



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.

ถึง กฟส.บฝ.

เลขที่

วันที่

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่

๕ 5 เม.ย. 2567

เรียน ผจก.กฟส.บฝ.

ผบค. ได้สรุปผลการดำเนินการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า ประจำเดือน มีนาคม 2567 รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(น.ส.สุวดี ฝ่ายจำปา)

ทผ.บค.

- ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายประดู่ แสงพรม)

ผจก.กฟฟ.สาขาน้ำฝาง

สรุปผลการดำเนินการ PEA บริการลูกค้าใหม่ งานบริการคอมพิวเตอร์ไฟฟ้า

กฟผ.บ้านฝาง

ประจำเดือน มีนาคม 2567

ที่	กฟผ.	1.งานบริการรับคำร้อง (ราย)	2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP	3.รับคำร้องในระบบ ISU/CS	4.รับชำระผ่านระบบ BPM	5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์
		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
1	กฟผ.บ้านฝาง	119	0	0	111	112
					0	0

สรุปรายละเอียดคำร้องการขอใช้ไฟฟ้า

ที่	ประเภท	จำนวน
1	ขอติดตั้งใหม่	68
2	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	21
3	เพิ่มขนาดมิเตอร์	22
4	ลดขนาดมิเตอร์	1
5	เลิกใช้ไฟฟ้า	7
112	รวมคำร้อง	119

2/10/67