



จาก กฟส.หาดพนม

ถึง กบส.ฉ.๑

เลขที่ ฉ.๑ รพ.(รท.)- ๒๑๕/๒๕๖๔

วันที่

๐ 3 ก.ค. 2564

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงาน PEA One Touch Servic

เรียน อก.บส.ฉ.๑

กฟส.หาดพนม ได้สรุปผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ ประจำ ไตรมาส ๑- ๒ /๒๕๖๔ ซึ่งได้สรุปผลการดำเนินงานตามรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

พ

(นายทวี สราญรัมย์)
ผจก.กฟส.รพ

สรุปรายละเอียดคำร้อง Y1 ประจำปีไตรมาส1 - ไตรมาส2 2564

ลำดับ	ประเภทคำร้อง	จำนวน
1	ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	2
2	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	63
3	ขอใช้ไฟสาธารณะ	6
4	ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	518
5	ขอเปลี่ยนประเภทมิเตอร์	2
6	ขอเปลี่ยนมิเตอร์กรณีชำรุด	493
7	ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	122
8	ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	100
9	ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	74
10	ขอโอนเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ	43
	รวม	1423

(1) ยื่นขอใบแจ้งพิกัดมิติเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2(2) เขตเมืองขนาดมิติเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิติเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

ประจำไตรมาส 1 - ไตรมาส 2 2564

ที่	ภาพ/ภาพส	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
		1.งานบริการรับคำร้อง		2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3.รับคำร้องในระบบ IS U - CS		4.รับชำระเงินระบบ BPM		5.งานตรวจตอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
1	ภาพส.ธาตุพนม	831	814	17	831	-	662	169	662	169	