

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.น้ำพอง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน เมษายน ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	63	7	9	6									85	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		34.12%	21	4	1	3									29	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		65.88%	42	3	8	3									56	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	54	70	104									228	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		74.12%	0	30	41	98									169	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		25.88%	0	24	29	6									59	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	0	1									2	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	0	0	1									1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	1	0	0									1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	1	0	0									1	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0	0									0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	1	0	0									1	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ

กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.อุบลรัตน์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน เมษายน ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีไม่มีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	1	0									2	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	1	0	0									1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	0	1	0									1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	21	18	25	33									97	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		93.81%	20	18	23	30									91	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		6.19%	1	0	2	3									6	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	0	0									0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0									0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0									0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0									0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0									0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0									0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.เขาสวนกวาง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน เมษายน ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	9	13	6									33	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		75.76%	2	6	13	4									25	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		24.24%	3	3	0	2									8	
นอกเขตเมือง	100%	100%	18	11	25	36									90	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		96.67%	18	11	24	34									87	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		3.33%	0	0	1	2									3	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	0	0									0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0									0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0									0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0									0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0	0									0	
			0	0	0	0									0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย