



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.

ถึง กฟส.บฝ.

เลขที่ ฉ.1 บฝ.(บต.) /2564

วันที่

เรื่อง สรุปรผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า

เรียน ผจก.กฟส.บฝ.

ด้วย กฟส.บฝ. ได้สรุปรผลการดำเนินงาน สรุปรผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า ประจำเดือน มีนาคม 2564 ซึ่งสรุปรผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์มพร้อมกับบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายอนิรุท บัณเฑียร)

ทผ.บต.กฟส.บฝ.

(1) ย่นข้อใช้ฟ้าชนาคมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเทศบาลเมืองขอนแก่นมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชั่วโมง

ประจำเดือน มีนาคม 2564

ประจำเดือน มีนาคม 2564

รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที											
ที่	กฟพ.	1.งานบริการรับคำร้อง		2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS		4.รับชำระเงินผ่านระบบ BPM		5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	กฟส.บฝ.	342	315	0	37	0	248	0	181	0	

สรุปรายละเอียดคำร้อง Y1 ประจำเดือน มีนาคม 2564

ลำดับ	รหัส	ประเภทคำร้อง	จำนวน
1	S101	ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	188
2	S102	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	38
3	S103	ขอใช้ไฟฟ้าสาธารณะ	1
4	S105	ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	64
5	S106	ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	6
6	S107	ขอโอนเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ	27
7	S108	ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	15
8	S109	ขอลดขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	0
9	S110	ขอเปลี่ยนประเภทมิเตอร์	0
10	S111	ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	0
11	S112	ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	1
12	S113	ขอเปลี่ยนมิเตอร์กรณีชำรุด	2
13	S114	ขอตัดฝากมิเตอร์โดยไม่ใช้ไฟฟ้า	0
14	S115	ขอตัดฝากมิเตอร์ใช้เพื่อแสงสว่าง ไม่ลด CT	0
15	S117	ขอหยุดซ่อมแซมเครื่องจักรประจำปี	0