

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.- มิ.ย. 2564)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ 1.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก, Disconnecting Switch ในโซนป้องกันของ CB กฟข.ละ 20 ฟีดเดอร์ (ฟีดเดอร์ที่มีสถิติ การทำงานของ CB สูงสุด 20 อันดับแรกสาเหตุจากสัตว์) ภายในไตรมาส 1 กฟณ.1 อย่างน้อย 200 จุด	เป้าหมาย ดำเนินการ (จุด) (จุด) 290 290	(%) 100.00	
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4 กฟณ.1 ดำเนินการได้.....จุด (คิดเป็น 100%)	เป้าหมาย ดำเนินการ (จุด) (จุด) 290 330	(%) 113.79	
2. แผนงาน Smart Patrol (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	2.1 สำรวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กบร. ปีละครั้ง เป้าหมาย : มีการประมาณการปรับปรุง กฟณ.1 100% ของ วงจร.ที่ชำรุดเสื่อมสภาพ	สำรวจ ดำเนินการ วงจร. วงจร. 91 91	(%) 100.00	
	2.2 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) 2.2.1 สายส่ง 115 kV (ปีละ 4 ครั้ง) กฟณ.1 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ	สำรวจ ดำเนินการ วงจร. วงจร. 34 34	(%) 100.00	
	2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (ปีละ 2 ครั้ง) กฟณ.1 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ	สำรวจ ดำเนินการ วงจร. วงจร. 394 394	(%) 100.00	
2. แผนงาน Smart Patrol (ต่อ)	2.2.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด กฟณ.1 7,400 เครื่อง	(เครื่อง) 3,728	(%) 50.38	***เป้าหมายไตรมาส 2 10%

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.- มิ.ย. 2564)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	2.3 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อนผ่าน Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบ 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)	สำรวจดำเนินการ		
	2.3.1 สายส่ง 115 kV	วงจร.วงจร.	(%)	
	กฟผ.1 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ	3434	100.00	
	2.3.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน)	สำรวจดำเนินการ		
		วงจร.วงจร.	(%)	
	กฟผ.1 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ	394394	100.00	
3. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย (แรงสูง-แรงต่ำ)	3.1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)	(วงจร - กม.)	(%)	
	กฟผ.1 500 วงจร - กม.	217.34	43.47	***เป้าหมายไตรมาส 2 147.1 วงจร-กม
	3.2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)	(วงจร - กม.)	(%)	
	กฟผ.1 600 วงจร - กม.	589.91	98.32	***เป้าหมายไตรมาส 2 360 วงจร-กม

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.- มิ.ย. 2564)		11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาหม้อเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจาก	เป้าหมาย ผลดำเนินการ			ปัจจุบันได้ 5 แล้ว แต่เนื่องจากคะแนนสะสมจากเดือน ม.ค. เป็นต้นมา จึงทำให้คะแนนสะสม 3.859 ซึ่งดีชี้จากไตรมาส1(3.46)
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	คะแนน (NL1) โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	คะแนน	คะแนน	(%)	
	กฟผ.1 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	4.500	3.859	85.76	
					ปัญหาอุปสรรคของงานตรวจสอบมีเตอร์ AMR 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าบางรายหยุดกิจการแต่ยังไม่ยกเลิกการใช้ไฟ 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าบางรายตรวจสอบแล้วพบว่าหยุดกิจการ/ใช้โหลดพิเศษเดียว แต่เดือนต่อมา กพร. แจ้งมาอีกรอบ กฟผ. หน่วยงานเลยไม่ตรวจและมองว่าเป็นงานซ้ำซาก 3. Drop-out fuse ของผู้ใช้ไฟตก แต่ผู้ใช้ไฟไม่ยอมแก้ไขและแจ้งว่าท่อนี้ใช้ไฟพิเศษเดียว รอให้ต้องการใช้ไฟครบ 3 เฟส แล้วค่อยแก้ไข
	4.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมีเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน	เป้าหมาย ผลดำเนินการ			
	จากผู้่อ่านหน่วย (NL2)	คะแนน	คะแนน	(%)	
	กฟผ.1 โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	4.500	4.483	99.62	
					ปัญหาอุปสรรคของงานตรวจสอบมีเตอร์ AMR 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าบางรายหยุดกิจการแต่ยังไม่ยกเลิกการใช้ไฟ 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าบางรายตรวจสอบแล้วพบว่าหยุดกิจการ/ใช้โหลดพิเศษเดียว แต่เดือนต่อมา กพร. แจ้งมาอีกรอบ กฟผ. หน่วยงานเลยไม่ตรวจและมองว่าเป็นงานซ้ำซาก 3. Drop-out fuse ของผู้ใช้ไฟตก แต่ผู้ใช้ไฟไม่ยอมแก้ไขและแจ้งว่าท่อนี้ใช้ไฟพิเศษเดียว รอให้ต้องการใช้ไฟครบ 3 เฟส แล้วค่อยแก้ไข
	4.3 มีเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	เป้าหมาย ผลดำเนินการ			
	4.3.1 มีเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR	คะแนน	คะแนน	(%)	
	กฟผ.1 โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	4.500	4.030	89.56	
					ปัญหาอุปสรรคของงานตรวจสอบมีเตอร์ AMR 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าบางรายหยุดกิจการแต่ยังไม่ยกเลิกการใช้ไฟ 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าบางรายตรวจสอบแล้วพบว่าหยุดกิจการ/ใช้โหลดพิเศษเดียว แต่เดือนต่อมา กพร. แจ้งมาอีกรอบ กฟผ. หน่วยงานเลยไม่ตรวจและมองว่าเป็นงานซ้ำซาก 3. Drop-out fuse ของผู้ใช้ไฟตก แต่ผู้ใช้ไฟไม่ยอมแก้ไขและแจ้งว่าท่อนี้ใช้ไฟพิเศษเดียว รอให้ต้องการใช้ไฟครบ 3 เฟส แล้วค่อยแก้ไข
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.3.2 ตรวจสอบมีเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง	เป้าหมาย ดำเนินการ			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)		(เครื่อง)	(เครื่อง)	(%)	
	กฟผ.1 100%	590	590	100.00	
	หมายเหตุ : กชช.ดึงข้อมูลมีเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง				
	และคัดกรองรายชื่อที่ผิดปกติออกเนื่องจากการใช้ไฟตามฤดูกาลแจ้ง กฟผ.หน่วยงานไปตรวจสอบและสำเนาให้				
	กบล.ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล / นำโปรแกรม Survey มาใช้				
					4.4 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมีเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัยตามมีเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง (ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. 2564)
	4.4	เป้าหมาย ดำเนินการ			
		(เครื่อง)	(เครื่อง)	(%)	
	กฟผ.1 100%	16,100	16,100	100.00	
	4.5 ตรวจสอบมีเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง				(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)
		(เครื่อง)		(%)	
	กฟผ.1 80 เครื่อง	60		75.00	***เป้าหมายสะสมไตรมาส 2 60 เครื่อง

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.- มิ.ย. 2564)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	4.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุ่มรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนรายจาก กชข.)	(ราย)	(%)	
	กฟผ.1 74 ราย	50	67.57	***เป้าหมายสะสมไตรมาส 2 50 ราย
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน			
	4.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)	เป้าหมายดำเนินการ		
	กฟผ.1 100% (ปี 2563 พบ 150 ราย)	75 75	100.00	
	4.7.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ 0.01 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ปีละ 1 ครั้ง)	(ราย)	(%)	
	กฟผ.1 220 ราย	77	35.00	***เป้าหมายสะสมไตรมาส 2 70 ราย
	4.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง			
	4.8.1 กรณีเหมาจ่าย			
	4.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟฟ้าสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน	เป้าหมายดำเนินการ (เครื่อง) (เครื่อง)	(%)	
	กฟผ.1 100%	24,814 24,814	100	
	4.8.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)	เป้าหมายดำเนินการ (จุดติดตั้ง) (จุดติดตั้ง)	(%)	
	กฟผ.1 100% จุดติดตั้ง	5,900 5,900	100.00	
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์			
	4.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย	ตรวจพบดำเนินการ (เครื่อง) (เครื่อง)	(%)	
	กฟผ.1 100%	384 384	100.00	
	4.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าหลวงทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย	ตรวจพบดำเนินการ (เครื่อง) (เครื่อง)	(%)	
	กฟผ.1 100%	214 214	100.00	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.- มิ.ย. 2564)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
	4.8.2.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV			
	ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง ปีละ 1 ครั้ง	(เครื่อง)	(%)	
	กฟผ.1 4,640 เครื่อง	2,440	52.59	***เป้าหมายสะสมไตรมาส 2 2,320 เครื่อง
	4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์	เป้าหมาย ดำเนินการ		
	กันย้อนกลับ 100%	(เครื่อง) (เครื่อง)	(%)	
	กฟผ.1 100%	150 150	100.00	
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ขั้วคราว	(สถานีฯ)	(%)	
	กฟผ.1 - สถานีฯ	-	-	
	5.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ถาวร	(สถานีฯ)	(%)	
	กฟผ.1 - สถานีฯ	-	-	
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.2 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW	จำนวน ฟีดเดอร์ที่วิเคราะห์ 100% แก้ไข		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)		(ฟีดเดอร์) (ฟีดเดอร์)		
	กฟผ.1 วิเคราะห์ 100% แก้ไข 50%	5 5	100.00	
	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี	(วงจร.กม.)	(%)	
	กฟผ.1 180 วงจร.กม.	120	66.59	
	5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลด			
	สูงกว่า 5 MW 22/33 เควี ทุกฟีดเดอร์	(ฟีดเดอร์)	(%)	
	กฟผ.1 5 ฟีดเดอร์	6	120.00	
	5.5 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง			
	5.5.1 Fixed Capacitor	(kVAR)	(%)	
	กฟผ.1 3,000 kVAR	1,500	50.00	***เป้าหมายสะสมไตรมาส 2 1,500 kVAR
	5.5.2 Switching Capacitor	(kVAR)	(%)	
	กฟผ.1 3,000 kVAR	3,000	100.00	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.- มิ.ย. 2564)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.6 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย/22 เควี (ฟีดเตอร์)			
	5.6.1.1 สถานีไฟฟ้า	(สถานี)	(%)	
	กฟฉ.1 46 สถานีฯ	31	67.39	***เป้าหมายสะสมไตรมาส 2 18 สถานีฯ
	5.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้ได้ (100%)	ตรวจพบดำเนินการ		
	ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ	ชุดชุด		
	กฟฉ.1 100%	39 39	100.00	
	5.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค.			
	เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)			
	5.7.1 การคำนวณ Technical Loss 5 ส่วน			
	5.7.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV	(วงจร)	(%)	
	กฟฉ.1 11 วงจร	11	100.00	
	5.7.1.2 หม้อแปลงกำลัง	(เครื่อง)	(%)	
	กฟฉ.1 34 เครื่อง	35	102.94	
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.7.1.3 ระบบ 22 kV	(วงจร)	(%)	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟฉ.1 307 วงจร	323	105.21	
	5.7.1.4 หม้อแปลงจำหน่าย	(เครื่อง)	(%)	
	กฟฉ.1 27,300 เครื่อง	27300	100.00	
	5.7.1.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)	(เครื่อง)	(%)	
	กฟฉ.1 27,300 เครื่อง	27300	100.00	
	5.7.2 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSP ที่ขนานเข้าระบบ	(โรง)	(%)	
	กฟฉ.1 85 โรง	85	100.00	
	5.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข	(ฟีดเตอร์)	(%)	
	กฟฉ.1 5 ฟีดเตอร์	5	100.00	

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 (สะสม ม.ค.- มิ.ย. 2564)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
6. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วย การสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	6.1 ทบทวน/คัดเลือกกระบวนการตาม Key Work Process และดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุง	(กระบวนการ)	(%)	ส่งรายชื่อแล้ว ที่ จ.1 กบล.(ผธ)- 763/2564 ลว 22 มี.ค.64 พิจารณาคัดเลือกกระบวนการที่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้
	กฟฉ.1 1 กระบวนการ	1	100.00	
	6.2 วิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบผลก่อน-หลัง และประสิทธิภาพกระบวนการ เช่น จำนวนขั้นตอน ระยะเวลา พร้อมสรุปรายงาน			
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 3/2564	ดำเนินการไตรมาส 3		