

**สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอเมตอร์ไฟฟ้า "**

(๑.) ยื่นขอใช้ไฟบ้านด้วยเมตอร์ไม่เกิน ๓๐ แเอนปี พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒.) เขตเมืองขนาดไม่เกิน ๓๐ แเอนปี ติดตั้งเมตอร์ได้ไม่เกิน ๒๔ ชั่วโมง

**กฟส.นาแก**

ประจำเดือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๔

ที่ เดือน	รับคำร้อง/รับชำระเงิน ภายใน ๑๕ นาที									ติดตั้งเมตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง	
	งานบริการรับคำร้อง	ค้นหาสถานที่ PEA.MAP.		๓.รับคำร้องในระบบ IS.U-CS.		๔.รับชำระเงิน BPM.		๕.งานตรวจสอบ/ติดตั้งเมตอร์			
		จำนวนคำร้อง(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)
๑	ม.ค.๖๔	๑๕	๑๕	๐	๑๕	๐	๑๕	๐	๑๕	๐	๐
๒	ก.พ.๖๔	๑๐	๑๐	๐	๑๐	๐	๑๐	๐	๑๐	๐	๐
๓	มี.ค.๖๔	๗	๗	๐	๗	๐	๗	๐	๗	๐	๐
๔	เม.ย.๖๔	๑๕	๑๕	๐	๑๕	๐	๑๕	๐	๑๕	๐	๐
๕	พ.ค.๖๔	๙	๙	๐	๙	๐	๙	๐	๙	๙	๐
๖	มิ.ย.๖๔	๑๗	๑๗	๐	๑๗	๐	๑๗	๐	๑๗	๑๗	๐
๗	ก.ค.๖๔	๑๖	๑๖	๐	๑๖	๐	๑๖	๐	๑๖	๑๖	๐
๘	ส.ค.๖๔	๑๔	๑๔	๐	๑๔	๐	๑๔	๐	๑๔	๑๔	๐
๙	ก.ย.๖๔	๑๙	๑๙	๐	๑๙	๐	๑๙	๐	๑๙	๑๙	๐
๑๐	ต.ค.๖๔	๑๖	๑๖	๐	๑๖	๐	๑๖	๐	๑๖	๑๖	๐
๑๑	พ.ย.๖๔										๐
๑๒	พ.ค.๖๔										๐
รวม		๑๔๑	๑๔๑	๐	๑๔๑	๐	๑๔๑	๐	๑๔๑	๑๔๑	๐