

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.น้ำพอง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีไม่มีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	63	7											70	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		35.71%	21	4											25	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		64.29%	42	3											45	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	54											54	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		55.56%	0	30											30	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		44.44%	0	24											24	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1											1	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0											0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	1											1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	1											1	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0											0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	1											1	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.อุบลรัตน์

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ขอใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	1											1	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		100.00%	0	1											1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0											0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	21	18											39	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		97.44%	20	18											38	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		2.56%	1	0											1	
ผู้ขอใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0											0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0											0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0											0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0											0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0											0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)			0	0											0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.เขาสวนกวาง

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถนัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลต์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	9											14	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		57.14%	2	6											8	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		42.86%	3	3											6	
นอกเขตเมือง	100%	100%	18	11											29	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		100.00%	18	11											29	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0											0	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0											0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	0											0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)			0	0											0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0											0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)			0	0											0	
			0	0											0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย