจาก OPISA สถานะ ณ 30 พฤศจิกายน 2567 กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟผ.1 กฟผ.2 กฟผ.3 สายงาน (นอ) ภายใน ก.พ. 2568 5.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPISA ในปี 2567 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100% กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟผ.1 กฟผ.2 กฟผ.3 สายงาน (นอ) 181 375 641 243 596 337 2,373 เครื่อง เครื่อง เครื่อง เครื่อง เครื่อง เครื่อง เครื่อง 100% ภายในไตรมาส 3/2568 หมายเหตุ กฟน.1-3, กฟผ.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง)	ปรับปรุงความ ในกิจกรรม ปรับค่าเป้าหมาย

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	หมายเหตุ
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบภายในเดือน ธ.ค. 2568 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 สายงาน (นฉ) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 หมายเหตุ รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 95% จากจำนวนเครื่องตามข้อ 5.2	5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบภายในเดือน ธ.ค. 2568 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 สายงาน (นฉ) 172 357 609 231 567 321 2,255 เครื่อง เครื่อง เครื่อง เครื่อง เครื่อง เครื่อง เครื่อง หมายเหตุ รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 95% จากจำนวนเครื่องตามข้อ 5.2	ปรับค่าเป้าหมาย
6. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2568 (สถานะตั้งแต่ D1-F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 สายงาน (นฉ) 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%	6. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2568 (สถานะตั้งแต่ D1-F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 สายงาน (นฉ) 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%	คงเดิม
	6.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 สายงาน (นฉ) 90% 90% 90% 90% 90% 90% 90%		6.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 สายงาน (นฉ) 90% 90% 90% 90% 90% 90% 90%	คงเดิม
		7. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	7.1 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุดรหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม มกราคม - กันยายน 2567) หมายเหตุ : 20% ที่คงเหลือจากค่าเป้าหมาย ให้เร่งดำเนินการเมื่อมีความพร้อม กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 สายงาน (นฉ) 80% ของจำนวนใบสั่ง	เพิ่มแผน และ เพิ่มกิจกรรม

แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

มุมมอง : Learning & Growth ด้านการเรียนรู้และพัฒนา				
แผนปฏิบัติการสายงานฯ (ก่อนทบทวน)		แผนปฏิบัติการสายงานฯ (หลังทบทวน)		
แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	หมายเหตุ
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ 1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 สายงาน (นฉ) ภายในเดือนมกราคม 2568	1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ 1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 สายงาน (นฉ) ภายในเดือนมกราคม 2568	คงเดิม
	1.2 ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA SMS Monitoring) เป้าหมาย : ทุก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S), กฟส. กฟน.1 ร้อยละ 83 กฟน.2 ร้อยละ 83 กฟน.3 ร้อยละ 83 กฟฉ.1 ร้อยละ 83 กฟฉ.2 ร้อยละ 83 กฟฉ.3 ร้อยละ 83 สายงาน (นฉ) ร้อยละ 83			ยกเลิกกิจกรรมเนื่องจากถูกบรรจุในแผนความเสี่ยงฯ
	1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA SMS โดยคณะทำงาน จป. เขต ตรวจประเมินตนเอง จป. กฟส.(L,M) จป. กฟฟ.ชั้น 2-3 ตรวจประเมินตนเอง และ กฟส.ในสังกัด ให้ครบทุกแห่ง และรายงาน กฟช. ทุกไตรมาส เป้าหมาย : กฟช., กฟส.(L,M) กฟฟ.ชั้น 2-3 รวบรวมสรุปรายงาน ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส กฟน.1 19 แห่ง กฟน.2 13 แห่ง กฟน.3 14 แห่ง กฟฉ.1 17 แห่ง กฟฉ.2 15 แห่ง กฟฉ.3 16 แห่ง สายงาน (นฉ) 94 แห่ง			ยกเลิกกิจกรรมเนื่องจากถูกบรรจุในแผนความเสี่ยงฯ

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	หมายเหตุ
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.4 นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (wesafe) ไปใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยเปิดใบงาน ผ่านระบบ wesafe ตามเป้าหมายที่ กฟก. กำหนด เป้าหมาย : ทุก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S), กฟส. กฟน.1 ร้อยละ 60 กฟน.2 ร้อยละ 60 กฟน.3 ร้อยละ 60 กฟฉ.1 ร้อยละ 60 กฟฉ.2 ร้อยละ 60 กฟฉ.3 ร้อยละ 60 สายงาน (นฉ) ร้อยละ 60 } รอคำเป้าหมายปี 2568	1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล		ยกเลิกกิจกรรมเนื่องจากถูกรงูในแผนความเสี่ยงฯ
	1.5 กฟข., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง) กฟน.1 ร้อยละ 100 กฟน.2 ร้อยละ 100 กฟน.3 ร้อยละ 100 กฟฉ.1 ร้อยละ 100 กฟฉ.2 ร้อยละ 100 กฟฉ.3 ร้อยละ 100 สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100	1.2 กฟข., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง) กฟน.1 ร้อยละ 100 กฟน.2 ร้อยละ 100 กฟน.3 ร้อยละ 100 กฟฉ.1 ร้อยละ 100 กฟฉ.2 ร้อยละ 100 กฟฉ.3 ร้อยละ 100 สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100	คงเดิม	
	1.6 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2568 กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 สายงาน (นฉ) } รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส ผก.(นฉ) รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ให้ กฟก.	1.3 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2568 กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 สายงาน (นฉ) } รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส ผก.(นฉ) รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ให้ กฟก.	คงเดิม	
	1.7 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน 1.7.1 กบข. แจ้งเวียนแนวทางการติดตั้งไม้ด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิดความเสียหายในระบบจำหน่าย และจัดเก็บกิ่งไม้ให้เรียบร้อย ให้ กฟฟ. ทุกแห่งทราบ กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 สายงาน (นฉ) } แจ้งเวียนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			ยกเลิกกิจกรรมเนื่องจากไม่มีแผน VOC ปี 2566

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	หมายเหตุ
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.7.2 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร กระแสไฟฟ้ารั่ว เป็นต้น - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟช. เป็นประจำทุกไตรมาส กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 สายงาน (นฉ) รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส	1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน 1.4.1 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร กระแสไฟฟ้ารั่ว เป็นต้น - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟช. เป็นประจำทุกไตรมาส กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 สายงาน (นฉ) รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส	ปรับปรุงกรรม
			1.4.2 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น เสาเอน สายหย่อนยาน อุปกรณ์ไฟฟ้าชำรุด เป็นต้น กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 สายงาน (นฉ) รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส	ปรับปรุงกรรม
	1.7.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100		1.4.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	คงเดิม
2. แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม ประจำ กฟช. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)	2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม ประจำ กฟช. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup) กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟฉ.1 กฟฉ.2 กฟฉ.3 สานงาน (นฉ) ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			ยกเลิกกิจกรรมเนื่องจากอยู่ในเกณฑ์ CBEs 7.2.3

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	หมายเหตุ
3. แผนงานวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุน การตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS	3.1 ความสำเร็จของการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS กฟน.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟน.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟผ.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟผ.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟผ.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ สำนักงาน (นอ) ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ หมายเหตุ : ติดตามการนำ Model ผลการวิเคราะห์และลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพในการติดตั้ง PV/ESS หรือบริการที่เกี่ยวข้องเนื่อง ไปใช้ในการนำเสนอบริการลูกค้าของแต่ละ กฟช. ในสังกัด พร้อมรวบรวมผลการดำเนินงาน และ Feedback ในการนำ Model ไปใช้งาน จากทุก กฟช. ในสังกัด และแจ้ง กชน. เพื่อรวบรวมและสรุปผลต่อไป			ยกเลิกกิจกรรม เนื่องจากไม่บรรจุ แผน พวก. ปี 2567
4. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรม และค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	4.1 จัดอบรม/ บรรยาย/ สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักคำสอนทางศาสนา, หลักธรรมาภิบาล, หลักกำกับดูแล กิจการที่ดี, การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม, การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์ อื่นใดโดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ, มาตรฐานทางจริยธรรม, กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น, การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส, กระบวนการสอบสวน และลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น กฟน.1 400 คน กฟน.2 400 คน กฟน.3 400 คน กฟผ.1 400 คน กฟผ.2 400 คน กฟผ.3 400 คน สำนักงาน (นอ) 2,400 คน			ยกเลิกกิจกรรม เนื่องจากเป็นงานประจำ
5. แผนงานการพัฒนากระบวนการเรียนรู้และหลักสูตร เพื่อยกสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ Use Case ใน PEA	5.1 จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือจัดการความรู้ กฟน.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟน.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟผ.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟผ.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟผ.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ สำนักงาน (นอ) ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ หมายเหตุ : รออนุมัติกิจกรรมจาก กพค.			ยกเลิกกิจกรรม เนื่องจาก มีกิจกรรมนี้ ใน CBEs ข้อ 7.1.2

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	หมายเหตุ
	5.2 จำนวนกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง กฟน.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟน.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟผ.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟผ.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟผ.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ หมายเหตุ : รวบรวมทางกิจกรรมจาก กฟค.			ยกเลิกกิจกรรม เนื่องจาก มีกิจกรรมนี้ใน CBEs ข้อ 7.1.2
6. แผนงานกิจกรรม Happy Workplace สายงาน นฉ	6.1 งานกิจกรรม Happy Workplace สายงาน นฉ เป้าหมาย : จัดร่วมกัน ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟผ.1 กฟผ.2 กฟผ.3 ฝงภ.(นฉ) เข้าร่วมปีละ 1 ครั้ง	2. แผนงานกิจกรรม Happy Workplace สายงาน นฉ	2.1 งานกิจกรรม Happy Workplace สายงาน นฉ เป้าหมาย : จัดร่วมกัน ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 กฟน.2 กฟน.3 กฟผ.1 กฟผ.2 กฟผ.3 ฝงภ.(นฉ) เข้าร่วมปีละ 1 ครั้ง	คงเดิม
7. แผนงานจัดทำ Dashboard (ภาพรวม) สายงาน นฉ	7.1 จัดทำ Dashboard (ภาพรวม) สายงาน นฉ 7.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำ Dashboard (ภาพรวม) สายงาน นฉ ภายในเดือน ม.ค. 2568 (ร้อยละ 20) 7.1.2 ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการติดตามผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ในรูปแบบ Dashboard ภายในไตรมาส 1-2/2568 (ร้อยละ 60) 7.1.4 ประกาศใช้ Dashboard (ภาพรวม) สายงาน นฉ ภายในไตรมาส 2/2568 (ร้อยละ 20) กฟน.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟน.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟผ.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟผ.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟผ.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	3. แผนงานจัดทำ Dashboard (ภาพรวม) สายงาน นฉ	3.1 จัดทำ Dashboard (ภาพรวม) สายงาน นฉ 3.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำ Dashboard (ภาพรวม) สายงาน นฉ ภายในเดือน ม.ค. 2568 (ร้อยละ 20) 3.1.2 ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการติดตามผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ในรูปแบบ Dashboard ภายในไตรมาส 1-2/2568 (ร้อยละ 60) 3.1.4 ประกาศใช้ Dashboard (ภาพรวม) สายงาน นฉ ภายในไตรมาส 2/2568 (ร้อยละ 20) กฟน.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟน.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟผ.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟผ.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟผ.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	คงเดิม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	หมายเหตุ
8. แผนงานขยายผลนวัตกรรม นำมาใช้งานในสายงาน นฉ	8.1 ขยายผลนวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้งาน ในสายงาน นฉ 8.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานคัดเลือกนวัตกรรมที่จะนำมาใช้งาน ในสายงาน นฉ (เป็นนวัตกรรมของปีใดก็ได้ ที่สามารถนำมาขยายผลการใช้งานให้เกิดประโยชน์กับสายงาน นฉ) ภายในเดือน ม.ค. 2568 (ร้อยละ 20) 8.1.2 ขออนุมัติรายชื่อนวัตกรรมที่จะนำมาขยายผลการใช้งาน ในสายงาน นฉ ภายในไตรมาส 1/2/2568 (ร้อยละ 40) 8.1.3 กฟข. นำนวัตกรรมที่อนุมัติขยายผลแล้วไปใช้งาน และรายงานผลให้ ผังก.(นฉ) ทราบ ภายในไตรมาส 2/2568 (ร้อยละ 40) กฟน.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟน.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟฉ.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟฉ.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กฟฉ.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			ยกเลิกกิจกรรม เนื่องจาก มีกิจกรรมนี้ ใน CBEs ข้อ 7.2.1