



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.

ถึง กฟส.บ้านฝาง

เลขที่

วันที่ ๕-4 ส.ค. 2566

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า

เรียน ผจก.กฟส.บ้านฝาง

ด้วย ผบต. ได้สรุปผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า ประจำเดือน กรกฎาคม 2566 รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอนิรุธ บัณเฑียร)

ทผ.บค.

ขอให้ทุกแผนก ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายทวีศักดิ์ ประจำเมือง)

ผจก.กฟส.บ้านฝาง

สรุปผลดำเนินการ PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมิตอร์ไฟฟ้า

1.ยื่นขอใช้พจนานามิตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.พบาสั่ง้องขนาดมิตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งภายใน 24 ชั่วโมง
กฟล.บ้านฝาง

ประจำเดือน กรกฎาคม 2566

		รับคำร้อง/รับชำระภายใน 15 นาที					
ที่	กฟล.	1.งานบริการรับคำร้อง	2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3.รับคำร้อง/ชำระภายใน 15 นาที	4.รับชำระผ่านระบบ BPM	5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิตอร์
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
1	กฟล.บ้านฝาง	77	77	0	9	77	0

สรุปรายละเอียดคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (Y1)

ที่	ประเภท	จำนวน
1	ขอติดตั้งใหม่	54
2	ขอใช้เฟ้ชั่วคราว	14
3	ลด-เพิ่ม ขนาดมิตอร์	4
4	เลิกใช้ไฟฟ้า	5
รวมคำร้อง		77

สรุปผล