



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต. ถึง กฟส.บฝ.
เลขที่ ฉ.1 บฝ.(บต.) /2564 วันที่

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า

เรียน ผจก.กฟส.บฝ.

ด้วย กฟส.บฝ. ได้สรุปผลการดำเนินงาน สรุปผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า ประจำเดือน พฤษภาคม 2564 ซึ่งสรุปผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์มพร้อมกับบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายอนิรุท บัณเฑียร)
ผบ.บต.กฟส.บฝ.

(1) ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเทศบาลเมืองขอนแก่นมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชั่วโมง

ประจำเดือน พฤษภาคม 2564

ที่		รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที							
กฟผ.	1.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	2.ค้นหาลสถานที่ PEA MAP ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	4.รับชำระเงินผ่านระบบ BPM ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
1	กฟผ.บฝ.	235	224	0	19	0	184	0	127
รวม	235	224	0	19	0	184	0	127	0

สรุปรายละเอียดคำร้อง Y1 ประจำเดือน พฤษภาคม 2564

ลำดับ	รหัส	ประเภทคำร้อง	จำนวน
1	S101	ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	131
2	S102	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	29
3	S103	ขอใช้ไฟฟ้าสาธารณะ	0
4	S105	ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	39
5	S106	ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	4
6	S107	ขอโอนเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ	10
7	S108	ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	17
8	S109	ขอลดขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	0
9	S110	ขอเปลี่ยนประเภทมิเตอร์	0
10	S111	ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	1
11	S112	ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	3
12	S113	ขอเปลี่ยนมิเตอร์กรณีชำรุด	1
13	S114	ขอตัดฝากมิเตอร์โดยไม่ใช่ไฟฟ้า	0
14	S115	ขอตัดฝากมิเตอร์ใช้เพื่อแสงสว่าง ไม่ลด CT	0
15	S117	ขอหยุดซ่อมแซมเครื่องจักรประจำปี	0