



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.นาแก ถึง กบล.ฉ.๑

เลขที่ ฉ.๑นก.(บต.)-๑๙๐๐๓

เรื่อง รายงาน PEA บริการลูกค้าใจดีใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ One Touch Service
เรียน อก.บส.๑

กฟส.นาแก ขอรายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการลูกค้าใจดีใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ One Touch Service ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ แล้วส่งรายงานที่ กบล., ผบช.ห้อง ๑๗ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มรายงาน จำนวน ๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิรัตน์ ไชยมาศย์)

ผจก.กฟส.นาแก

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(๑.) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒.) เขตเมืองขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดตั้งมิเตอร์ได้ไม่เกิน ๒๔ ชั่วโมง

กฟส.นาแก

ประจำเดือน มกราคม – ธันวาคม ๒๕๖๓

ที่	รับคำร้อง/รับชำระเงิน ภายใน ๑๕ นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง	
	เดือน	งานบริการรับคำร้อง	ค้นหาสถานที่ PEA.MAP		รับคำร้องในระบบ ISU-CS		รับชำระเงิน BPM.		งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
๑	ม.ค.	๑๑	๑๑	๐	๑๑	๐	๑๑	๐	๑๑	๐
๒	ก.พ.	๙	๙	๐	๙	๐	๙	๐	๙	๐
๓	มี.ค.	๕	๕	๐	๕	๐	๕	๐	๕	๐
๔	เม.ย.	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	๔	๐
๕	พ.ค.									
๖	มิ.ย.									
๗	ก.ค.									
๘	ส.ค.									
๙	ก.ย.									
๑๐	ต.ค.									
๑๑	พ.ย.									
๑๒	ธ.ค.									
รวม		๒๙	๒๙	๐	๒๙	๐	๒๙	๐	๒๙	๐