

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.น้ำพอง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินการ ประจำเดือน มิถุนายน ปี 2567 |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | รวม | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|-----|--------------|
|                                                                                                                                   |          | ยอดสะสม                                    | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |     |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                                            |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| 3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)                                                                                           |          |                                            |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                               |          |                                            |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                                 | 100%     | 100%                                       | 0    | 0    | 1     | 3     | 0    | 4     |      |      |      |      |      |      | 8   |              |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 75.00%                                     | 0    | 0    | 1     | 1     | 0    | 4     |      |      |      |      |      |      | 6   |              |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | 25.00%                                     | 0    | 0    | 0     | 2     | 0    | 0     |      |      |      |      |      |      | 2   |              |
| นอกเขตเมือง                                                                                                                       | 100%     | 100%                                       | 94   | 54   | 70    | 104   | 80   | 71    |      |      |      |      |      |      | 440 |              |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 75.91%                                     | 81   | 30   | 41    | 55    | 76   | 51    |      |      |      |      |      |      | 334 |              |
| ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | 24.09%                                     | 13   | 24   | 29    | 16    | 4    | 20    |      |      |      |      |      |      | 106 |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                  |          |                                            |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                                 | 100%     | 100%                                       | 0    | 1    | 0     | 1     | 0    | 0     |      |      |      |      |      |      | 2   |              |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 50.00%                                     | 0    | 0    | 0     | 1     | 0    | 0     |      |      |      |      |      |      | 1   |              |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | 50.00%                                     | 0    | 1    | 0     | 0     | 0    | 0     |      |      |      |      |      |      | 1   |              |
| นอกเขตเมือง                                                                                                                       | 100%     | 100%                                       | 0    | 1    | 0     | 0     | 1    | 0     |      |      |      |      |      |      | 2   |              |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 0.00%                                      | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     |      |      |      |      |      |      | 0   |              |
| ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | 100.00%                                    | 0    | 1    | 0     | 0     | 1    | 0     |      |      |      |      |      |      | 2   |              |

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ  
กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.เขาสวนกวาง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินการ ประจำเดือน มิถุนายน ปี 2567 |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | รวม | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|-----|--------------|
|                                                                                                                                     |          | ยอดสะสม                                    | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |     |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                                            |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| 3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)                                                                                             |          |                                            |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                 |          |                                            |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                                   | 100%     | 100%                                       | 5    | 5    | 5     | 7     | 9    | 3     |      |      |      |      |      |      | 34  |              |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                       |          | 91.18%                                     | 5    | 5    | 4     | 6     | 8    | 3     |      |      |      |      |      |      | 31  |              |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                        |          | 8.82%                                      | 0    | 0    | 1     | 1     | 1    | 0     |      |      |      |      |      |      | 3   |              |
| นอกเขตเมือง                                                                                                                         | 100%     | 100%                                       | 16   | 18   | 19    | 23    | 22   | 18    |      |      |      |      |      |      | 116 |              |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                       |          | 93.97%                                     | 16   | 17   | 16    | 22    | 20   | 18    |      |      |      |      |      |      | 109 |              |
| ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                        |          | 6.03%                                      | 0    | 1    | 3     | 1     | 2    | 0     |      |      |      |      |      |      | 7   |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                    |          |                                            |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                                   | 100%     | 100%                                       | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     |      |      |      |      |      |      | 0   |              |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                       |          |                                            | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     |      |      |      |      |      |      | 0   |              |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                        |          |                                            | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     |      |      |      |      |      |      | 0   |              |
| นอกเขตเมือง                                                                                                                         | 100%     | 100%                                       | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     |      |      |      |      |      |      | 0   |              |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                       |          |                                            | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     |      |      |      |      |      |      | 0   |              |
|                                                                                                                                     |          |                                            | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     |      |      |      |      |      |      | 0   |              |

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ  
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.อุบลรัตน์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินการ ประจำเดือน มิถุนายน ปี 2567 |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | รวม | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|-----|--------------|
|                                                                                                                                     |          | ยอดสะสม                                    | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |     |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                                            |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| 3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)                                                                                             |          |                                            |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                 |          |                                            |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                                   | 100%     | 100%                                       | 2    | 4    | 0     | 0     | 1    | 0     |      |      |      |      |      |      | 7   |              |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                       |          | 100.00%                                    | 2    | 4    | 0     | 0     | 1    | 0     |      |      |      |      |      |      | 7   |              |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                        |          | 0.00%                                      | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     |      |      |      |      |      |      | 0   |              |
| นอกเขตเมือง                                                                                                                         | 100%     | 100%                                       | 20   | 31   | 44    | 31    | 34   | 24    |      |      |      |      |      |      | 184 |              |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                       |          | 97.28%                                     | 17   | 31   | 44    | 29    | 34   | 24    |      |      |      |      |      |      | 179 |              |
| ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                        |          | 2.72%                                      | 3    | 0    | 0     | 2     | 0    | 0     |      |      |      |      |      |      | 5   |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                    |          |                                            |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                                   | 100%     | 100%                                       | 1    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     |      |      |      |      |      |      | 1   |              |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                       |          |                                            | 1    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     |      |      |      |      |      |      | 1   |              |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                        |          |                                            | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     |      |      |      |      |      |      | 0   |              |
| นอกเขตเมือง                                                                                                                         | 100%     | 100%                                       | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     |      |      |      |      |      |      | 0   |              |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                       |          |                                            | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     |      |      |      |      |      |      | 0   |              |
| ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                        |          |                                            | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     |      |      |      |      |      |      | 0   |              |

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ  
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย