



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภออุตุจิบ  
291 ม.9 ถ.บ้านโนนสำราญ ต.เมืองเพีย  
อ.อุตุจิบ จ.อุตุธานี 41250

## รายงานสรุปสถานะการรับคำร้อง

รหัสการไฟฟ้า : DKJA REQ\_REP03  
หน้า 1/1  
รายงานคำร้องวันที่ 01/03/2565 ถึง 31/03/2565

| ลำดับ | รหัสคำร้อง | ประเภทคำร้อง       | สถานะ 0 | สถานะ 1 | สถานะ 2 | สถานะ 3 | สถานะ 4 | สถานะ 5 | สถานะ 6 | สถานะ 7 | สถานะ 8 | สถานะ 9 | รวม |
|-------|------------|--------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----|
| 1     | REQ101     | ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ | 12      |         |         |         |         |         |         |         |         | 49      | 61  |
| 2     | REQ102     | ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว | 2       |         |         |         |         |         |         |         |         | 13      | 15  |
| 3     | REQ105     | เลิกใช้ไฟฟ้า       |         |         |         |         | 23      |         |         |         |         |         | 23  |
| 4     | REQ108     | เพิ่มขนาดมิเตอร์   | 3       |         |         |         |         |         |         |         |         | 4       | 7   |
| รวม   |            |                    | 17      |         |         |         | 23      |         |         |         |         | 66      | 106 |

### สถานะ

0 = คำร้องถูกยกเลิก 1 = บันทึกคำร้องขอใช้ไฟจากลูกค้าจาก Internet 2 = บันทึกคำร้องส่วนลูกค้า (รอการสำรวจบันทึกผล) 3 = บันทึกผลการสำรวจแล้ว (รอลูกค้าชำระเงิน)  
4 = ชำระเงินในระบบ BPM แล้ว 5 = สร้างใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์แล้ว 6 = เบิกวัสดุเพื่อนำไปดำเนินการแล้ว 7 = ปิดงานใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์  
8 = ส่งข้อมูล Teco ขึ้น SAP แล้ว 9 = ดำเนินการเสร็จแล้ว

พิมพ์รายงานเมื่อ 11/07/2565 เวลา 11:27:34