



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.

ถึง กฟส.บ้านฝาง

เลขที่

วันที่ ๕-4 ก.ค. 2566

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า

เรียน ผจก.กฟส.บ้านฝาง

ด้วย ผบต. ได้สรุปผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า ประจำเดือน มิถุนายน 2566 รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป


(นายอนิรุช บัณเณ็น)
ผผ.บค.

ขอให้ทุกแผนก ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป


(นายทวีศักดิ์ ประจำเมือง)
ผจก.กฟส.บ้านฝาง

สรุปผลดำเนินการ PEA บริการฉุกเฉินได้ใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า
 1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เทศบาลมีขอขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งภายใน 24 ชั่วโมง
 กฟส.บ้านฝาง

ประจำเดือน มิถุนายน 2566

รับคำร้อง/รับชำระภายใน 15 นาที											
ที่	กฟพ.	1.งานบริการรับคำร้อง		2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS		4.รับชำระผ่านระบบ BPM		5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
1	กฟส.บ้านฝาง	95		0		20	75	95	0	95	0

SRSCSR

สรุปรายละเอียดคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (Y1)

ที่	ประเภท	จำนวน
1	ขอติดตั้งใหม่	56
2	ขอใช้ไฟชั่วคราว	19
3	ลด-เพิ่ม ขนาดมีเตอร์	6
4	เลิกใช้ไฟฟ้า	14
	รวมคำร้อง	95