

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.น้ำพอง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน กันยายน ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	63	7	9	6	2	9	11	6	2			0	115	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		45.22%	21	4	1	3	0	8	8	6	1			0	52	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		54.78%	42	3	8	3	2	1	3	0	1			0	63	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	54	70	104	96	84	82	61	61			57	669	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		78.33%	0	30	41	98	66	71	78	52	53			35	524	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		21.67%	0	24	29	6	30	13	4	9	8			22	145	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	0	1	0	0	0	0	1			0	3	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		33.33%	0	0	0	1	0	0	0	0	0			0	1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		66.67%	0	1	0	0	0	0	0	0	1			0	2	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	1	0	0	1	0	1	0	0			0	3	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	1	0	0	1	0	1	0	0			0	3	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.อุบลรัตน์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน กันยายน ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับลดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	1	0	0	0	1	1	0				4	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	1	0	0	0	0	1	0	0				2	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	0	1	0	0	0	0	1	0				2	
นอกเขตเมือง	100%	100%	21	18	25	33	28	33	18	29	30				235	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		94.89%	20	18	23	30	26	33	16	29	28				223	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		5.11%	1	0	2	3	2	0	2	0	2				12	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.เขาสวนกวาง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน กันยายน ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	9	13	6	11	9	4	4	3				64	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		73.44%	2	6	13	4	3	9	3	4	3				47	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		26.56%	3	3	0	2	8	0	1	0	0				17	
นอกเขตเมือง	100%	100%	18	11	25	36	18	25	23	13	13				182	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		90.66%	18	11	24	34	8	24	21	12	13				165	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		9.34%	0	0	1	2	10	1	2	1	0				17	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
			0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย