



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.นาแก

เลขที่ ฉ.๑นก.(บต.) - ๗๕๓๑๑

ถึง กบส.ฉ.๑

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงาน PEA บริการลูกค้าใจดีดีใหม่ งานบริการขอใช้ไฟ One Touch Service

เรียน อก.บส.ฉ.๑

กฟส.นาแก ขอรายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการลูกค้าใจดีดีใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ One Touch Service ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ แล้วส่งรายงานที่ กบส.ผบธ.ห้อง ๑๗ พร้อมนี้ได้แนบบรรณารายงาน จำนวน ๒ แผน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายวิรัตน์ ไชยมาตย์)

ผจก.กฟส.นาแก

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(๑.) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒.) เขตเมืองขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดตั้งมิเตอร์ได้ไม่เกิน ๒๔ ชั่วโมง

กฟส.นาแก

ประจำเดือน มกราคม – ธันวาคม ๒๕๖๓

+

ที่	รับคำร้อง/รับชำระเงิน ภายใน ๑๕ นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง	
	เดือน	งานบริการรับคำร้อง	ค้นหาสถานที่ PEA.MAP		รับคำร้องในระบบ ISU-CS		รับชำระเงิน BPM.		งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
			จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)
๑	ม.ค.	๑๑	๑๑	๐	๑๑	๐	๑๑	๐	๑๑	๐
๒	ก.พ.	๙	๙	๐	๙	๐	๙	๐	๙	๐
๓	มี.ค.	๕	๕	๐	๕	๐	๕	๐	๕	๐
๔	เม.ย.	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	๔	๐
๕	พ.ค.	๖	๖	๐	๖	๐	๖	๐	๖	๐
๖	มิ.ย.	๓	๓	๐	๓	๐	๓	๐	๓	๐
๗	ก.ค.	๘	๘	๐	๘	๐	๘	๐	๘	๐
๘	ส.ค.	๗	๗	๐	๗	๐	๗	๐	๗	๐
๙	ก.ย.									
๑๐	ต.ค.									
๑๑	พ.ย.									
๑๒	ธ.ค.									
รวม		๕๓	๕๓	๐	๕๓	๐	๕๓	๐	๕๓	๐