



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.

ถึง กฟส.บ้านฝาง

เลขที่

วันที่ 5 ม.ค. 2567

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟฟ้า

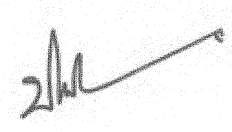
เรียน ผจก.กฟส.บ้านฝาง

ด้วย ผบค. ได้สรุปผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟฟ้า ประจำเดือน ธันวาคม 2566 รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป


(นายอนิรุธ บัณเณ็น)
ทผ.บค.

ขอให้ทุกแผนก ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป


(นายประดับ แสงพรหม)
ผจก.กฟส.บ้านฝาง

สรุปผลดำเนินการ PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า
 1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เทศบาลเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งภายใน 24 ชั่วโมง
 กฟส.บ้านฝาง

ประจำเดือน ธันวาคม 2566

รับคำร้อง/รับชำระภายใน 15 นาที									
ที่	กฟพ.	1.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	2.พื้นที่สถานที่ PEA MAP ดำเนินการได้ (ราย)	3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS ดำเนินการได้ (ราย)	4.รับชำระผ่านระบบ BPM ดำเนินการได้ (ราย)	5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	กฟส.บ้านฝาง	82	82	9	82	0	82	0	0

Suboss

สรุปรายละเอียดคำร้องการขอใช้ไฟฟ้า (Y1)

ที่	ประเภท	จำนวน
1	ขอติดตั้งใหม่	50
2	ขอใช้ไฟชั่วคราว	23
3	ลด-เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	9
4	เลิกใช้ไฟฟ้า	0
	รวมคำร้อง	82