

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.น้ำพอง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน มิถุนายน ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	63	7	9	6	2	9							96	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		38.54%	21	4	1	3	0	8							37	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		61.46%	42	3	8	3	2	1							59	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	54	70	104	96	84							408	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		75.00%	0	30	41	98	66	71							306	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		25.00%	0	24	29	6	30	13							102	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	0	1	0	0							2	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	0	0	1	0	0							1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	1	0	0	0	0							1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	1	0	0	1	0							2	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0	0	0	0							0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	1	0	0	1	0							2	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.อุบลรัตน์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน มิถุนายน ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	1	0	0	0							2	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	1	0	0	0	0							1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	0	1	0	0	0							1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	21	18	25	33	28	33							158	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		94.94%	20	18	23	30	26	33							150	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		5.06%	1	0	2	3	2	0							8	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	0	0	0	0							0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0							0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0							0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0	0							0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0							0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0							0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.เขาสวนกวาง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน มิถุนายน ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	9	13	6	11	9							53	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		69.81%	2	6	13	4	3	9							37	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		30.19%	3	3	0	2	8	0							16	
นอกเขตเมือง	100%	100%	18	11	25	36	18	25							133	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		89.47%	18	11	24	34	8	24							119	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		10.53%	0	0	1	2	10	1							14	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	0	0	0	0							0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0							0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0							0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0	0							0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0	0							0	
3			0	0	0	0	0	0							0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย