

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.น้ำพอง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน พฤษภาคม ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีไม่มีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	63	7	9	6	2								87	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		33.33%	21	4	1	3	0								29	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		66.67%	42	3	8	3	2								58	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	54	70	104	96								324	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		72.53%	0	30	41	98	66								235	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		27.47%	0	24	29	6	30								89	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	0	1	0								2	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	0	0	1	0								1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	1	0	0	0								1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	1	0	0	1								2	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0	0	0								0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	1	0	0	1								2	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.อุบลรัตน์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน พฤษภาคม ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีไม่มีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	1	0	0								2	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	1	0	0	0								1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	0	1	0	0								1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	21	18	25	33	28								125	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		93.60%	20	18	23	30	26								117	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		6.40%	1	0	2	3	2								8	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	0	0	0								0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0								0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0								0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0								0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0								0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0								0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.เขาสวนกวาง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน พฤษภาคม ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	9	13	6	11								44	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		63.64%	2	6	13	4	3								28	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		36.36%	3	3	0	2	8								16	
นอกเขตเมือง	100%	100%	18	11	25	36	18								108	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		87.96%	18	11	24	34	8								95	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		12.04%	0	0	1	2	10								13	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	0	0	0								0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0								0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0								0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0								0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0	0								0	
			0	0	0	0	0								0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย