

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.น้ำพอง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ปี 2567													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0											0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0											0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0											0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	94	54											171	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		87.72%	81	69											150	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		12.28%	13	8											21	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0											0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0											0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0											0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0											0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0											0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0											0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.เขาสวนกวาง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ปี 2567													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	5	5											10	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		100.00%	5	5											10	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0											0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	16	18											34	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		97.06%	16	17											33	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		2.94%	0	1											1	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0											0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0											0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0											0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0											0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0											0	
			0	0											0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.อุบลรัตน์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ปี 2567													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	4											6	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		100.00%	2	4											6	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0											0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	21	18											51	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		94.12%	17	31											48	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		5.88%	3	0											3	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	1	0											1	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		100.00%	1	0											1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0											0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0											0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0											0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0											0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย