



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอด่านซ้าย**



## คู่มือสำหรับประชาชน

เล่มที่ ๑ การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์

ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง(เขตเมือง ๑)

(กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม)



## คู่มือสำหรับประชาชน

**งานที่ให้บริการ** การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตเมือง กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ** การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

**ขอบเขตการให้บริการ**

**สถานที่/ช่องทางการให้บริการระยะเวลาเปิดให้บริการ**

สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

วันจันทร์ - ศุกร์

ทุกแห่งทั่วประเทศ

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา 08.30-12.00 น. และ 13.00-16.30 น.

(สามารถค้นหาที่อยู่สำนักงานและเบอร์โทรศัพท์ได้ที่ <http://peaportal.pea.co.th/peaoffice/>)

### หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

งานขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาด 5(15) แอมป์ ถึง 30(100) แอมป์ ชนิด 1 เฟส และ 3 เฟส สำหรับบ้านอยู่อาศัย อาคารชุด อาคารพาณิชย์ สถานประกอบการ ในพื้นที่เขตเมือง(พื้นที่ที่อยู่ในเขตเทศบาลตามประกาศของทางราชการ) กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม เนื่องจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดินสายภายในสถานที่ขอใช้ไฟฟ้ายังไม่เรียบร้อย เมื่อมาขอใช้ไฟฟ้า โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

- 1.สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพาดผ่าน
- 2.สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีเลขที่บ้านของสถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า
- 3.ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเดินสายเมนไฟฟ้าจากตัวบ้าน/อาคาร ถึงเสาไฟฟ้า และปล่อยปลายสายจนถึงระดับที่ติดตั้งมิเตอร์
- 4.สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีการเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อยเป็นไปตามมาตรฐานที่วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย หรือ ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด หากผลการตรวจสอบไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ.เป็นที่จะต้องให้แก้ไขให้ถูกต้องก่อน มิฉะนั้น กฟภ. จะสงวนสิทธิ์ที่จะจ่ายไฟฟ้าให้
- 5.กรณีมีจำนวนดวง โคม เติร์ปและ เครื่องไฟฟ้าที่ติดตั้งไว้แล้ว และที่ติดตั้งใหม่รวมกันเกินกว่า 20 จุด (หนึ่งจุด เท่ากับดวงโคม 1 ชุด หรือเตีร์ป 1 ชุด) หรือใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 5 กิโลวัตต์ จะต้องส่งแผนผังการเดินสาย และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าขนาดมาตราส่วนไม่เกิน 1:100 จำนวน 2 ชุดเพื่อใช้ประกอบในการตรวจสอบแผนผังการเดินสายนี้ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะแจ้งการไฟฟ้าจัดทำก็ได้

### ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

| ขั้นตอน                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | หน่วยงานรับผิดชอบ                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1.รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า สอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ และนัดหมายตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร (ระยะเวลา 60 นาที)                                                                                                                                                                                    | แผนกบริการลูกค้า/แผนกบริการลูกค้าและการตลาด/<br>การไฟฟ้าสาขาย่อย                 |
| 2.ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร (ระยะเวลา 0.5 วัน)                                                                                                                                                                                                                                              | แผนกบริการลูกค้า/แผนกบริการลูกค้าและการตลาด/<br>การไฟฟ้าสาขาย่อย                 |
| 3.อนุมัติคำร้อง (ระยะเวลา 15 นาที)                                                                                                                                                                                                                                                                        | หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า/แผนกบริการลูกค้าและ<br>การตลาด/ผู้จัดการการไฟฟ้าสาขาย่อย |
| 4.รับชำระเงินในการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า (ระยะเวลา 30 นาที)                                                                                                                                                                                                                                                | แผนกบัญชีและประมวลผล/แผนกบัญชีการเงิน/การไฟฟ้า<br>สาขาย่อย                       |
| 5.ติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟ (ระยะเวลา 2 วัน)                                                                                                                                                                                                                                                              | แผนกมิเตอร์/แผนกบริการลูกค้าและการตลาด/การไฟฟ้า<br>สาขาย่อย                      |
| รวมระยะเวลาขั้นตอนที่ 1-3 ไม่เกิน 2 วันทำการ และระยะเวลาขั้นตอนที่ 4-5 ไม่เกิน 2 วันทำการ ตามมาตรฐานคุณภาพบริการกำหนด                                                                                                                                                                                     |                                                                                  |
| <b>หมายเหตุ</b> 1. ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน เป็นเวลาการปฏิบัติงานหลังจากเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบมีความถูกต้องครบถ้วนแล้ว<br>2. ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน ไม่รวมเวลาในการเดินทาง และ เวลาในการรอคอยนัดหมาย<br>3. กรณีไม่ถูกต้องตามมาตรฐานฯ แจ้งผู้ขอใช้ไฟแก้ไขและนัดหมายตรวจสอบครั้งต่อไป |                                                                                  |



### รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้จำนวนอย่างละ 1 ชุด ที่เป็นต้นฉบับ หรือ สำเนา

| บุคคล                                                                                                                                                                                                                                             | นิติบุคคล                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.บัตรประชาชน/ข้าราชการ/ พนักงานองค์กรของรัฐ<br>2.ทะเบียนบ้านที่อยู่ปัจจุบันของผู้ขอใช้ไฟ<br>3.ทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟ และหรือเอกสารหลักฐาน<br>แสดงกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้า<br>4.แผนผังสังเขปแสดงที่ตั้งของสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า | 1.บัตรประจำตัวของผู้มีอำนาจลงนาม<br>2.หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล<br>3.ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ.20)<br>4.ทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟ และหรือเอกสารหลักฐาน<br>แสดงกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้า<br>5.แผนผังสังเขปแสดงที่ตั้งของสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า |
| กรณีมอบให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ต้องส่งเอกสารเพิ่มเติม ดังนี้                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.หนังสือมอบอำนาจต้นฉบับ พร้อมติดอากรแสตมป์<br>2.สำเนาบัตรประจำตัวของผู้มอบและผู้รับมอบอำนาจ<br>3.สำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบและผู้รับมอบอำนาจ                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             |

### ค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียมติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

| ขนาดมิเตอร์ | ค่าประกัน | ค่าตรวจสอบ | ค่าต่อไฟ | ค่าส่วนเฉลี่ย | รวม       |
|-------------|-----------|------------|----------|---------------|-----------|
| 5(15)1เฟส   | 300.00    | 107.00     | 321.00   | -             | 728.00    |
| 15(45)1เฟส  | 2,000.00  | 214.00     | 802.00   | 1,605.50      | 4,621.50  |
| 30(100)1เฟส | 5,000.00  | 428.00     | 1,605.00 | 5,350.00      | 12,383.00 |
| 15(45)3เฟส  | 6,000.00  | 642.00     | 2,407.50 | 6,955.00      | 16,004.50 |
| 30(100)3เฟส | 15,000.00 | 1,284.00   | 4,815.00 | 17,655.00     | 38,754.00 |

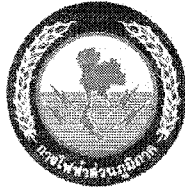
### การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ PEA Call Center

โทร. 1129 หรือเว็บไซต์ <http://www.pea.co.th>

### ตัวอย่างแบบฟอร์ม

(แสดงตัวอย่างแบบฟอร์มและการกรอกข้อมูล)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเลย

เรื่อง คู่มือสำหรับประชาชน

ตามที่ พรบ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๒ ม.ค. ๒๕๕๘ โดยจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๑ ก.ค. ๒๕๕๘ เป็นต้นไปนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเลย รวมถึง กฟส.ในสังกัดทุกแห่ง ได้แก่ กฟส.วังสะพุง(วสพ.) , กฟส.เชียงคาน (ชคณ.) และ กฟส.ด่านซ้าย(ดช.) พร้อมด้วย กฟย.ทุกแห่ง รวมทั้ง 10 แห่ง ที่ขึ้นตรงกับ กฟส. ภายใต้สังกัด กฟย.เลย จึงได้ขอประกาศใช้คู่มือสำหรับประชาชน ในการขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า จำนวน ๔ คู่มือ ดังนี้

๑. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตเมือง กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนการชำระค่าธรรมเนียม

๒. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตเมือง กรณีชำระค่าธรรมเนียม ก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน

๓. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตชนบท กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนการชำระค่าธรรมเนียม

๔. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตชนบท กรณีชำระค่าธรรมเนียม ก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๐

(นายสายัณห์ แสงสว่าง)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเลย