

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.น้ำพอง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน เมษายน ปี 2567													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	1	3									4	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	0	1	1									2	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	0	0	2									2	
นอกเขตเมือง	100%	100%	94	54	70	71									289	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		71.63%	81	30	41	55									207	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		28.37%	13	24	29	16									82	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	0	0									1	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0	0									0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	1	0	0									1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	1	0	0									1	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0	0									0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	1	0	0									1	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.เขาสวนกวาง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน เมษายน ปี 2567													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	5	5	5	7									22	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		90.91%	5	5	4	6									20	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		9.09%	0	0	1	1									2	
นอกเขตเมือง	100%	100%	16	18	19	23									76	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		93.42%	16	17	16	22									71	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		6.58%	0	1	3	1									5	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	0	0									0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0									0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0									0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0									0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0									0	
			0	0	0	0									0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.อุบลรัตน์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน เมษายน ปี 2567													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	4	0	0									6	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		100.00%	2	4	0	0									6	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0	0									0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	20	31	44	31									126	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		96.03%	17	31	44	29									121	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		3.97%	3	0	0	2									5	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	1	0	0	0									1	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			1	0	0	0									1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0									0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0									0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0									0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0									0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย