

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟย.ชำสูง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินการ ประจำเดือน มกราคม ปี 2566 |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | รวม | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|-----|--------------|
|                                                                                                                                   |          | ยอดสะสม                                  | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |     |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดถอยจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แ |          |                                          |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| 3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)                                                                                           |          |                                          |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                               |          |                                          |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| <b>เขตเมือง (เทศบาล)</b>                                                                                                          | 100%     | 100%                                     | 8    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 8   |              |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 87.50%                                   | 7    |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | 7   |              |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | 14.29%                                   | 1    |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | 1   |              |
| <b>นอกเขตเมือง</b>                                                                                                                | 100%     | 100%                                     | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   |              |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | #DIV/0!                                  |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | 0   |              |
| ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | #DIV/0!                                  |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | 0   |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                  |          |                                          |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| <b>เขตเมือง (เทศบาล)</b>                                                                                                          | 100%     | 100%                                     | 2    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 2   |              |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 100.00%                                  | 2    |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | 2   |              |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | 0.00%                                    | 0    |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | 0   |              |
| <b>นอกเขตเมือง</b>                                                                                                                | 100%     | 100%                                     | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   |              |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | #DIV/0!                                  |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | 0   |              |
| ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | #DIV/0!                                  |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | 0   |              |

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีทีที่ แรงต่ำ  
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย