

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.น้ำพอง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน กรกฎาคม ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	63	7	9	6	2	9	11						107	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		42.06%	21	4	1	3	0	8	8						45	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		57.94%	42	3	8	3	2	1	3						62	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	54	70	104	96	84	82						490	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		78.37%	0	30	41	98	66	71	78						384	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		21.63%	0	24	29	6	30	13	4						106	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	0	1	0	0	0						2	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	0	0	1	0	0	0						1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	1	0	0	0	0	0						1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	1	0	0	1	0	1						3	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0	0	0	0	0						0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	1	0	0	1	0	1						3	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.อุบลรัตน์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน กรกฎาคม ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีไม่มีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	1	0	0	0	1						3	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		66.67%	0	1	0	0	0	0	1						2	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		33.33%	0	0	1	0	0	0	0						1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	21	18	25	33	28	33	18						176	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		94.32%	20	18	23	30	26	33	16						166	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		5.68%	1	0	2	3	2	0	2						10	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0						0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0						0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0						0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0						0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0						0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0						0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.เขาสวนกวาง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน กรกฎาคม ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	9	13	6	11	9	4						57	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		70.18%	2	6	13	4	3	9	3						40	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		29.82%	3	3	0	2	8	0	1						17	
นอกเขตเมือง	100%	100%	18	11	25	36	18	25	23						156	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		89.74%	18	11	24	34	8	24	21						140	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		10.26%	0	0	1	2	10	1	2						16	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0						0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0						0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0						0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0						0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0	0						0	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส			0	0	0	0	0	0	0						0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย