

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.น้ำพอง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน ตุลาคม ปี 2567													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	1	3	0	4	4	5	2	3			22	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		81.82%	0	0	1	1	0	4	3	4	2	3			18	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		18.18%	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0			4	
นอกเขตเมือง	100%	100%	94	54	70	104	80	71	66	58	60	53			677	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		80.50%	81	30	41	55	76	51	64	58	42	47			545	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		19.50%	13	24	29	16	4	20	2	0	18	6			132	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0			2	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0			1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0			3	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0			3	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.เขาสวนกวาง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน ตุลาคม ปี 2567													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ขอใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	5	5	5	7	9	3	12	6	3	9			64	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		92.19%	5	5	4	6	8	3	11	6	2	9			59	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		7.81%	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0			5	
นอกเขตเมือง	100%	100%	16	18	19	23	22	18	9	17	15	19			176	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		96.02%	16	17	16	22	20	18	9	17	15	19			169	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		3.98%	0	1	3	1	2	0	0	0	0	0			7	
ผู้ขอใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.อุบลรัตน์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน ตุลาคม ปี 2567													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	4	0	0	1	0	0	0	1	3			11	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		100.00%	2	4	0	0	1	0	0	0	1	3			11	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	20	31	44	31	34	24	21	29	22	13			269	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		96.65%	17	31	44	29	34	24	21	26	21	13			260	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		3.35%	3	0	0	2	0	0	0	3	1	0			9	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย