

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.น้ำพอง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	63	7	9	6	2	9	11	6	2	3	0		118	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		46.61%	21	4	1	3	0	8	8	6	1	3	0		55	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		53.39%	42	3	8	3	2	1	3	0	1	0	0		63	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	54	70	104	96	84	82	61	61	63	81		756	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		79.50%	0	30	41	98	66	71	78	52	53	56	56		601	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		20.50%	0	24	29	6	30	13	4	9	8	7	25		155	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0		3	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		33.33%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		66.67%	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0		2	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0		3	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0		3	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.อุบลรัตน์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับลดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0		4	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0		2	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0		2	
นอกเขตเมือง	100%	100%	21	18	25	33	28	33	18	29	30	26	45		306	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		95.42%	20	18	23	30	26	33	16	29	28	25	44		292	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		4.58%	1	0	2	3	2	0	2	0	2	1	1		14	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.เขาสวนกวาง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	9	13	6	11	9	4	4	3	5	4		73	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		76.71%	2	6	13	4	3	9	3	4	3	5	4		56	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		23.29%	3	3	0	2	8	0	1	0	0	0	0		17	
นอกเขตเมือง	100%	100%	18	11	25	36	18	25	23	13	13	10	13		205	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		91.71%	18	11	24	34	8	24	21	12	13	10	13		188	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		8.29%	0	0	1	2	10	1	2	1	0	0	0		17	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	
3			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย