

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.น้ำพอง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน สิงหาคม ปี 2567													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีไม่มีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	1	3	0	4	4	4					17	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		76.47%	0	0	1	1	0	4	3	4					13	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		23.53%	0	0	0	2	0	0	1	1					4	
นอกเขตเมือง	100%	100%	94	54	70	104	80	71	66	58					564	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		80.85%	81	30	41	55	76	51	64	58					456	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		19.15%	13	24	29	16	4	20	2	0					108	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	0	1	0	0	0	0					2	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	0	0	1	0	0	0	0					1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	1	0	0	0	0	0	0					1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	1	0	0	1	0	0	0					2	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0					0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	1	0	0	1	0	0	0					2	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.เขาสวนกวาง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน สิงหาคม ปี 2567													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	5	5	5	7	9	3	12	6					52	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		92.31%	5	5	4	6	8	3	11	6					48	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		7.69%	0	0	1	1	1	0	1	0					4	
นอกเขตเมือง	100%	100%	16	18	19	23	22	18	9	17					142	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		95.07%	16	17	16	22	20	18	9	17					135	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		4.93%	0	1	3	1	2	0	0	0					7	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0					0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0					0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0					0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0					0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0					0	
			0	0	0	0	0	0	0	0					0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.อุบลรัตน์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน สิงหาคม ปี 2567													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	4	0	0	1	0	0	0					7	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		100.00%	2	4	0	0	1	0	0	0					7	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0					0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	20	31	44	31	34	24	21	29					234	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		96.58%	17	31	44	29	34	24	21	26					226	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		3.42%	3	0	0	2	0	0	0	3					8	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	1	0	0	0	0	0	0	0					1	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			1	0	0	0	0	0	0	0					1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0					0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0					0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0					0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0					0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย