

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.น้ำพอง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน พฤษภาคม ปี 2567													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	1	3	0								4	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	0	1	1	0								2	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	0	0	2	0								2	
นอกเขตเมือง	100%	100%	94	54	70	104	80								369	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		76.69%	81	30	41	55	76								283	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		23.31%	13	24	29	16	4								86	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	0	0	0								1	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0	0	0								0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	1	0	0	0								1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	1	0	0	0								1	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0	0	0								0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	1	0	0	0								1	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.เขาสวนกวาง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน พฤษภาคม ปี 2567													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	5	5	5	7	9								31	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		90.32%	5	5	4	6	8								28	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		9.68%	0	0	1	1	1								3	
นอกเขตเมือง	100%	100%	16	18	19	23	22								98	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		92.86%	16	17	16	22	20								91	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		7.14%	0	1	3	1	2								7	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	0	0	0								0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0								0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0								0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0								0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0								0	
			0	0	0	0	0								0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.อุบลรัตน์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน พฤษภาคม ปี 2567													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	4	0	0	1								7	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		100.00%	2	4	0	0	1								7	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0	0	0								0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	20	31	44	31	34								160	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		96.88%	17	31	44	29	34								155	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		3.13%	3	0	0	2	0								5	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	1	0	0	0	0								1	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			1	0	0	0	0								1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0								0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0								0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0								0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0								0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย