



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.นาแก

ถึง กบส.ฉ.๑
วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เลขที่ ฉ.๑ นก.(บต.) ๓๐๗๐๙

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงาน PEA One Touch Service

เรียน อก.บส.ฉ.๑

กฟส.นาแก ขอรายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการลูกค้าใจดีใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ One Touch Service ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓ แล้วส่งรายงานที่ กบส.ฉ.บธ.ห้อง ๑๗ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มรายงาน จำนวน ๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายกำชัย ทาศรีภู)

ผ.บต.กฟส.นาแก รักษาการแทน

ผจก.กฟส.นาแก

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(๑.) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒.) เขตเมืองขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดตั้งมิเตอร์ได้ไม่เกิน ๒๔ ชั่วโมง

กฟส.นาแก

ประจำเดือน มกราคม – ธันวาคม ๒๕๖๓

ที่	รับคำร้อง/รับชำระเงิน ภายใน ๑๕ นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง	
	เดือน	งานบริการรับคำร้อง	ค้นหาสถานที่ PEA.MAP		รับคำร้องในระบบ ISU-CS		รับชำระเงิน BPM.		งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
			จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)
๑	ม.ค.	๑๑	๑๑	๐	๑๑	๐	๑๑	๐	๑๑	๐
๒	ก.พ.	๙	๙	๐	๙	๐	๙	๐	๙	๐
๓	มี.ค.	๕	๕	๐	๕	๐	๕	๐	๕	๐
๔	เม.ย.	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	๔	๐
๕	พ.ค.	๖	๖	๐	๖	๐	๖	๐	๖	๐
๖	มิ.ย.	๓	๓	๐	๓	๐	๓	๐	๓	๐
๗	ก.ค.									
๘	ส.ค.									
๙	ก.ย.									
๑๐	ต.ค.									
๑๑	พ.ย.									
๑๒	ธ.ค.									
รวม		๓๘	๓๘	๐	๓๘	๐	๓๘	๐	๓๘	๐