

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.น้ำพอง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน มีนาคม ปี 2567													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	1										1	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	0	1										1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0										0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	94	54	89										260	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		83.85%	81	69	68										218	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		16.15%	13	8	21										42	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	0										2	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0										0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	1	1										2	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0										0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0										0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0										0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.เขาสวนกวาง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน มีนาคม ปี 2567													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	5	5	5										15	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		93.33%	5	5	4										14	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		6.67%	0	0	1										1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	16	18	19										53	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		92.45%	16	17	16										49	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		7.55%	0	1	3										4	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	0										0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0										0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0										0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0										0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0										0	
			0	0	0										0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.อุบลรัตน์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน มีนาคม ปี 2567													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	4	0										6	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		100.00%	2	4	0										6	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0										0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	21	18	25										95	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		96.84%	17	31	44										92	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		3.16%	3	0	0										3	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	1	0	0										1	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			1	0	0										1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0										0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0										0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0										0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0										0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย