

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.น้ำพอง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินการ ประจำเดือน ธันวาคม ปี 2566 |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | รวม | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|-----|--------------|
|                                                                                                                                     |          | ยอดสะสม                                   | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |     |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                                           |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| 3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                             |          |                                           |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                 |          |                                           |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                                   | 100%     | 100%                                      | 63   | 7    | 9     | 6     | 2    | 9     | 11   | 6    | 2    | 3    | 0    | 0    | 118 |              |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                       |          | 46.61%                                    | 21   | 4    | 1     | 3     | 0    | 8     | 8    | 6    | 1    | 3    | 0    | 0    | 55  |              |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                        |          | 53.39%                                    | 42   | 3    | 8     | 3     | 2    | 1     | 3    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 63  |              |
| นอกเขตเมือง                                                                                                                         | 100%     | 100%                                      | 0    | 54   | 70    | 104   | 96   | 84    | 82   | 61   | 61   | 63   | 81   | 57   | 813 |              |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                       |          | 78.23%                                    | 0    | 30   | 41    | 98    | 66   | 71    | 78   | 52   | 53   | 56   | 56   | 35   | 636 |              |
| ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                        |          | 21.77%                                    | 0    | 24   | 29    | 6     | 30   | 13    | 4    | 9    | 8    | 7    | 25   | 22   | 177 |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                    |          |                                           |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                                   | 100%     | 100%                                      | 0    | 1    | 0     | 1     | 0    | 0     | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 3   |              |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                       |          | 33.33%                                    | 0    | 0    | 0     | 1     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 1   |              |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                        |          | 66.67%                                    | 0    | 1    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 2   |              |
| นอกเขตเมือง                                                                                                                         | 100%     | 100%                                      | 0    | 1    | 0     | 0     | 1    | 0     | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 3   |              |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                       |          | 0.00%                                     | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   |              |
| ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                        |          | 100.00%                                   | 0    | 1    | 0     | 0     | 1    | 0     | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 3   |              |

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ  
กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.อุบลรัตน์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินการ ประจำเดือน ธันวาคม ปี 2566 |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | รวม | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|-----|--------------|
|                                                                                                                                     |          | ยอดสะสม                                   | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |     |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                                           |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| 3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                             |          |                                           |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                 |          |                                           |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                                   | 100%     | 100%                                      | 0    | 1    | 1     | 0     | 0    | 0     | 1    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 4   |              |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                       |          | 50.00%                                    | 0    | 1    | 0     | 0     | 0    | 0     | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 2   |              |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                        |          | 50.00%                                    | 0    | 0    | 1     | 0     | 0    | 0     | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 2   |              |
| นอกเขตเมือง                                                                                                                         | 100%     | 100%                                      | 21   | 18   | 25    | 33    | 28   | 33    | 18   | 29   | 30   | 26   | 45   | 24   | 330 |              |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                       |          | 95.45%                                    | 20   | 18   | 23    | 30    | 26   | 33    | 16   | 29   | 28   | 25   | 44   | 23   | 315 |              |
| ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                        |          | 4.55%                                     | 1    | 0    | 2     | 3     | 2    | 0     | 2    | 0    | 2    | 1    | 1    | 1    | 15  |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                    |          |                                           |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                                   | 100%     | 100%                                      | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   |              |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                       |          |                                           | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   |              |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                        |          |                                           | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   |              |
| นอกเขตเมือง                                                                                                                         | 100%     | 100%                                      | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   |              |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                       |          |                                           | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   |              |
| ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                        |          |                                           | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   |              |

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ  
กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.เขาสวนกวาง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินการ ประจำเดือน ธันวาคม ปี 2566 |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | รวม | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|-----|--------------|
|                                                                                                                                     |          | ยอดสะสม                                   | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |     |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                                           |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| 3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                             |          |                                           |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                 |          |                                           |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                                   | 100%     | 100%                                      | 2    | 9    | 13    | 6     | 11   | 9     | 4    | 4    | 3    | 5    | 4    | 5    | 78  |              |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                       |          | 78.21%                                    | 2    | 6    | 13    | 4     | 3    | 9     | 3    | 4    | 3    | 5    | 4    | 5    | 61  |              |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                        |          | 21.79%                                    | 3    | 3    | 0     | 2     | 8    | 0     | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 17  |              |
| นอกเขตเมือง                                                                                                                         | 100%     | 100%                                      | 18   | 11   | 25    | 36    | 18   | 25    | 23   | 13   | 13   | 10   | 13   | 16   | 221 |              |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                       |          | 92.31%                                    | 18   | 11   | 24    | 34    | 8    | 24    | 21   | 12   | 13   | 10   | 13   | 16   | 204 |              |
| ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                        |          | 7.69%                                     | 0    | 0    | 1     | 2     | 10   | 1     | 2    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 17  |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                    |          |                                           |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                                   | 100%     | 100%                                      | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   |              |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                       |          |                                           | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   |              |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                        |          |                                           | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   |              |
| นอกเขตเมือง                                                                                                                         | 100%     | 100%                                      | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   |              |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                       |          |                                           | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   |              |
|                                                                                                                                     |          |                                           | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   |              |

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ  
กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย