

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.น้ำพอง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน สิงหาคม ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	63	7	9	6	2	9	11	6					113	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		45.13%	21	4	1	3	0	8	8	6					51	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		54.87%	42	3	8	3	2	1	3	0					62	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	54	70	104	96	84	82	61					551	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		79.13%	0	30	41	98	66	71	78	52					436	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		20.87%	0	24	29	6	30	13	4	9					115	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	0	1	0	0	0	0					2	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	0	0	1	0	0	0	0					1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	1	0	0	0	0	0	0					1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	1	0	0	1	0	1	0					3	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0					0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	1	0	0	1	0	1	0					3	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.อุบลรัตน์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน สิงหาคม ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	1	0	0	0	1	1					4	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	1	0	0	0	0	1	0					2	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	0	1	0	0	0	0	1					2	
นอกเขตเมือง	100%	100%	21	18	25	33	28	33	18	29					205	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		95.12%	20	18	23	30	26	33	16	29					195	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		4.88%	1	0	2	3	2	0	2	0					10	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0					0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0					0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0					0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0					0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0					0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0					0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.เขาสวนกวาง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน สิงหาคม ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	9	13	6	11	9	4	4					61	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		72.13%	2	6	13	4	3	9	3	4					44	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		27.87%	3	3	0	2	8	0	1	0					17	
นอกเขตเมือง	100%	100%	18	11	25	36	18	25	23	13					169	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		89.94%	18	11	24	34	8	24	21	12					152	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		10.06%	0	0	1	2	10	1	2	1					17	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0					0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0					0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0					0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0					0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0	0					0	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส			0	0	0	0	0	0	0	0					0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย