

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.ชำสูง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน ตุลาคม ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดถอยจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แ																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	8	5	4	6	6	4	4	12	5	3	0	0	57	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		78.95%	7	5	3	2	6	4	4	6	5	3			45	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		26.67%	1	0	1	4	0	0	0	6	0	0			12	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!													0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!													0	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	0	6	2	2	10	2	7	11	5	0	0	47	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		95.74%	2	0	5	2	2	10	2	6	11	5			45	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		4.44%	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0			2	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!													0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!													0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีทีที่ แรงต่ำ

กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย