

สรุปผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอวีไฟฟ้า ”

(๑.) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิติใหม่ เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒.) เขตเมืองขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดตั้งมิติใหม่ได้ไม่เกิน ๒๔ ชั่วโมง

กฟส.นาแก

ประจำเดือน มกราคม – ธันวาคม ๒๕๖๔

ที่ เดือน	รับคำร้อง/รับชำระเงิน ภายใน ๑๕ นาที								ติดตั้งมิติใหม่ภายใน ๒๔ ชั่วโมง	
	จำนวนคำร้อง(ราย)	ค้นหาสถานที่ PEA.MAP.		รับคำร้องในระบบ IS.U-CS.		รับชำระเงิน BPM		งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิติใหม่		
		ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	
๑ ม.ค.๖๔	๑๕	๑๕	○	๑๕	○	๑๕	○	๑๕	○	
๒ ก.พ.๖๔	๑๐	๑๐	○	๑๐	○	๑๐	○	๑๐	○	
๓ มี.ค.๖๔	๗	๗	○	๗	○	๗	○	๗	○	
๔ เม.ย.๖๔	๑๕	๑๕	○	๑๕	○	๑๕	○	๑๕	○	
๕ พ.ค.๖๔	๘	๘	○	๘	○	๘	○	๘	○	
๖ มิ.ย.๖๔	๑๒	๑๒	○	๑๒	○	๑๒	○	๑๒	○	
๗ ก.ค.๖๔	๑๖	๑๖	○	๑๖	○	๑๖	○	๑๖	○	
๘ ส.ค.๖๔										
๙ ก.ย.๖๔										
๑๐ ต.ค.๖๔										
๑๑ พ.ย.๖๔										
๑๒ ธ.ค.๖๔										
รวม	๙๓	๙๓	○	๙๓	○	๙๓	○	๙๓	○	