

สรุปผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า “

(๑.)ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒.)เขตเมืองขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดตั้งมิเตอร์ได้ไม่เกิน ๒๔ ชั่วโมง

กฟส.นาแก

ประจำเดือน มกราคม – ธันวาคม ๒๕๖๔

ที่	รับคำร้อง/รับชำระเงิน ภายใน ๑๕ นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง	
	เดือน	งานบริการรับคำร้อง	ค้นหาสถานที่ PEA.MAP.		รับคำร้องในระบบ IS.U-CS.		รับชำระเงิน BPM		งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)
๑	ม.ค.๖๔	๑๕	๑๕	๐	๑๕	๐	๑๕	๐	๑๕	๐
๒	ก.พ.๖๔	๑๐	๑๐	๐	๑๐	๐	๑๐	๐	๑๐	๐
๓	มี.ค.๖๔	๑๗	๑๗	๐	๑๗	๐	๑๗	๐	๑๗	๐
๔	เม.ย.๖๔	๑๕	๑๕	๐	๑๕	๐	๑๕	๐	๑๕	๐
๕	พ.ค.๖๔	๘	๘	๐	๘	๐	๘	๐	๘	๐
๖	มิ.ย.๖๔	๑๒	๑๒	๐	๑๒	๐	๑๒	๐	๑๒	๐
๗	ก.ค.๖๔	๑๖	๑๖	๐	๑๖	๐	๑๖	๐	๑๖	๐
๘	ส.ค.๖๔	๑๔	๑๔	๐	๑๔	๐	๑๔	๐	๑๔	๐
๙	ก.ย.๖๔									
๑๐	ต.ค.๖๔									
๑๑	พ.ย.๖๔									
๑๒	ธ.ค.๖๔									
รวม		๑๐๗	๑๐๗	๐	๑๐๗	๐	๑๐๗	๐	๑๐๗	๐