

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.น้ำพอง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน กันยายน ปี 2567													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีไม่มีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	1	3	0	4	4	5	2				19	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		78.95%	0	0	1	1	0	4	3	4	2				15	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		21.05%	0	0	0	2	0	0	1	1	0				4	
นอกเขตเมือง	100%	100%	94	54	70	104	80	71	66	58	60				624	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		79.81%	81	30	41	55	76	51	64	58	42				498	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		20.19%	13	24	29	16	4	20	2	0	18				126	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	0	1	0	0	0	0	0				2	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	0	0	1	0	0	0	0	0				1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	1	0	0	0	0	0	0	0				1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	1	0	0	1	0	0	0	1				3	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	1	0	0	1	0	0	0	1				3	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.เขาสวนกวาง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน กันยายน ปี 2567													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	5	5	5	7	9	3	12	6	3				55	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		90.91%	5	5	4	6	8	3	11	6	2				50	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		9.09%	0	0	1	1	1	0	1	0	1				5	
นอกเขตเมือง	100%	100%	16	18	19	23	22	18	9	17	15				157	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		95.54%	16	17	16	22	20	18	9	17	15				150	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		4.46%	0	1	3	1	2	0	0	0	0				7	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
			0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.อุบลรัตน์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน กันยายน ปี 2567													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	4	0	0	1	0	0	0	1				8	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		100.00%	2	4	0	0	1	0	0	0	1				8	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	20	31	44	31	34	24	21	29	22				256	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		96.48%	17	31	44	29	34	24	21	26	21				247	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		3.52%	3	0	0	2	0	0	0	3	1				9	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	1	0	0	0	0	0	0	0	0				1	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			1	0	0	0	0	0	0	0	0				1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย