



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.

ถึง กฟส.บ้านฝาง

เลขที่ **E 5 ม.ย. 2566**

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า

เรียน ผจก.กฟส.บ้านฝาง

ด้วย ผบต. ได้สรุปผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า ประจำเดือน พฤษภาคม 2566 รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอนิรุช บัณเณิน)

ทพ.บค.

ขอให้ทุกแผนก ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายทวีศักดิ์ ประจำเมือง)

ผจก.กฟส.บ้านฝาง

สรุปผลการประเมินการ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เทศบาลมีช่างเทคนิคมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งภายใน 24 ชั่วโมง

กฟส.บ้านฝาง

ประจำเดือน พฤษภาคม 2566

รับคำร้อง/รับชำระภายใน 15 นาที											
ที่	กฟพ.	1.งานบริการรับคำร้อง		2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS		4.รับชำระผ่านระบบ BPM		5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
1	กฟส.บ้านฝาง	100	100	0	0	27	73	100	0	100	0 /

2566

สรุปรายละเอียดคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (Y1)

ที่	ประเภท	จำนวน
1	ขอติดตั้งใหม่	50
2	ขอใช้ไฟชั่วคราว	23
3	ลด-เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	22
4	เลิกใช้ไฟฟ้า	5
รวมคำร้อง		100