

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับ
คุณภาพองค์กร ให้เลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี
ประสิทธิภาพและทั่วถึง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี
ประสิทธิภาพและทั่วถึง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
12 เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
12 เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย

- ต่ำกว่า 5.06 ครั้ง/ราย/ปี
- ต่ำกว่า 1.705 ครั้ง/ราย/ปี

- ต่ำกว่า 150.78 นาที/ราย/ปี
- ต่ำกว่า 25.95 นาที/ราย/ปี

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
3 เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
3 เมืองใหญ่

7. เป้าหมาย

- ครั้ง/ราย/ปี
-ครั้ง/ราย/ปี

- นาที/ราย/ปี
- นาที/ราย/ปี

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	6.1 เพิ่มตัวชี้วัดด้านความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟข. ประเมิน กฟฟ.ในสังกัด)	หน่วยงาน					กปบ.
	โดยประเมินจากจำนวนครั้งการทำงานของเซอร์กิตเบรกเกอร์	ในสังกัด					
	(ให้ทุกเขตมีแนวทางปฏิบัติเดียวกัน กฟผ.3 เป็นเจ้าภาพ)	กฟผ.1					
	กฟผ.1 1 ตัวชี้วัด						
	6.2 ขยายผลนวัตกรรมแจ้งจุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าผ่าน Application บนมือถือ	หน่วยงาน					
	6.2.1 จัดประชุมชี้แจงการใช้นวัตกรรมแจ้งจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าผ่าน Application บนมือถือให้กับ ทผ.ปบ. และ ทผ.กป. (กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.)	ในสังกัด					กบข.
		กฟผ.1					
	กฟผ.1 1 ครั้ง		-	100%	-	-	

6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.2.2 ความสำเร็จในการแก้ไขจุดบกพร่องที่ได้รับแจ้ง(ผ่านทาง Application บนมือถือ)	หน่วยงาน						ศพบ.
	ของจำนวนเหตุการณ์ที่ได้รับแจ้งทั้งหมด	ในสังกัด						
	(ภายในไตรมาสที่ตรวจพบ)	กฟผ.1						
	กฟผ.1 ไม่น้อยกว่า 90%							
	กฟจ.อค.2 "		-	90%	90%	90%		
	6.2.3 จำนวนพนักงานที่ลงทะเบียนในระบบ(Application บนมือถือ) ไม่น้อยกว่า	หน่วยงาน						ศพบ.
	ร้อยละ 50 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด	ในสังกัด						ทุกแผนก
	กฟผ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 (พนักงานทั้งหมด 2,833 คน)	กฟผ.1						
	รวม กฟผ.1 1,736 คน		-	1,736	-	-		
	กฟจ.อค.2 60 "		-	60	-	-		
6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.3 บริหารจัดการการตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า ตามหลักยุทธกรม ให้ทีมงาน							
KPIs	ตัดต้นไม้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ภายใต้การกำกับดูแล							
	ของ "รุกขกร" ตามนโยบาย ผวก.							
	6.3.1 ขยายผลการบริหารจัดการการตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้าตามหลักยุทธกรม	หน่วยงาน						ศพบ.
	โดยจัดให้มีให้ทีมงานตัดต้นไม้พร้อมเครื่องมือ ประจำทุก กฟฟ.ชั้น 1-3	ในสังกัด						
	และผู้รับจ้างตัดต้นไม้	กฟผ.1						
	รวม กฟผ.1 15 กฟฟ.		15	-	-	-		
	กฟจ.อค.2		1	-	-	-		
	6.3.2 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพ	หน่วยงาน						ศพบ.
	ที่สวยงาม ในเขตชุมชน และ บริเวณที่มีความสำคัญ เช่น สถานที่ท่องเที่ยว□	ในสังกัด						
	โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม.	กฟผ.1						
	รวม กฟผ.1 75 กม.		75	-	-	-		
	กฟจ.อค.2 5 "		5	-	-	-		
	กฟส.เพ็ญ 5							

[illegible]

	6.5.3 ตรวจสอบแรงดันไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงต่ำของหม้อแปลง ที่คาดว่า	หน่วยงาน						สปป.
	จะมีปัญหาไฟตก (จากรายงานการตรวจสอบในข้อ 6.5.2) □	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 ทุกเครื่อง(จากข้อ 6.5.2)	กฟฉ.1	-	100%	-	-		
	(รายงานจำนวนที่ตรวจสอบได้และจำนวนที่พบปัญหาไฟตก) □							
	รวม กฟฉ.1		-	100%	-	-		
	กฟจ.อด.2		-	100%	-	-		
	กฟส.เพ็ญ							
6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.5.4 สํารวจออกแบบประมาณการขออนุมัติปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่มี	หน่วยงาน						สปป.
	ปัญหาไฟตกเกินกว่าร้อยละ 10 ของแรงดันพิกัด (ตามลำดับความเร่งด่วน)	ในสังกัด						
	Note: ชื่องานปรับปรุงต้องระบุร้อยละของแรงดันไฟฟ้าตกไว้ในชื่องานด้วย	กฟฉ.1						
	เพื่อใช้ในการประกอบการพิจารณาความเร่งด่วนในการจัดสรรงบประมาณและดำเนินการก่อสร้าง							
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100 ของจำนวนงานที่มีปัญหาไฟตกทั้งหมด		-	100%	-	-		
	6.5.5 ดำเนินการก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่มีปัญหาไฟ	หน่วยงาน						กกค.
	ตกเกินกว่าร้อยละ 10 ของแรงดันพิกัด (จากข้อมูลตามข้อ 6.5.4) ตามลำดับความเร่งด่วน□	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือนไตรมาส	กฟฉ.1	-	25%	50%	25%		
	6.6 สํารวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย	หน่วยงาน						สปป.
	(เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาชมไลน์ ฯลฯ) เพื่อป้องกัน	ในสังกัด						
	ความเสียหายจากวาทภัย ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง ภายในไตรมาส 1	กฟฉ.1						
	หรืออย่างช้าไม่เกินไตรมาส 2							
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือนไตรมาส (ดำเนินการ กฟฟ.ละ 1 งาน)		-	15	-	-		
	กฟจ.อด.2		-	1	-	-		

6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.7 เร่งรัดการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ	หน่วยงาน						กกค.
	จังหวัดหนองคายและจังหวัดมุกดาหาร โดยก่อสร้างเสริมและปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า	ในสังกัด						
	(โครงการเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1)	กฟผ.1						
	กฟผ.1 15 วงจร.กม.		-	-	50%	50%		
	6.8 เร่งรัดดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (เคเบิลใต้ดิน)							กฟผ.3
	จังหวัดนครราชสีมา (โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ ระยะที่ 1)							
	สำรวจออกแบบ และขออนุมัติฯ งานระบบจำหน่ายเพื่อรองรับโครงการ							
	(เฉพาะ กฟผ.3)							
	6.9 โครงการพัฒนาขีดความสามารถของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ในการแก้ไข □							
	กระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง							
	6.9.1 พิจารณากำหนดขีดความสามารถของทีมก่อสร้างจาก กฟฟ.ชั้น 1-3 ในการ							ผวธ.(ก2)
	แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่งกรณีต่าง ๆ							
	6.9.2 จัดตั้งทีมงานแก้ไขสายส่ง 115 kV □	หน่วยงาน						กบษ.
	โดยกำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีความพร้อม(คน, ยานพาหนะ, เครื่องมือ) กฟข.ละ 2 ทีม	ในสังกัด						
	กฟผ.1 2 กฟฟ.	กฟผ.1	-	100%	-	-		
	กฟจ.เลย และ กฟอ.พัง โคน							
	6.9.3 จัดฝึกอบรม และดำเนินการตามโครงการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง (แก้ไขเบื้องต้น)	หน่วยงาน						กบษ.
	เทคนิคมองเห็นตามข้อ 6.9.2	ในสังกัด						
	กฟผ.1 1 ครั้ง	กฟผ.1	-	100%	-	-		
	6.10 งานก่อสร้างและปรับปรุงเพื่อจ่ายไฟชั่วคราวและรองรับงานปรับปรุงสถานีไฟฟ้า	หน่วยงาน						กกค.
	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ(Renovation) คชฟ.3	ในสังกัด						
	สฟฟ.(หนองคาย, อุดรธานี 1, น้ำพอง, พล)	กฟผ.1	-	100%	-	-		

7. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาคุณภาพไฟฟ้า	7.1 ตรวจสอบและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า (Big Patrolling) รายงานผลการดำเนินงาน						
	เป็นรายไตรมาส						
	7.1.1 ระบบสายส่ง	หน่วยงาน					กบษ.
	กฟฉ.1 100%	ในสังกัด	100%	100%	100%	100%	
	ความยาวระบบสายส่งของ กฟฉ.1 รวม 933 วงจร-กม. (ทุกไตรมาส)	กฟฉ.1	933	933	933	933	
	7.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV	หน่วยงาน					ผกส.,ผปบ.
	กฟฉ.1 100%	ในสังกัด					
		กฟฉ.1					
	กฟฉ.1		100%	-	100%	-	
	รวม กฟฉ.1 (ความยาวระบบจำหน่าย 22 kV) 30,334.53 วงจร-กม.		30,335	-	30,335	-	
	กฟจ.อด.2 1,413.64 "		1,414	-	1,414	-	
	7.1.3 หม้อแปลงรวมถึงระบบจำหน่ายแรงต่ำ และมิเตอร์ในเขตเทศบาล	หน่วยงาน					กบล.
	กฟฉ.1 100%	ในสังกัด					
	กฟฟ.ชั้น 1-3 ทั้ง 15 แห่ง	กฟฉ.1					
	7.1.3.1 กฟจ.(อด.,อด.2), กฟอ.กภว. ดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3		-	-	100%	-	
	7.1.3.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่คงเหลือ ดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4		-	-	-	100%	
7. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาคุณภาพไฟฟ้า (ต่อ)	7.2 ทบทวนและปรับปรุงการรับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อลดปัญหาความไม่พึงพอใจของลูกค้ากรณีเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ ไม่สามารถติดต่อได้หรือติดต่อได้ยาก (จากผลการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟภ.)						ผาธ.(ก2)
	ขออนุมัติ รผก.(ก2) ภายในไตรมาส 2						
	ดำเนินการโดยคณะทำงานด้านความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2						
	7.3 ทบทวนและปรับปรุงการแจ้งข้อมูลปัญหา สาเหตุ ระยะเวลาดำเนินการ						ผาธ.(ก2)
	แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ ผู้ใช้ไฟกลุ่มอุตสาหกรรม (จากผลการสำรวจเพื่อ						คณะทำงานฯ
	การเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟภ.) ขออนุมัติ รผก.(ก2) ภายในไตรมาส 2						
	ดำเนินการโดยคณะทำงานด้านความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2						

8. แผนเพิ่มคุณภาพอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	8.1 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟฟ้า (Recloser)	หน่วยงาน					กบข.
	(100% ของจำนวนติดตั้งทั้งหมด)	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 390 ชุด	กฟฉ.1	124	118	92	56	
	8.2 ลดจำนวนการชำรุดของอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟฟ้า (Recloser)	หน่วยงาน					กบข.
	กฟฉ.1 ลดลง 10% ของจำนวนที่ชำรุดในปี 2559	ในสังกัด					
		กฟฉ.1					
	Recloser ชำรุดปี 2559 รวมทั้งสิ้น 80 ตัว						
	เป้าหมายปี 2560 รวมทั้งสิ้น 70 ตัว (ลดลงไม่น้อยกว่า 10% ของปี 2559)		14	23	25	8	