



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.

ถึง กฟส.บ้านฝาง

เลขที่

วันที่ ๒-๓ ก.พ. 2566

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า

เรียน ผจก.กฟส.บ้านฝาง

ด้วย ผบต. ได้สรุปลผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า ประจำเดือน มกราคม 2566 รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป


(นายอนิรุช บัณเณน)
ผผ.บค.

ขอให้ทุกแผนก ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป


(นายทวีศักดิ์ ประจำเมือง)
ผจก.กฟส.บ้านฝาง

สรุปผลดำเนินการ PEA บริการฉุกเฉินไฟฟ้า

1.ยื่นขอใช้ไฟฟ้าตามเดิมไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.หอบหิ้วของขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งภายใน 24 ชั่วโมง

กฟล.บ้านฝาง

ประจำเดือน มกราคม 2566

ที่	กฟล.	รับคำร้อง/รับชำระภายใน 15 นาที							
		1.งานบริการรับคำร้อง	2.ค้นหาลานที่ PEA MAP	3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS	4.รับชำระผ่านระบบ BPM	5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	กฟล.บ้านฝาง	95	95	0	19	0	95	0	0

SAKSA

สรุปรายละเอียดคำร้องการขอใช้ไฟฟ้า (Y1)

ที่	ประเภท	จำนวน
1	ขอติดตั้งใหม่	50
2	ขอใช้ไฟชั่วคราว	26
3	ลด-เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	10
4	เลิกใช้ไฟฟ้า	9
	รวมคำร้อง	95