

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.น้ำพอง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน มีนาคม ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	63	7	9										79	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		32.91%	21	4	1										26	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		67.09%	42	3	8										53	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	54	70										124	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		57.26%	0	30	41										71	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		42.74%	0	24	29										53	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	0										1	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0										0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	1	0										1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	1	0										1	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0										0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	1	0										1	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.อุบลรัตน์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน มีนาคม ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1	1										2	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	1	0										1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	0	0	1										1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	21	18	25										64	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		95.31%	20	18	23										61	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		4.69%	1	0	2										3	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	0										0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0										0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0										0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0										0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0										0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0										0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.เขาสวนกวาง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน มีนาคม ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	9	13										27	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		77.78%	2	6	13										21	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		22.22%	3	3	0										6	
นอกเขตเมือง	100%	100%	18	11	25										54	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		98.15%	18	11	24										53	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		1.85%	0	0	1										1	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	0										0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0										0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0	0										0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0										0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0	0										0	
			0	0	0										0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย